

อาสาสมัคร : ทูนทางสังคมในการจัดสวัสดิการสังคม

การประชุมระดับชาติด้านการอาสาสมัคร

ณ. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

๓ พฤษภาคม ๒๕๕๘



รองศาสตราจารย์ สุภรัตน์ รัตนमुखย์

วิทยาลัยพัฒนศาสตร์ ป๋วย อึ๊งภากรณ์ (สำนักบัณฑิตอาสาสมัคร)

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

อาสาสมัคร คือหัวใจของทุนทางสังคม

Volunteerism is the Heart of Social Capital

จิตอาสา คือ

จิตที่กว้างใหญ่มุ่งหมายเข้าช่วยเหลือผู้อื่น



ความหมายของ “อาสาสมัคร”

- การเลือกกระทำสิ่งต่าง ๆ ซึ่งเห็นว่าเป็นสิ่งที่ควรทำและเป็น ความรับผิดชอบต่อสังคม โดยไม่หวังผลตอบแทนเป็นเงินทอง และการกระทำนี้ไม่ใช่ภาระงานที่ต้องทำตามหน้าที่
 1. เลือกที่จะทำ
 2. รู้สึกว่าเป็นความรับผิดชอบต่อสังคม
 3. ไม่หวังเงินทองตอบแทน
 4. ไม่ใช่หน้าที่ในงานประจำที่ต้องทำ

คุณลักษณะงานอาสาสมัคร

- ไม่หวังผลตอบแทนส่วนตัว
- ไม่มีค่าจ้าง
- ไม่ใช่งานในอาชีพ
- เป็นการกระทำเพื่อชุมชน/ สังคม

อาสาสมัครเกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคมอย่างไร

- อาสาสมัครเป็นการแสดงออกด้วยความเต็มใจของผู้คน
- การใช้ความสามารถของประชาชนในการช่วยเหลือผู้อื่นและพัฒนาสังคมให้ดีขึ้นด้วยความรู้สึกพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน
- การเชื่อมบุคคลกับชุมชนทำให้สังคมมั่นคงเข้มแข็ง
- งานอาสาสมัครช่วยประสานภาคส่วนต่าง ๆ ของสังคม
- งานอาสาสมัครเป็นหัวใจของทุนทางสังคม

อาสาสมัครช่วยงานสวัสดิการสังคมอย่างไร

- งานอาสาสมัครเป็นแหล่งที่รวมของสิ่งต่าง ๆ คือ
 - ความสามารถและทักษะต่าง ๆ
 - ความคิดดี ๆ
 - ความคิดสร้างสรรค์
 - การผนึกกำลังกัน
 - ความรู้
 - ฯลฯ

พลังสำคัญของการเป็นอาสาสมัคร
POWER OF BEING A VOLUNTEER

พลังความรู้ (Knowledge Power)

พลังความถ่อมตน (Humility Power)

พลังความรัก (Love Power)

พลังการช่วยเหลือเกื้อกูล (Service Power)

ศุภรัตน์ รัตนमुखย์

這個故事，就在台灣的大愛電視。
ing from Da-Ai to the V



“คุณยายคนนี้ เมื่อก่อนอาสาสมัครคือจะไปช่วยเหลือ วันนี้คุณยายพึ่งตนเองได้ ทุกวันจะเข็นรถ
ออกเก็บขยะเพื่อ recycle เอาเงินบริจาคบำรุงสถานีโทรทัศน์ เดือนละ 2,000-3,000 เหรียญ

การให้และการอาสา



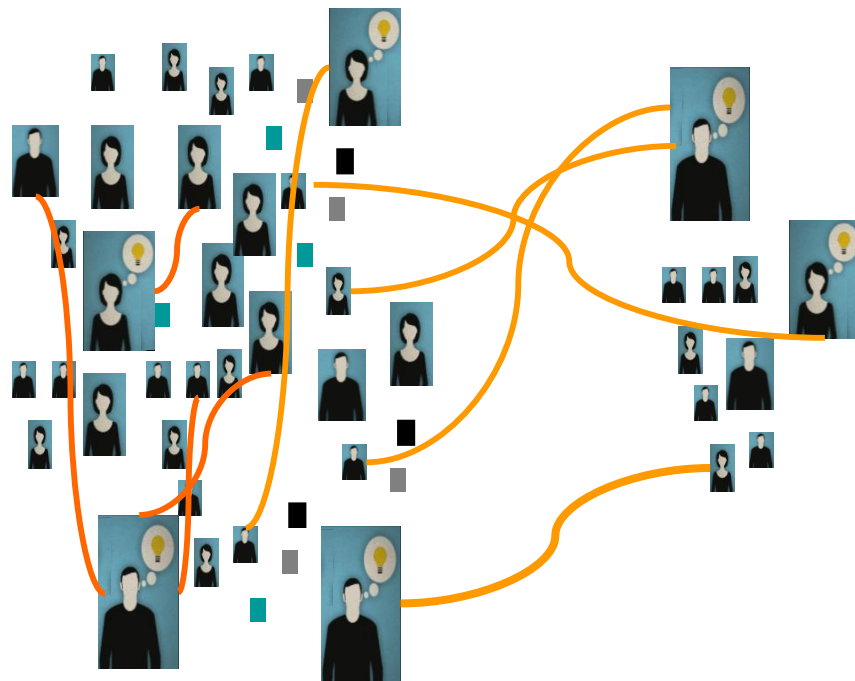
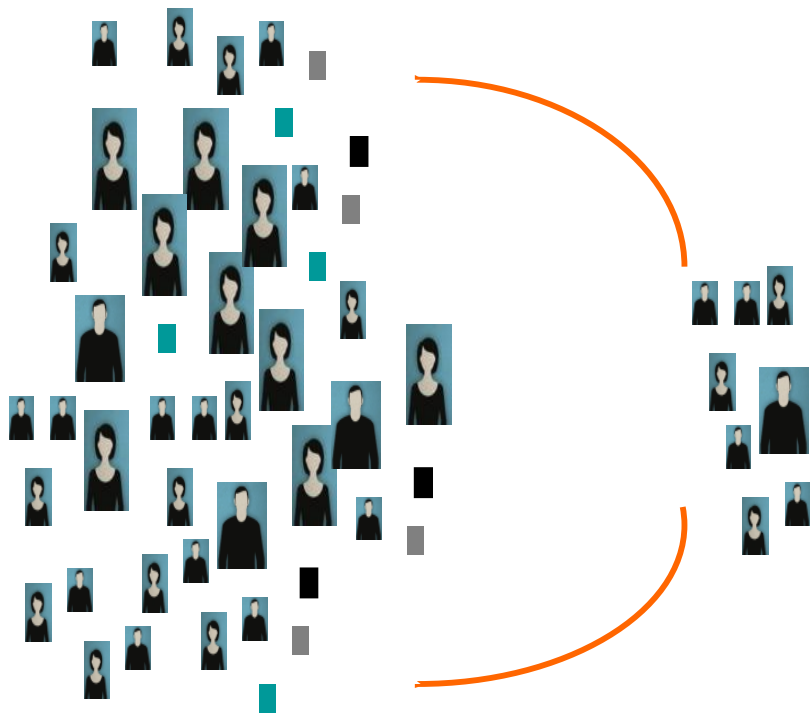
ผู้รับ

ผู้ให้

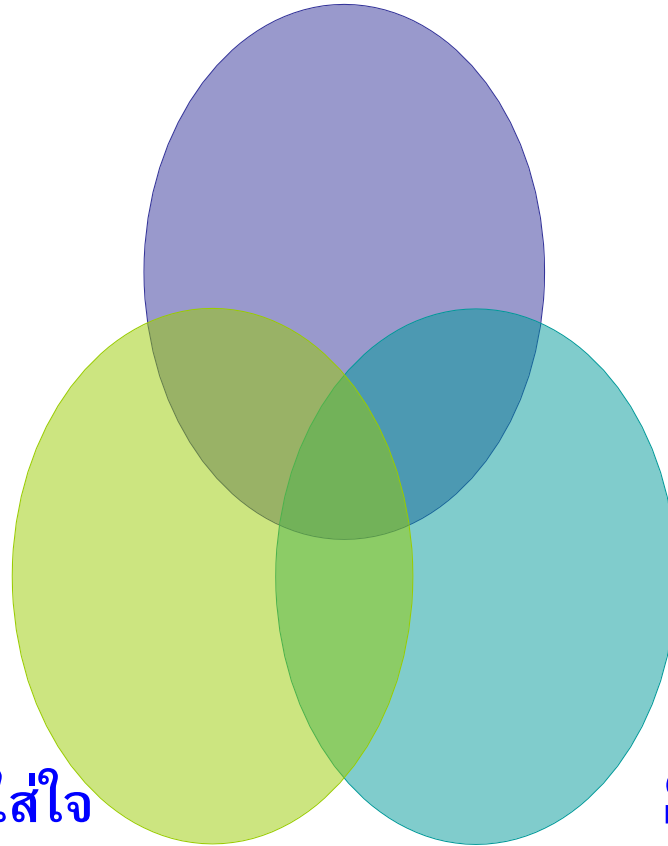
การให้และการอาสาที่เปลี่ยนไป...



ผู้ให้กลายเป็นผู้รับ ผู้รับกลายเป็นผู้ให้



Giving การให้



Caring เอื้ออาทร/ใส่ใจ

Sharing แบ่งปัน

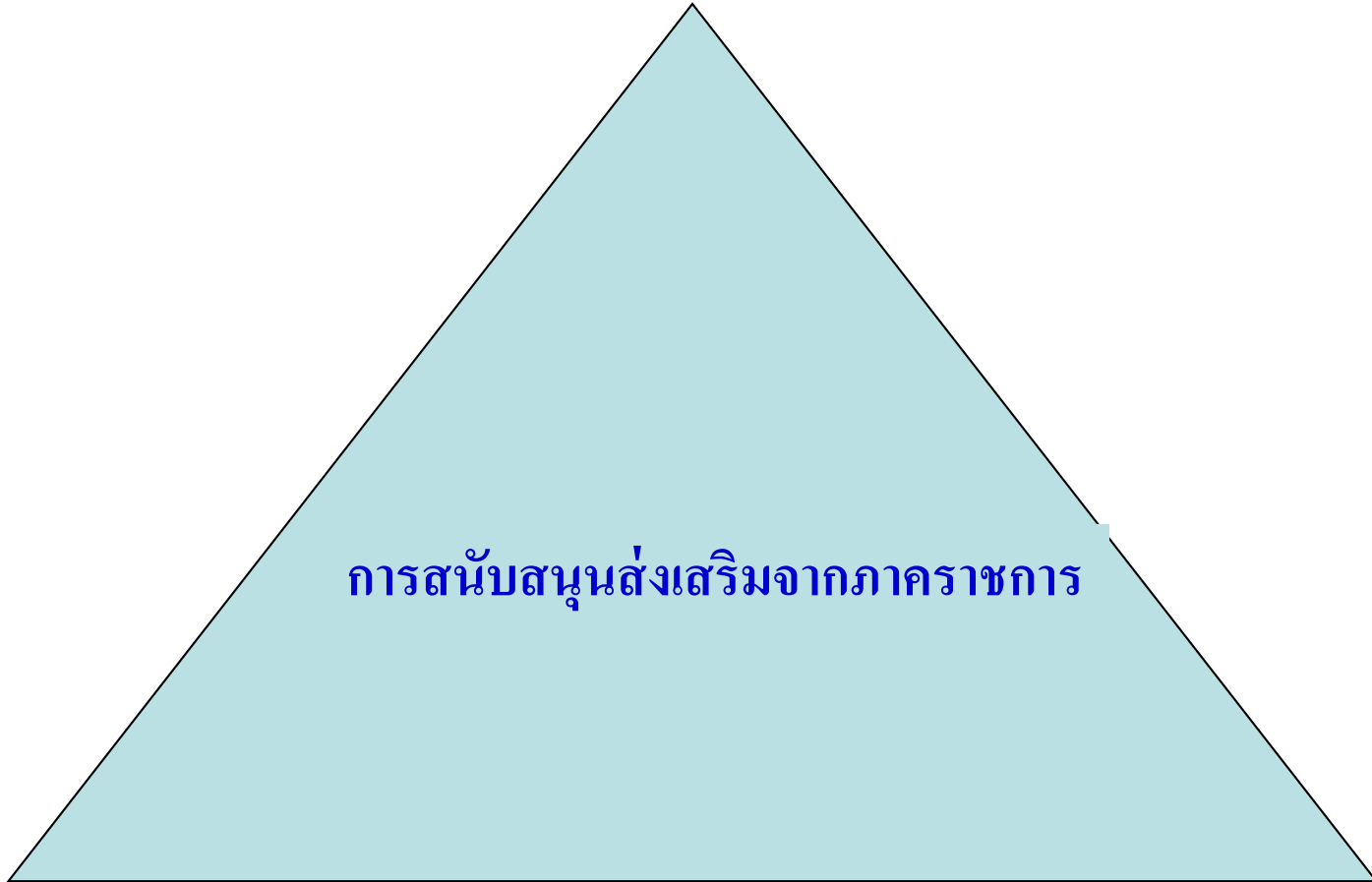
“ประโยชน์ของการเป็นอาสาสมัครคือ การ
ได้ช่วยเหลือผู้อื่นและตัวของท่านเอง”

ประโยชน์ของการเป็นอาสาสมัคร ?

- ประโยชน์ต่อตนเอง
 - สุขภาพกาย
 - สุขภาพใจ
 - อาชีพการงาน/องค์กร
- ประโยชน์ต่อชุมชน
 - ชุมชนมีสุขภาวะที่ดี

มติการบริหารจัดการงานอาสาสมัครสำหรับสังคมไทย

มติการสร้างเชื่อมั่นและศรัทธา ในอุดมการณ์



การสนับสนุนส่งเสริมจากภาครัฐ

มติการเสาะแสวงหา

มติการดำเนินการรักษา

ผู้มีจิตอาสาเข้าร่วมอุดมการณ์

อาสาสมัครที่ดีไว้กับองค์กร

มิติด้านการสร้างความเชื่อและศรัทธาในอุดมการณ์

- เรื่องราวจุดกำเนิดที่สำคัญขององค์กร
- อุดมการณ์และเป้าหมายขององค์กร
- ประโยชน์ที่บุคคลที่เข้าร่วมเป็นอาสาสมัครและสังคมจะได้รับประโยชน์
- การสื่อสารที่สร้างความศรัทธาและมองเห็นประโยชน์ของการเข้าร่วม

มติการเสาะแสวงหาผู้มีจิตอาสาเข้าร่วมอุดมการณ์

- การวางแผนภารกิจ/ กิจกรรม
- การสามารถเข้าถึงข้อมูลและข่าวสารขององค์กรได้ง่ายและรวดเร็ว
- การออกชักชวน โดยเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครที่มีภาวะผู้นำ
- การคัดเลือกอาสาสมัครในระดับต่าง ๆ

มิติของการดำเนินการรักษาอาสาศัมครที่ดีไว้กับองค์กร

- การปฐมนิเทศและฝึกอบรม
 - การปฐมนิเทศ
 - การฝึกอบรม
- การติดตามและสนับสนุนการทำงาน
 - การติดตามสอนงาน
 - การสนับสนุนการทำงาน
- การยกย่องและเชิดชูเกียรติ
 - การให้รางวัล
 - การให้การยอมรับ

การสนับสนุนส่งเสริมจากภาครัฐ

- นโยบายการพัฒนางานอาสาสมัครแห่งชาติ
 - สวัสดิการแก่อาสาสมัคร
 - การลดหย่อนภาษี
- การส่งเสริมให้มีการศึกษาอบรมเกี่ยวกับการบริหารงานอาสาสมัคร
 - หลักสูตรการอบรมด้านการบริหารงาน
- จัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานการสนับสนุนงานอาสาสมัคร
 - สมาคมองค์กรอาสาสมัคร (แห่งชาติ)
 - ศูนย์ฝึกอบรมการบริหารงานอาสาสมัคร

ข้อเสนอแนะ

- องค์กรที่เกี่ยวข้องกับอาสาสมัคร
- ภาครัฐการ
- ภาคศาสนา

องค์กรที่เกี่ยวข้องกับอาสาสมัคร

- ความชัดเจนในเรื่อง ปรัชญา วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ และแผนภารกิจ
- การมีระบบพี่เลี้ยง
- ร่วมเป็นเครือข่ายการทำงาน
- ส่งเสริมการฝึกอบรมเรียนรู้
- ให้โอกาสแก่บุคคลชายขอบเป็นอาสาสมัครช่วยเหลือสังคม

ภาคราชการ

- การส่งเสริมให้มีสถาบันหรือศูนย์ฝึกอบรมอาสาสมัคร เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และจิตอาสา
- การรณรงค์ผ่านทางสื่อต่าง ๆ เกี่ยวกับเรื่องประโยชน์ของการทำงานอาสาสมัคร
- จัดกิจกรรม โครงการ หรือสร้างโอกาสให้ประชาชนได้เข้าร่วมกิจกรรมเชิงอาสาสมัครได้อย่างเป็นรูปธรรม
- ส่งเสริมเรื่องการยอมรับและยกย่องอาสาสมัคร
- ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดระบบการบริหารจัดการงานอาสาสมัคร
- จัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมอาสาสมัครประเภทต่าง ๆ
- สนับสนุนให้เกิดระบบฐานข้อมูลอาสาสมัคร

ภาคศาสนา

- วรรณคดีให้ประชาชนได้รับรู้และเข้าใจหลักของศาสนาและงานอาสาสมัครผ่านทางสื่อต่าง ๆ
- จัดกิจกรรมทางศาสนาที่สามารถดึงดูดใจผู้คนให้เข้าร่วมในเชิงของอาสาสมัคร
- จัดกิจกรรมในโรงเรียนที่เกี่ยวข้องกับศีลธรรม การทำความดีอาสาสมัคร และการให้