



Corporate Volunteering : “งานอาสาสมัครกับทักษะจากภาคเอกชน (Skill-based volunteerism)

วันที่ 8 พฤษภาคม เวลา 11.15 – 12.30 น. ห้องโสตทัศนศึกษา ชั้น 5 ศูนย์สนเทศและหอสมุด

อาคารไสว สุทธิพิทักษ์ (อาคาร 6) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

องค์กรรับผิดชอบ: องค์กรหน่วยอาสาสมัครอังกฤษ (VSO)

รายชื่อวิทยากร: Samantha Lee Siu Ling : Presesident-Elect at Consult Conjunct  
คุณัททยา วงษ์แสงไพบูลย์ ผู้จัดการโครงการ องค์กรหน่วยอาสาสมัครอังกฤษ (VSO)

รูปแบบในการดำเนินการประชุม: นำเสนอกรณีศึกษาและเสวนา

### การนำเสนอ กรณีศึกษา Conjunct Consulting โดย Samantha Lee Siu Ling

คุณชาแมนทา ลี ได้นำเสนอข้อมูลความเป็นมาขององค์กร Conjunct Consulting โดยงานหลักขององค์กรคือการสร้างกระบวนการทำงานเพื่อให้กลุ่มคนที่มีทักษะต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างกระบวนการทำงานด้านสังคมในสิงคโปร์

ภาพรวมของงานด้านสังคมในประเทศสิงคโปร์ ได้เปลี่ยนจากงานอาสาสมัครแบบเก่าซึ่งทำงานอาสาสมัครนับเป็นชั่วโมงในชุมชน เป็นงานทางสังคมที่มุ่งเน้นผลกระทบ (impact focused social work) โดยมีองค์ประกอบ 3 ประการคือ 1) มียุทธศาสตร์ 2) ความร่วมมือและการทำงานร่วมกัน และ 3) การงานช่วยเหลือให้คำปรึกษาโดยไม่มีค่าตอบแทน (pro bono)

องค์กร Conjunct Consulting เป็นองค์กรไม่แสวงหาผลกำไรได้สร้างกระบวนการในการทำงานกับอาสาสมัครให้ใช้ทักษะเฉพาะด้านมากขึ้น ประกอบความร่วมมือกับภาคเอกชนและกระบวนการระดมความคิดเห็นทำให้เกิดผลกระทบทางสังคมมากขึ้น นอกจากนี้ องค์กร Conjunct Consulting ทำงานในสาขาที่หลากหลายทั้งด้านเยาวชน ผู้สูงอายุ ด้านสังคม ทั้งยังทำงานกับโรงเรียนและองค์กรภาคสังคมต่างๆ ที่หลากหลาย ซึ่งมีทักษะที่แตกต่างกัน เพื่อตอบสนองผู้รับประโยชน์ที่ต่างกัน

องค์กร Conjunct Consulting ทำงานให้คำปรึกษาแก่องค์กรพัฒนาเอกชนในสิงคโปร์ โดยร่วมมือกับบริษัทเอกชนเพื่อรับอาสาสมัครที่เป็นพนักงานซึ่งมีความเชี่ยวชาญในบริษัทเอกชน รวมทั้งนักศึกษาในมหาวิทยาลัย เข้ามายู่ในกระบวนการทำงานร่วมกันเพื่อเสนอแผนให้องค์กรพัฒนาเอกชนที่ขอคำปรึกษา โดยเน้นว่าการช่วยเหลือให้คำปรึกษาโดยไม่มีค่าตอบแทน (pro bono) สามารถช่วยองค์กรไม่



แสวงหาผลกำไรที่ทำงานด้านสังคมในสิงคโปร์ เข้าถึงบุคคลกรที่มีความสามารถ เป็นอาสาสมัครที่ตรงกับความต้องการ และตอบโจทย์งานที่ต้องการได้อย่างดีและมีประสิทธิภาพสูงมาก

กระบวนการทำงานขององค์กร Conjunction Consulting มีโครงการอย่างน้อย 2 ลักษณะ กล่าวคือ ในลักษณะแรกคือการร่วมมือกับบริษัทเอกชนในการรับอาสาสมัครเข้ามาแก้ปัญหาให้องค์กรพัฒนาเอกชนที่เข้ามารับคำปรึกษา โดยจะจัดให้มีกระบวนการอบรมระยะสั้นก่อน เช่น 1 วันสำหรับอาสาสมัครพนักงานบริษัท เพื่อให้ทำงานร่วมกันแก้ปัญหาขององค์กรที่เข้ามารับคำปรึกษา ในลักษณะที่สองคือ โครงการระยะยาวหนึ่งภาคเรียนในการอบรมนักศึกษา ระยะเวลา 10-12 สัปดาห์เพื่อให้นักศึกษาใช้ทักษะของตนในการร่วมกันคิดหาวิธีแก้ปัญหาขององค์กรพัฒนาเอกชนที่ต้องการความช่วยเหลือ โครงการการอบรมดังกล่าวจะเน้นทักษะเฉพาะด้านเพื่อให้เกิดการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเริ่มจากการวางแผนงาน กำหนดขอบเขตของงานให้ชัดเจนว่าสามารถปฏิบัติได้จริง และลงมือปฏิบัติ

“Conjunction Consulting ให้คำปรึกษาเพื่อให้อาสาสมัครแก้ไขปัญหา สร้างสรรค์แนวทางแก้ไขปัญหา เราเชื่อว่า เราช่วยในเรื่องการบริหารจัดการพนักงาน พัฒนาทักษะผู้นำ สร้างการทำงานเพื่อช่วยเหลือสังคม โดยใช้ทักษะของอาสาสมัครเข้ามาร่วมกัน แก้ปัญหาให้องค์กรต่างๆ ได้” นอกจากนี้ องค์กรยัง เข้าร่วมการประชุมต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานของช่วยเหลือโดยการให้คำปรึกษา (pro bono) ให้กว้างมากยิ่งขึ้น

ตัวอย่างกรณีศึกษาที่ประสบความสำเร็จ เช่น องค์กร Conjunction Consulting ร่วมมือกับ Deutsche bank ให้คำปรึกษาองค์กร Day spring ซึ่งเป็นพัฒนาเอกชนในสิงคโปร์ทำงานให้ความช่วยเหลือเด็กที่ถูกกระทำความรุนแรง โดยองค์กรดังกล่าวประสบปัญหาด้านงบประมาณ Conjunction Consulting จึงได้ร่วมมือกับ Deutsche bank ระดมอาสาสมัครจากบริษัทเอกชนเข้าสู่กระบวนการระดมความคิดจากความเชี่ยวชาญของอาสาสมัคร เพื่อทำแผนงานหาเงินสนับสนุนให้แก่องค์กร Day spring เพื่อทำให้องค์กรดังกล่าวสามารถระดมทุนและดำเนินการได้ต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน โดยองค์กร Day spring มีความพึงพอใจที่สามารถแก้ปัญหาขององค์กรในเรื่องเงินทุนได้สำเร็จ ผลที่ได้รับอีกประการหนึ่งคือ พนักงานบริษัทเอกชนฝึกทักษะและทำงานร่วมกันทุกภาคส่วนได้ดี ซึ่งในภาพรวมทำให้สังคมดีขึ้น

Conjunction Consulting เป็นองค์กรการกุศล ได้รับเงินสนับสนุนจากบริษัทเอกชนที่ทำงานร่วมกันเป็นหลัก โดยในปัจจุบัน องค์กรมีอาสาสมัครทำงานประมาณ 200 คน ทั้งนักศึกษา ได้รับการฝึกอบรมด้าน



สังคม และอาสาสมัครมีอาชีพมีทักษะ ในช่วงแรก ความท้าทายคือ มีความคาดหวังสูง ประกอบกับมีคนจากส่วนต่างๆ เข้าร่วมเป็นจำนวนมาก และทำงานกับหลายภาคี ที่สำคัญจึงต้องมีกระบวนการชัดเจน ให้แต่ละส่วนมีความชัดเจนในการทำงาน

Conjunction Consulting มีกระบวนการทำงานกับนักศึกษา คือ องค์กรจะคัดเลือกนักศึกษามาเข้าฝึกอบรมประมาณ 7 สัปดาห์ แล้วคัดเลือกราว 40% ของนักศึกษาทั้งหมดเข้ามาร่วมทีม

### นำเสนอกรณีศึกษา Corporate Volunteering จาก องค์กรหน่วยอาสาสมัครอังกฤษ (VSO)

โดย คุณหทัยา วงษ์แสงไพบุลย์ ผู้จัดการโครงการ องค์กรหน่วยอาสาสมัครอังกฤษ (VSO)

พนักงานบริษัทก็สามารถทำงานเพื่อสังคมได้ในขณะที่เป็นพนักงานบริษัทอยู่ โดยได้เริ่มต้นกล่าวถึง องค์กร VSO ว่าเป็นองค์กรทำงานด้านการการพัฒนาเพื่อขจัดความยากจน โดยการนำเอาอาสาสมัครผู้เชี่ยวชาญมาทำงานกับคนในพื้นที่ และกับองค์กรในชุมชนที่ต้องการทักษะจากอาสาสมัคร โดย VSO ทำงานใน 30 ประเทศทั่วโลก มีอาสาสมัครจำนวนมากทำงานกับองค์กรท้องถิ่นเพื่อสร้างศักยภาพขององค์กร และในประเทศไทย ทำงานในด้านต่างๆ หลายด้าน รวมทั้งการติดตั้งระบบการจัดการอาสาสมัครในองค์กรที่มีการรับอาสาสมัครเข้ามาทำงาน

โครงการอาสาสมัครพนักงานเป็นการนำพนักงานบริษัทเข้าไปทำงานใช้ทักษะของตนเองกับคนในชุมชนและกับองค์กรในชุมชน ซึ่งวิธีการดำเนินโครงการเป็นเรื่องสำคัญ คุณหทัยา กล่าวถึง โครงการอาสาสมัครพนักงานของ VSO กับบริษัท Accenture จนถึงปัจจุบันบริษัทส่งอาสาสมัครพนักงานจำนวนมากกว่า 150 คนเข้ามาทำงานกับ VSO ในทวีปเอเชีย แอฟริกา ซึ่งอาสาสมัครจะไปทำงานกับโครงการร่วม skill to success หรือทักษะเพื่อความสำเร็จ โดยมีเป้าหมายในการสร้างทักษะในการประกอบอาชีพให้ชุมชนต่างๆ ทั่วโลก

วิทยากรได้ยกตัวอย่าง อาสาสมัครพนักงานที่เข้าทำงานกับเกษตรกรในหมู่บ้านในประเทศมาลาวี ซึ่งชาวบ้านมีอาชีพผลิตนมวัว โดยอาสาสมัครจะเข้าไปดูปัญหาและนำเสนอวิธีแก้ปัญหาให้ชาวบ้าน เช่น การทำแพ็คเกจนม การช่วยแนะนำกลยุทธ์ทางธุรกิจต่างๆ ให้แก่เกษตรกร เป็นต้น



อีกตัวอย่างหนึ่งคือการทำงานร่วมกับบริษัท Randstad ซึ่งเป็นบริษัทชั้นนำในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล โดย VSO ทำงานจัดหาอาสาสมัครที่มีทักษะเหมาะสมกับงานในพื้นที่ จนถึงปัจจุบันมีอาสาสมัครพนักงานของ บริษัท Randstad จำนวนมากกว่า 150 คน ทำงานร่วมกับ VSO vki,y8i พนักงานเหล่านั้นมีทักษะเรื่องนโยบายการจัดสรรบุคลากร การบริหารจัดการองค์กร ซึ่งเป็นสิ่งที่องค์กรพัฒนาเอกชนในท้องถิ่นขาดองค์ความรู้ อาสาสมัครพนักงานจึงเข้ามาช่วยถ่ายทอดทักษะให้แก่องค์กร หรืออีกตัวอย่างหนึ่งคือ พนักงานธนาคาร Barclays ในประเทศอังกฤษ ร่วมกับ VSO ส่งอาสาสมัครไปทำงานกับผู้ประกอบการรายย่อยให้พัฒนาธุรกิจขนาดเล็กในประเทศแทนซาเนีย เป็นต้น

ต่อคำถามเกี่ยวกับคำตอบแทนอาสาสมัครพนักงาน คุณหทัยยา กล่าวในช่วงท้ายว่า แม้จะไม่มีคำตอบแทน แต่ผลกระทบของโครงการอาสาสมัครพนักงาน คือ ตัวพนักงาน ภาคธุรกิจ และงานพัฒนาสังคม ในส่วนของพนักงานเอง มีการสำรวจความเห็นของพนักงานหลังจากทำงานกับโครงการ พบว่าพนักงานพัฒนาทักษะมากขึ้น มีทักษะการทำงานด้านการอบรมแนะนำ (coaching) มีการปรับตัว มีทักษะในการเจรจาต่อรอง การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า มีทักษะทางธุรกิจที่มากขึ้น มีความมั่นใจตัวเอง เข้าใจประเด็นทางสังคม มีความสุขมากขึ้น และมีความพึงพอใจต่อองค์กรดีขึ้นด้วย