



งานอาสาสมัครต่างประเทศ - นโยบายการสร้างคน

(Volunteering abroad and human development policy)

การประชุมระดับชาติด้านการอาสาสมัคร ครั้งที่ 1 วันที่ 8 พ.ค. 2558 เวลา 13.30-15.00 น.

ณ ห้องทิว บุณเกตุ ชั้น 6 อาคารสำนักอธิการบดี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

องค์กร ผู้รับผิดชอบ	องค์กรหน่วยงานอาสาสมัครอังกฤษ (VSO)
รูปแบบ	เวทีเสวนา ดำเนินรายการโดย คุณหทัยา องค์กรหน่วยอาสาสมัครอังกฤษ ประเทศไทย
วิทยากร	<ol style="list-style-type: none">Kevin F.F. Quigley, Ph.D. ผู้อำนวยการหน่วยสันติภาพสหรัฐอเมริกาในประเทศไทย (Peace Corps)Mr. Makoto Okuma หัวหน้างานอาสาสมัคร องค์กรความร่วมมือระหว่างประเทศของญี่ปุ่น (JICA)Mr. Jin Sub Han ผู้อำนวยการองค์กรความร่วมมือระหว่างประเทศของเกาหลี (KOICA)Katie Turner จาก VSO

สรุปรายละเอียดการประชุม

ผู้ดำเนินรายการกล่าวทักทายทุกท่าน และกล่าวถึงเป้าหมายของการจัดเวทีเสวนาในหัวข้อนี้ คือ การแลกเปลี่ยนมุมมองเชิงนโยบายของประเทศที่มีการจัดตั้งองค์กรด้านอาสาสมัคร เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนานโยบายในการส่งเสริมงานอาสาสมัครของประเทศไทย

คำถามข้อที่ 1 ผู้ดำเนินรายการเชิญวิทยากรบอกเล่าประสบการณ์งานอาสาสมัครของแต่ละประเทศ เพื่อให้เห็นว่าแต่ละประเทศทำงานด้านอาสาสมัครอย่างไร

คุณเคธี เล่าให้ฟังว่า VSO ทำงานกับ 500 องค์กร ใน 25 ประเทศทั่วโลก ก่อนตั้งมาตั้งแต่ ค.ศ. 1960 ไม่จำเป็นว่าต้องเป็นคนอังกฤษเท่านั้นที่จะสามารถเป็นอาสาสมัครกับ VSO ได้ แต่คนทั่วโลกสามารถร่วมงานกับ VSO ได้ แต่ต้องผ่านกระบวนการคัดเลือกขององค์กรก่อน

Mr. Jin Sub Han จาก KOICA เล่าว่า KOICA เริ่มดำเนินการเมื่อ ปี ค.ศ.1999 โดยส่งอาสาสมัครมาที่ประเทศในอาเซียนก่อน สำหรับในประเทศไทย เริ่มส่งเข้ามาเมื่อปี ค.ศ.1991 ส่งเข้ามาทั้งสิ้น 7 คน

จนถึงปัจจุบันนี้ได้ส่งอาสาสมัครเข้ามาแล้วทั้งสิ้นประมาณ 300 คน มีทั้งที่ทำงานด้านการศึกษา การพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน เป็นต้น ปัจจุบันทำงานใน 44 ประเทศทั่วโลก มีอาสาสมัคร 1,700 คน เป้าหมายในการทำงานอาสาสมัครของ KOICA คือ เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับประเทศที่ทำงานร่วมกันและสร้างการพัฒนาอย่างยั่งยืน และทำงานในชุมชนเป็นหลัก

คุณ Makoto จาก JICA ดำเนินการมาแล้ว 50 ปี ส่งอาสาสมัครไปทั่วโลกรวมทั้งสิ้นประมาณ 47,000 คนแล้ว เฉพาะประเทศไทย เคยส่งอาสาสมัครมาแล้ว 900 คน เฉพาะอาสาสมัครผู้สูงวัยจำนวน 600 คน มีอาสาสมัครในทั่วโลก 120 สาขา เฉพาะประเทศไทยมีประมาณ 20 สาขา เน้นการสอนภาษา ช่วยผู้ด้อยโอกาส และส่งเสริมภาคอุตสาหกรรม

คุณ Kevin จาก Peace Corps กล่าวว่าวัตถุประสงค์และวิธีทำงานของ Peace Corps มีความคล้ายคลึงกับทั้ง 3 องค์กรที่พูดมาแล้ว ล่าสุดได้ส่งอาสาสมัครเข้าไปที่ประเทศเนปาล แต่สำหรับประเทศไทยตอนนี้ออกไปจากประเทศชั่วคราว เพราะบริเวณที่ทำงานไม่ปลอดภัย Peace Corps ตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2504 ในสมัยประธานาธิบดีเคนเนดี เป็นยุคที่ผ่านสงครามโลกครั้งที่ 2 และคนยุคนั้นมองว่าสงครามไม่ใช่ทางออกของความขัดแย้ง จิตอาสาจึงอยู่ใน DNA ของคนอเมริกัน และประธานาธิบดีเคนเนดีคิดว่าควรเปิดโอกาสให้ชาวอเมริกันได้ไปทำงานอาสาสมัครในต่างประเทศด้วย วิธีทำงานก็คล้ายคลึงกับที่อื่นมาก คือ ก่อนจะทำงานก็ต้องมีการเตรียมตัวให้พร้อม เรียนภาษา ศึกษาวัฒนธรรมของประเทศที่จะไป เพื่อให้สามารถสร้างความสัมพันธ์กับคนในพื้นที่ได้

ผู้ดำเนินรายการเชิญอาสาสมัคร Peace Corps อีก 4 ท่านที่กำลังปฏิบัติการด้านการพัฒนาเยาวชนอยู่ในประเทศไทยแนะนำตัว อาสาสมัครทั้ง 3 ท่าน ได้แก่ คุณ Julia คุณ Jason คุณ Jenny และคุณ Julie

คำถามข้อที่ 2 รัฐบาลแต่ละประเทศมีเครื่องมืออะไรในการสนับสนุนการทำงานด้านอาสาสมัครของประเทศ โดยเฉพาะอาสาสมัครที่ต้องเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ

คุณเคธี จาก VSO ตอบว่า VSO ไม่ได้รับเฉพาะคนอังกฤษเท่านั้น แต่ทำงานในประเทศอื่นๆ ด้วย ดังนั้น การทำงานของ VSO กับประเทศต่างๆ เช่น ฟิลิปปินส์ เกิดจากการพูดคุยและเห็นประโยชน์ร่วมกันจากการมีอาสาสมัครในต่างประเทศ จึงได้มีการทำงานร่วมกัน ปัจจุบัน VSO มีอาสาสมัคร 3 ประเภท ได้แก่ 1) อาสาสมัครเยาวชน เป็นเยาวชนอายุ 18 – 25 ปีที่อาสาเข้าไปทำงานในชุมชนเป็นเวลา 3 เดือน โดยทำงานร่วมกับองค์กรในพื้นที่ 2) อาสาสมัครพนักงาน ส่วนอาสาสมัครพนักงาน เป็นอาสาสมัครในภาคเอกชนที่สร้างความร่วมมือกันเพื่อให้พนักงานของภาคเอกชนในการพาพนักงานองค์กรเอกชนไปทำงานอาสาสมัครให้กับองค์กรในพื้นที่ และ 3) อาสาสมัครวิชาชีพ คือ ผู้ที่ใช้ความถนัดทางอาชีพของตนเองไปทำงานอาสาสมัคร ประเทศอังกฤษมองว่างานอาสาสมัครมีความสำคัญ โดยเฉพาะอาสาสมัคร

เยาวชน เพราะคาดหวังว่าเมื่ออาสาสมัครเยาวชนกลับมาที่ประเทศอังกฤษก็จะเอาสำนึกพลเมืองที่เกิดขึ้นจากการไปทำงานอาสาสมัครกลับมาด้วย สำหรับประเทศฟิลิปปินส์ ซึ่งเป็นประเทศที่ VSO รับอาสาสมัครไปทำงานด้วย ฟิลิปปินส์ก็มองว่าเมื่ออาสาสมัครไปทำงานแล้วกลับมาก็นำทักษะและประสบการณ์ต่างๆ กลับมาทำประโยชน์แก่บ้านของตัวเองเอง

Mr. Jin Sub Han จาก KOICA ร่วมแบ่งปันว่าเมื่อ ค.ศ.1950 เกิดสงครามคาบสมุทรเกาหลี ทำให้ประเทศเกาหลีใต้ยากจนมาก ไม่สามารถอยู่ได้หากปราศจากความช่วยเหลือจากเงินทุนต่างประเทศและองค์กรอาสาสมัครอย่างเช่น Peace Corps ที่เข้าไปช่วยเหลือ พอปัจจุบันเกาหลีใต้สามารถพัฒนาจนถึงขั้นที่มีความสามารถทางเศรษฐกิจมากเป็นอันดับ 11 ของโลก เพราะฉะนั้น ตอนนี้เขามีศักยภาพที่จะแบ่งปันได้แล้ว เขาคิดว่าการทำงานอาสาสมัครเป็นการตอบแทนกลับคืนกับโลกในสิ่งที่เขาเคยได้รับเมื่อตอนที่ลำบาก ประเทศเกาหลีจึงตั้ง KOICA ขึ้นมา

คุณ Makoto จาก JICA กล่าวว่า JICA เป็นองค์กรของรัฐบาลญี่ปุ่น ก่อตั้งขึ้นมาโดยมีเป้าหมายในการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับนานาประเทศ จุดเด่นของ JICA คือการที่มีอาสาสมัครสูงอายุและเยาวชนเป็นจำนวนมาก เพราะว่าที่ญี่ปุ่นค่อนข้างมีคุณภาพชีวิตที่ดี แต่คนเหล่านี้เป็นกลุ่มที่ตั้งคำถามกับชีวิตและอยากเรียนรู้ คนกลุ่มนี้จึงสมัครเป็นอาสาสมัครของ JICA เพื่อไปทำงานในประเทศกำลังพัฒนาอื่นๆ เพื่อเรียนรู้ความหมายของชีวิตมากกว่าในชีวิตประจำวันในประเทศตัวเอง

คุณ Kevin จาก Peace Corps เล่าว่ารัฐบาลสหรัฐอเมริกาให้ความสำคัญกับงานอาสาสมัครว่าเป็นงานที่ช่วยสานความสัมพันธ์กับนานาประเทศ นอกจากนี้ จากที่ทำงานมาทำให้เห็นว่าการไปทำงานอาสาสมัครในต่างประเทศทำให้อาสาสมัครได้เรียนรู้ทักษะใหม่ๆ มากมาย และสร้างแรงบันดาลใจให้ทำเรื่องดีๆ อย่างต่อเนื่อง เรียกได้ว่าเกิดสำนึกพลเมือง และเรามีข้อมูลชัดเจนว่าคนที่เคยทำงานอาสาสมัครจะบริจาคเงินและทำงานอาสาต่อเนื่องมากกว่าคนที่ไม่เคยทำงานอาสาสมัครเลย ซึ่งเป็นผลดีต่อประเทศชาติอย่างยิ่ง

คำถามที่ 3 ในมุมมองของวิทยากรทุกท่าน การทำงานอาสาสมัครส่งผลอย่างไรต่อการพัฒนาสังคมและทุนทางสังคมในประเทศของท่าน

คุณเคธี จาก VSO ชี้ให้เห็นว่างานอาสาสมัครเป็นการพัฒนาคนซึ่งมีความสัมพันธ์กันอย่างชัดเจนในการพัฒนาสังคม คือ คนที่เคยเป็นอาสาสมัคร ได้เรียนรู้และพัฒนาตนเองผ่านกระบวนการทำงานอาสาสมัคร ทักษะที่เกิดจากการทำงานในชุมชนอยู่กับตัวอาสาสมัครตลอดไป หลังจากนั้นเขาไปทำอะไรเขาก็จะได้ใช้ประโยชน์จากทักษะเหล่านั้น

Mr. Jin Sub Han จาก KOICA เล่าว่างานอาสาสมัครถือเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญในการพัฒนาคนของประเทศเกาหลี



คุณ Makoto จาก JICA ร่วมแลกเปลี่ยนว่าการที่อาสาสมัครเข้าไปทำงานในต่างประเทศ แม้งานที่ทำจะเป็นงานเล็กน้อย เช่น ช่วยทำกายภาพบำบัด ช่วยสอนหนังสือ แต่ระยะเวลาที่อยู่ 2 ปี ทำให้อาสาสมัครได้เรียนรู้และปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมของประเทศนั้นๆ ทำให้เกิดการพัฒนาศักยภาพความเป็นมนุษย์ผ่านการลงมือทำสิ่งต่างๆ เอง และเกิดความเติบโตจากภายใน

คุณ Kevin จาก Peace Corps กล่าวว่าโดยปกติแล้วคนเราจะคิดเอาตัวรอดเป็นพื้นฐาน แต่กระบวนการอาสาสมัครทำให้คนคิดถึงส่วนรวมมากขึ้น

คำถามที่ 4 วิทยากรแต่ละท่านมีเรื่องราวประทับใจเกี่ยวกับงานอาสาสมัครที่ผ่านมามากหรือไม่

คุณเค็ช จาก VSO เล่าประสบการณ์ประทับใจของตัวเองเมื่อครั้งเป็นอาสาสมัคร VSO ที่นิวเดลี ประเทศอินเดีย เป็นเวลา 2 ปี โดยทำงานเป็นที่ปรึกษาด้านการรณรงค์ขององค์กรที่ทำงานด้านคนตาบอด เธอรู้สึกทึ่งกับความคิดสร้างสรรค์ของคนในองค์กรนี้ CEO ขององค์กรนี้จะเข้าสำนักงานมาด้วยใจเดียวใหม่ๆ แทบทุกเช้าที่เริ่มงาน และยังสามารถทำให้ไอเดียเหล่านั้นเกิดขึ้นได้จริง นอกจากนี้ คุณเค็ชยังบอกว่า เธอได้เรียนรู้ที่จะคิดจากหัวใจไม่ใช่คิดจากสมอง และที่พิเศษมากขึ้นก่อนมาที่อินเดีย เธอเคยทำงานกับองค์กรด้านความพิการที่อังกฤษมาก่อน แต่คนส่วนใหญ่ที่ทำงานด้วยกันก็ไม่ใช่คนพิการ แต่ในองค์กรที่อินเดีย คนทำงาน 50% เป็นคนตาบอดซึ่งเป็นแรงผลักดันสำคัญที่ทำให้องค์กรก้าวไปข้างหน้า เพราะคนทำงานเป็นคนที่ประสบปัญหาจริงๆ และเป็นแรงบันดาลใจให้คุณเค็ชด้วย

Mr. Jin Sub Han จาก KOICA เล่าเสียงสะท้อนจากอาสาสมัครวัยเกษียณชาวเกาหลีที่มาทำงานอาสาสมัครในประเทศไทย อาสาสมัครคนนั้นบอกว่าอยากมาทำงานประเทศไทยเพราะอยากตอบแทนที่ประเทศไทยเคยส่งกองทัพไปช่วยเกาหลีเมื่อสมัยที่มีสงครามเกาหลี ทหารไทยเสียชีวิตที่ประเทศเกาหลีได้เป็นจำนวนมาก

คุณ Makoto จาก JICA เล่าเรื่องราวของเพื่อนของคุณ Makoto เองที่มาทำงานอาสาสมัครกับหน่วยงานด้านป่าไม้ในประเทศไทย เพื่อนของเขาทำไม่ครบเวลา 2 ปี คือ อยู่ได้ 1 ปีก็กลับไปเรียนต่อด้านป่าไม้ที่ตัวเองมาทำงานอาสาสมัครจนจบดีออกเตอร์ เพราะว่าเกิดแรงบันดาลใจจากการมาร่วมทำงานอาสาสมัครที่ประเทศไทยในครั้งนั้น

คุณ Kevin จาก Peace Corps กล่าวว่าได้เห็นความเสียสละของอาสาสมัครจำนวนมาก และรู้สึกประทับใจและรู้สึกขอบคุณ

คำถามสุดท้าย อยากให้ทุกท่านฝากความคิดเห็นเพื่อการนำไปพัฒนางานอาสาสมัครของประเทศไทย



คุณเคธี จาก VSO เล่าว่าวานนี้ได้รับฟังจากสิ่งที่อาจารย์จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์แลกเปลี่ยนบนเวทีใหญ่ว่าต่อไปจะไม่รับนักศึกษาจากเกรดหรือผลการสอบเท่านั้น แต่จะดูจากจรมีจิตอาสา การทำงานอาสาสมัครด้วย ซึ่งเป็นแนวคิดที่ดีแต่คนที่จะไปทำงานอาสาสมัครหรือทำงานเพื่อสังคมได้ต้องมีประสบการณ์และเข้าใจสังคมและชุมชน เพื่อให้เขาสามารถทำงานกับสังคมและชุมชนได้จริงๆ แล้วเราจะวัดผลเรื่องนี้ได้อย่างไรด้วย อย่างไรก็ตาม รู้สึกประทับใจในการพูดคุยในงานนี้มาก เพราะทำให้ได้ความรู้กลับไปทำงานที่อังกฤษต่อได้อีกมาก

นอกจากนี้ สำหรับ VSO ในฐานะองค์กรที่ทำงานด้านอาสาสมัครยังมีงานในการเก็บข้อมูลเพื่อหาว่าผลที่จับต้องได้จากงานที่เราทำคืออะไร แต่ถ้าจะให้ดีกว่านี้ เราต้องหาหลักฐานให้ได้ว่าการทำงานอาสาสมัครทำให้เกิดการพัฒนาของสังคมได้ดีกว่าการทำงานอื่นๆ อย่างไร นี่คือการท้าทายขององค์กรที่ทำงานด้านอาสาสมัคร

Mr. Jin Sub Han จาก KOICA เห็นว่าประเทศไทยมีความก้าวหน้าในเรื่องงานอาสาสมัคร มีความเข้าใจในงานอาสาสมัคร และมีความคล้ายคลึงเรื่องวิถีชีวิตกับประเทศเกาหลีด้วย ซึ่งทำให้อาสาสมัครที่เข้ามาทำงานในประเทศไทยสามารถทำงานได้อย่างราบรื่น

คุณ Makoto จาก JICA กล่าวว่าประเทศไทยถือเป็นประเทศที่อาสาสมัครมาอยู่แล้วประทับใจมากที่สุดประเทศหนึ่ง เพราะว่าคนไทยใจดีและมีความเคารพผู้อาวุโส ทำให้อาสาสมัครผู้อาวุโสค่อนข้างประทับใจ ประเทศไทยมีศักยภาพในการพัฒนางานด้านนี้ เพราะโดยพื้นฐานลักษณะทางวัฒนธรรมของไทยค่อนข้างเอื้อต่อการทำงานอาสาสมัคร

คุณ Kevin จาก Peace Corps รู้สึกภูมิใจกับอาสาสมัครทั้ง 4 คนที่มาร่วมวันนี้ สำหรับข้อเสนอในการพัฒนางานจิตอาสาในประเทศไทย คือ คนไทยเข้าใจเรื่องจิตอาสาค่อนข้างดี ด้วยพื้นฐานทางศาสนาที่มีเรื่องพวกนี้ด้วย เช่น ความเมตตาการุณา การเสียสละเงิน เสียสละเวลาเพื่อคนอื่น คนไทยเข้าใจเรื่องนี้ดีแล้วมาตั้งแต่สมัยโบราณ แต่คนไทยยังทำงานอาสาสมัครในยามที่มีภัยพิบัติเสียส่วนมาก แต่ในช่วงเวลาอื่นๆ ยังไม่ได้ทำมากนักหรือยังไม่เข้าใจว่าสำคัญมากอย่างไรต่อการพัฒนาประเทศ และรัฐบาลรวมถึงภาคเอกชนก็ต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาเรื่องนี้ด้วย

ผู้ดำเนินรายการกล่าวขอบคุณวิทยากรทุกท่านและชี้ให้เห็นว่าสิ่งสำคัญที่จะช่วยพัฒนางานอาสาสมัครอีกเรื่องหนึ่งคือการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับงานอาสาสมัครที่ยังไม่มีในส่วนที่ทำให้เห็นผลกระทบต่อการพัฒนาตนเองของอาสาสมัครและสังคม ทำให้ยังไม่มีผลกระทบบทที่จะเกิดขึ้นจากงานอาสาสมัคร

ผู้ดำเนินกรเชิญชวนผู้เข้าฟังร่วมแลกเปลี่ยน

ผู้เข้าร่วม : อยากรู้อยากถามทาง Peace Corps ว่ามีอาสาสมัครที่เข้ามาทำงานอาสาสมัครในประเทศไทยโดยไม่ผ่านองค์กรอาสาสมัคร เป็นเพราะอะไรคนเหล่านั้นจึงไม่สมัครผ่านองค์กรอาสาสมัคร

คุณ Kevin คิดว่าเป็นคำถามที่น่าสนใจ ในอเมริกามีโครงการส่งอาสาสมัครไปต่างประเทศเยอะมาก บางโครงการทำโดยบริษัทเอกชนเลยก็มี บางโครงการก็ทำโดยมหาวิทยาลัย สถาบันการศึกษาต่างๆ ซึ่งก็ขึ้นอยู่กับว่าอาสาสมัครเข้าถึงช่องทางไหน มีความสัมพันธ์อย่างไรกับแต่ละที่ หรือตัดสินใจเลือกเพราะอะไรด้วย แต่จุดหนึ่งที่ Peace Corps แตกต่างจากที่อื่นคือกระบวนการฝึกอบรมก่อนเข้าไปทำงานอาสาสมัครค่อนข้างเข้มข้น และครอบคลุมทั้งเรื่องทักษะในการทำงานและวัฒนธรรมอื่นๆ ด้วย ทั้งนี้ เพราะที่อื่นส่วนมากจะจัดโปรแกรมระยะสั้น จึงไม่มีการฝึกอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมหรือมีน้อย อีกประการหนึ่งคือ Peace Corps รับอาสาสมัครที่เป็นผู้ใหญ่แล้วคือ อายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป จบการศึกษาอย่างน้อยปริญญาตรี ซึ่งก็เป็นเงื่อนไขหนึ่งที่คนบางกลุ่ม เช่น วัยรุ่น ไม่สามารถสมัครเข้าร่วมการทำงานอาสาสมัครกับ Peace Corps ได้

ผู้ดำเนินรายการกล่าวขอบคุณทุกท่าน ปิดกิจกรรม

โดยสรุปแล้ว งานอาสาสมัครต่างประเทศ ถือได้ว่าเป็นหนึ่งในนโยบายหลักที่สำคัญของทุกประเทศที่เข้าร่วมงานเสวนา ไม่ว่าจะเป็น สหราชอาณาจักร เกาหลีใต้ ญี่ปุ่น และสหรัฐอเมริกาต่างให้ความสำคัญโดยทุกหน่วยงานให้ความเห็นว่างานอาสาสมัครต่างประเทศเป็นหนึ่งในกลจักรสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศ ใน 2 ด้านสำคัญได้แก่

1. เป็นเครื่องมือในการประสานและสร้างความสัมพันธ์ให้แก่ประเทศของตนเองและเวทีนานาชาติ ทั้งในระดับชุมชน สังคม และระดับประเทศ
2. งานอาสาสมัครระหว่างประเทศเป็นหนึ่งในเครื่องมือสำคัญของนานาชาติในการนำมาใช้เพื่อพัฒนาพลเมือง ทั้งในด้านของการพัฒนาทักษะ การเรียนรู้ และมุมมองต่อด้านการใช้ชีวิต การพัฒนามาตรฐานคุณภาพชีวิตในระยะยาว

สำหรับความสำคัญในด้านการพัฒนาพลเมือง ทุกองค์กรยอมรับและให้ความเห็นว่าโครงการอาสาสมัครนานาชาติเป็นเวทีที่สำคัญต่อการพัฒนาพลเมืองในประเด็นดังต่อไปนี้

1. การสร้างพลเมืองเพื่อให้เป็นทุนทางสังคมต่อไป
2. เป็นการสร้างและพัฒนาพลเมือง ทั้งในส่วนของทักษะที่เกิดขึ้นจากการทำงานร่วมกับชุมชน การเรียนรู้แลกเปลี่ยนวัฒนธรรมระหว่างประเทศให้แก่อาสาสมัคร และเป็นการพัฒนาบุคคลจากภายในด้วยการส่งเสริมให้เกิดการลงมือทำอย่างเป็นรูปธรรม

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการทำงาน

องค์อาสาสมัครทุกหน่วยงานมีข้อเสนอแนะในการพัฒนาการทำงานด้านการอาสาสมัครสำหรับประเทศไทยในอนาคต โดยมีแนวทางดังนี้

1. การติดตามและประเมินผลการทำงานของอาสาสมัครเพื่อศึกษาดูว่าจะสามารถสร้างผลกระทบเชิงบวกอย่างไร
2. การประมวลผลกระทบของงานอาสาสมัครและจิตอาสา
3. มุ่งเน้นการประชาสัมพันธ์การสื่อสารจิตอาสาให้มากขึ้นเพื่อให้เกิดผลกระทบในวงกว้าง
4. มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนทั้งส่วนราชการ และภาคเอกชน
5. การพัฒนาพื้นฐานทักษะและประสบการณ์ทางด้านสังคม