

อาสาสมัครกับการสร้างความเป็นพลเมือง

- รูปแบบของอาสาสมัครที่นำไปสู่การสร้างความเป็นพลเมืองมีหลากหลาย แต่สิ่งสำคัญคือการสร้างเงื่อนไขให้เกิดการเรียนรู้เรื่องความเป็นพลเมือง
- เมื่ออาสาสมัครมีความเป็นพลเมือง จะนำไปสู่การสร้างสังคมพลเมือง ที่ทุกคนช่วยกันดูแลสังคม สามารถจัดการปัญหาในสังคมร่วมกันได้

อาสาสมัครกับสิทธิมนุษยชน

- ปัญหาด้านสิทธิมนุษยชน ยังเป็นประเด็นที่ต้องการอาสาสมัครเข้ามาหนุนเสริม
- ในสถานการณ์ปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนในปัจจุบัน อาสาสมัครมีบทบาทสำคัญในงานด้านการเก็บข้อมูล
- การทำงานอาสาสมัครในประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน หน่วยงานเป็นสิ่งที่มีความท้าทายสูง อาสาสมัครต้องได้รับการเตรียมความพร้อม



อาสาสมัครกับการพัฒนาชุมชน

- สังคมชนบทสมัยใหม่ต่างจากอดีตมาก ปัญหาในชนบทซับซ้อนขึ้น การที่อาสาสมัครเข้าไปเรียนรู้และทำงานบริการชุมชนจึงต้องสามารถเข้าใจปรากฏการณ์ที่ซับซ้อนและมีทักษะ เครื่องมือในการทำงานบริการชุมชนให้เกิดประโยชน์ต่อชาวบ้าน
- อีกบทบาทสำคัญของอาสาสมัครในการทำงานกับชุมชน คือ การทำงานข้อมูลให้ชาวบ้านเห็นสภาพปัญหาที่มีผลกระทบต่อชุมชน และสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ผ่านการทำให้คนในชุมชนเข้าใจปัญหาที่เกิดขึ้น และให้ชุมชนเป็นผู้มีบทบาทในการแก้ไขปัญหาของชุมชนตนเอง

อาสาสมัครกับเยาวชน

- เมนเทอร์หรือระบบพี่เลี้ยงเป็นส่วนสำคัญในการระดับประกองให้เยาวชนอาสาสมัครทำงานอาสาสมัครได้สำเร็จลึ้น และทำอย่างรู้คุณค่าของสิ่งที่ตนทำ
- คุณลักษณะที่สำคัญของเมนเทอร์ที่อาสาสมัครที่ทำงานต่อเนื่องและพัฒนาไปสู่การทำงานภาคสังคมเป็นอาชีพ ได้แก่ 1) มีความจริงใจและสื่อสารผ่านการกระทำอย่างสม่ำเสมอ 2) การให้พื้นที่ในการลงมือทำสิ่งต่างๆ 3) การเป็นตัวอย่างที่ดี 4) เปิดใจรับฟังและไม่ตัดสิน 5) ดูแลกันทั้งในมิติการทำงานร่วมกันและด้านอื่นๆ



อาสาสมัครกับสิ่งแวดล้อม

- ทุกคนเป็นอาสาสมัครด้านสิ่งแวดล้อมได้ โดยเริ่มจากการจัดการของตนเองในชีวิตประจำวัน เช่นการช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ ไปจนถึงการใช้ทักษะความเชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องสิ่งแวดล้อม
- ประเด็นสิ่งแวดล้อม ต้องการพลังของอาสาสมัครจำนวนมากมาช่วยในการขับเคลื่อนรณรงค์ เนื่องจากเป็นงานที่ต้องทำต่อเนื่อง และใช้เวลาในการสร้างการเปลี่ยนแปลง



เครื่องมือ กลไก ในการทำงานอาสาสมัคร

- **Volunteer Center** : ศูนย์อาสาสมัครเป็นกลไกสำคัญของการบริหารจัดการอาสาสมัครในรูปแบบหนึ่ง ซึ่งมีกระบวนการทำงานที่ดูแลการทำงานของอาสาสมัครในทุกกระบวนการ เป็นกลไกที่น่าสนใจในการไปสร้างศูนย์ประสานงานกลางเช่นนี้ให้เกิดในภาคส่วนต่างๆ เพื่อช่วยจัดระบบ เชื่อมโยงเครือข่าย และทำให้การทำงานอาสาสมัครมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- **Volunteer Management** : การจัดการอาสาสมัคร เป็นการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีแรงจูงใจแตกต่างกันออกไป และเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้กิจกรรมอาสาสมัครนั้นประสบความสำเร็จ เป็นวงจรการดำเนินงานอาสาสมัครตั้งแต่การวางแผนออกแบบงาน ไปจนถึงเมื่องานเสร็จสิ้นมีการประเมินผล และทำให้อาสาสมัครกลับมาทำงานกับองค์กรอีกในอนาคต



รูปแบบ และแนวคิด ในการทำงานอาสาสมัคร

Professional Volunteer หรืออาสาสมัครผู้เชี่ยวชาญ

- ✓ ทุกคนสามารถใช้ทักษะด้านวิชาชีพของตนในการมาช่วยทำงานอาสาสมัคร
- ✓ อาสาสมัครต้องสามารถใช้ทักษะของตนในการสร้างเสริมศักยภาพ หรือขยายผลขององค์กรที่มีต่อสังคม มากกว่าการเข้าไปช่วยเหลือเป็นครั้งคราว

Corporate Volunteer หรืออาสาสมัครภาคเอกชน

- ✓ คืออาสาสมัครที่ใช้ทักษะและความเชี่ยวชาญทางภาคธุรกิจของตนเอง มาทำงานอาสาสมัครเพื่อสนับสนุนภาคสังคม เนื่องจากภาคธุรกิจเป็นภาคส่วนมีความเชี่ยวชาญเฉพาะและมีทรัพยากร ซึ่งสามารถไปหนุนเสริมการทำงานในภาคสังคม
- ✓ เป็นการมีส่วนร่วมของภาคธุรกิจในการที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาสังคม



รูปแบบ และแนวคิด ในการทำงานอาสาสมัคร

Volunteering and Human Development

- ✓ ในหลายประเทศทั่วโลกมีการออกนโยบายสนับสนุนงานอาสาสมัครไม่ว่าจะเป็นรูปแบบงานอาสาสมัครชุมชน ภายในประเทศ หรือ ระหว่างประเทศ โดยแนวคิดสำคัญเบื้องหลังคือ งานอาสาสมัครเป็นกระบวนการที่ช่วยสร้างคน
- ✓ การทำงานอาสาสมัคร ถือเป็นกระบวนการที่ช่วยพัฒนาศักยภาพมนุษย์ โดยเป็นการสร้างการเรียนรู้ในเรื่องความเป็นพลเมือง การทำงานร่วมกับผู้อื่น การพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำ การตัดสินใจแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า เป็นการสร้างทุนทางสังคมรูปแบบหนึ่ง

Volunteering in Digital Age

- ✓ การทำงานอาสาสมัครในยุคดิจิทัล เทคโนโลยีและการสื่อสารเป็นตัวแปรสำคัญในการระดมอาสาสมัคร และสื่อสารรณรงค์ ที่ทำให้สามารถระดมความช่วยเหลือได้รวดเร็วมากขึ้น
- ✓ ความคิดสร้างสรรค์ และการออกแบบกิจกรรมที่สนุกและน่าสนใจ เป็นปัจจัยสำคัญที่ดึงดูดอาสาสมัครมาทำงานในภาคสังคม



รูปแบบ และแนวคิด ในการทำงานอาสาสมัคร

มาตรฐานงานอาสาสมัครไทย

- ✓ การมีมาตรฐานหรือแนวทางปฏิบัติในการดูแลอาสาสมัครขององค์กร จะเป็นการช่วยให้อาสาสมัครสามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ อาสาสมัครเกิดการเรียนรู้ และงานที่อาสาสมัครทำสามารถช่วยสนับสนุนภารกิจขององค์กรได้อย่างแท้จริง

Volunteering and Impact Evaluation : งานอาสาสมัครกับการประเมินผล

- ✓ งานด้านการประเมินผลการทำงานอาสาสมัครอาจไม่ใช่ขั้นตอนสุดท้ายในการทำงาน หากแต่ต้องมีการวางแผน ออกแบบ และเก็บข้อมูลในขั้นตอนต่างๆ โดยข้อมูลที่ได้นั้นจะบอกเราถึงความก้าวหน้าและสามารถทำให้เราตอบสนองต่อข้อบกพร่องได้ทันที่

