

2nd National Conference on Volunteerism

งานประชุมระดับชาติ ด้านการอาสาสมัคร ครั้งที่ 2



28 - 29 กันยายน 2559

ณ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์



งานประชุมระดับชาติ ด้านการอาสาสมัคร ครั้งที่ 2

2nd National Conference on Volunteerism

วันที่ 28 – 29 กันยายน 2559 ณ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์

หลักการและเหตุผล

อาสาสมัคร เป็นภาคส่วนสำคัญในการมีส่วนช่วยแก้ไขปัญหาสังคม รวมถึงการทำงานด้านการพัฒนาประเทศในมิติต่างๆ นับตั้งแต่ภัยพิบัติสึนามิในปี 2547 ที่เป็นจุดเริ่มต้นของกระแสความเคลื่อนไหวด้านการทำงานอาสาสมัครในประเทศไทย จนถึงปัจจุบันที่ผู้คนในสังคมหันมาสนใจการทำงานอาสาสมัครเพิ่มมากขึ้น อาสาสมัครมีบทบาทสำคัญในการเข้าไปช่วยเสริมเติมเต็มให้กับงานพัฒนาในหลากหลายภาคส่วนและหลากหลายประเด็น อาทิ อาสาสมัครในสถานการณ์ภัยพิบัติ, งานอาสาสมัครในภาคการศึกษา, งานอาสาสมัครกับประเด็นทางสิ่งแวดล้อม, งานอาสาสมัครกับประเด็นด้านสาธารณสุข เป็นต้น ในปัจจุบันกระแสงานด้านอาสาสมัครในประเทศไทยกำลังเติบโตและได้รับความสนใจจากหลากหลายภาคส่วนมากยิ่งขึ้น ทั้งในส่วนปัจเจกบุคคลที่ต้องการเป็นอาสาสมัครที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น และทั้งองค์กรในภาคส่วนต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น ภาครัฐที่มีอาสาสมัครเป็นกำลังสำคัญอยู่ในเกือบทุกกระทรวง, ภาคเอกชนที่มีความตื่นตัวในการทำงานด้านการรับผิดชอบต่อสังคม, ภาคประชาสังคมที่ใช้อาสาสมัครเป็นตัวขับเคลื่อนงานด้านการพัฒนา, องค์กรระหว่างประเทศที่สนับสนุนการแลกเปลี่ยนอาสาสมัครต่างชาติมาช่วยงานด้านการพัฒนาต่างๆ, ภาคส่วนสถาบันการศึกษา ที่มีนโยบายในการส่งเสริมงานอาสาสมัครทั้งในวิชาเรียนและกิจกรรมนักศึกษา และจากการศึกษาวิจัยสถานะงานอาสาสมัครในประเทศไทยในช่วงปีที่ผ่านมา เรื่องการบริหารจัดการอาสาสมัครถือเป็นประเด็นสำคัญ ที่เป็นปัจจัยเกื้อหนุนให้งานอาสาสมัครที่ทำประสบผลสำเร็จ และเกิดความพยายามในการสร้างกลไกบริหารจัดการอาสาสมัครในระดับต่างๆ ทั้งในระดับท้องถิ่น ไปจนถึงระดับประเทศ ซึ่งในระดับประเทศนั้น เมื่อต้นปี 2559 ที่ผ่านมา เครือข่ายจิตอาสาได้รับมอบหมายจาก สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ให้ทำหน้าที่เป็นศูนย์ประสานงานองค์กรอาสาสมัครแห่งชาติ โดยมีเป้าหมายในการเป็นกลไกกลางในการประสานเครือข่ายองค์กรอาสาสมัคร และการส่งเสริมให้เกิดสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานอาสาสมัครเพื่อพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน

จากกระแสการเติบโตดังกล่าว ทำให้ในปี 2558 ที่ผ่านมาเครือข่ายจิตอาสา ร่วมกับภาคีเครือข่ายจำนวน 21 องค์กร ภายใต้การสนับสนุนจากสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ได้ร่วมกันจัดงานประชุมระดับชาติด้านการอาสาสมัคร ครั้งที่ 1 ขึ้น ในวันที่ 7-8 พฤษภาคม 2558 ณ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ โดยมีแนวคิดหลักในการจัดงานคือ “งานอาสาสมัครเพื่อการพัฒนาประเทศไทย” อันเป็นการรวบรวมความรู้และประสบการณ์ ด้านการทำงานอาสาสมัครในประเด็นด้านการพัฒนาและเครื่องมือในการทำงานอาสาสมัคร ซึ่งจากการจัดงานครั้งนี้ที่ผ่านมา ได้รับผลตอบรับที่ดียิ่งในการเป็นเวทีสื่อสารเผยแพร่ความรู้และประสบการณ์ด้านการทำงานอาสาสมัคร และเป็นการเชื่อมร้อยเครือข่ายองค์กรที่ทำงานเกี่ยวข้องกับอาสาสมัครในทุกภาคส่วน

ดังนั้น ปี 2559 นี้จึงเป็นโอกาสอันดีที่จะดำเนินการจัด งานประชุมระดับชาติด้านการอาสาสมัคร ต่อเนื่องเป็นครั้งที่ 2 ขึ้นในวันที่ 28 – 29 กันยายน 2559 เพื่อดำเนินการสานต่อในการเผยแพร่ความรู้และเครื่องมือในการทำงานใหม่ๆ ให้กับองค์กรหรือบุคคลทั่วไปที่สนใจด้านงานอาสาสมัคร และเป็นการเชื่อมโยงเครือข่ายด้านงานอาสาสมัครในการขับเคลื่อนและยกระดับงานร่วมกัน อันเป็นการแสดงให้เห็นถึงพลังของอาสาสมัครที่มีบทบาทสำคัญในการสร้างความเปลี่ยนแปลงที่ดีให้กับสังคมต่อไป



สารบัญ

ชื่อเรื่อง	หน้า
ตารางกำหนดการ	4
กำหนดการ งานประชุมระดับชาติด้านการอาสาสมัคร ครั้งที่ 2	7
พิธีเปิด งานประชุมระดับชาติด้านการอาสาสมัคร ครั้งที่ 2	14
Plenary Session “อาสาสมัคร เส้นทางสู่การลงมือเปลี่ยนแปลงสังคม” (Volunteering as a Pathway to Civic Engagement)	41
กระบวนการอาสาสมัคร: เส้นทางสู่การสร้างพลเมืองเพื่อลงมือเปลี่ยนแปลงสังคม (Volunteering as a Pathway to Civic Engagement)	
“กระบวนการอาสาสมัครในฐานะเครื่องมือสร้างการมีส่วนร่วมและการพัฒนาพลเมืองที่รับผิดชอบต่อสังคม” (Volunteering as a tool for civic engagement ,the key to active citizenship)	15
“การใช้กระบวนการอาสาสมัครสำหรับส่งเสริมการศึกษาเพื่อสร้างความเป็นพลเมือง” (How to engage volunteering in civic education?)	17
บทบาทของสถาบันการศึกษาในการส่งเสริมงานอาสาสมัคร (The Role of Educational Institutions in Promoting Volunteering)	
“กระบวนการอาสาสมัครกับการศึกษาเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน” (Volunteering in Education for sustainable development)	19
“กลไกส่งเสริมงานอาสาสมัครในมหาวิทยาลัย” (How to promote university volunteering?)	20
บทบาทภาคธุรกิจกับการส่งเสริมงานอาสาสมัคร (Volunteering and Business)	
“การส่งเสริมงานอาสาสมัครสำหรับพนักงานองค์กรคืออะไร?” (What is corporate volunteering?)	21
“กรณีศึกษาการบริหารจัดการอาสาสมัครพนักงานองค์กร” (Studied Cases : Corporate Volunteering)	22
การพัฒนางานอาสาสมัครสำหรับองค์กรภาคประชาสังคม (Volunteering and Civil Society Organizations)	
“การยกระดับและพัฒนาศักยภาพองค์กรรับอาสาสมัคร” (Improving capacity and scaling impact of volunteer involved organization)	24
“การดูแลผูกสัมพันธ์และรักษาอาสาสมัคร” (How to sustainably keep and retain volunteers)	25

ชื่อเรื่อง	หน้า
แนวโน้มระดับโลกด้านงานอาสาสมัคร (Global Trend in Volunteering)	
“การบริหารจัดการอาสาสมัครเพื่อเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน” (Implementing Volunteer Management for sustainable development)	27
“การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อความเข้มแข็งของกระบวนการอาสาสมัครในการพัฒนาอย่างยั่งยืน” (Enabling environment for strengthening volunteerism toward sustainable development)	29
บทบาทภาครัฐบาลในการสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้กับกระบวนการอาสาสมัคร (The Role of Government in Supporting and Strengthening Volunteering)	
“กลไกกลางระดับประเทศเพื่อสร้างความร่วมมือของการส่งเสริมงานอาสาสมัคร: ศูนย์ประสานงานองค์กรอาสาสมัครแห่งชาติ” (Creating collaboration for building national volunteering infrastructure)	31
“การทบทวนและประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจากกระบวนการอาสาสมัครของภาครัฐต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน” (Assessing the impact of volunteering in government sector for sustainable development)	33
การเพิ่มพูนสมรรถนะและผลกระทบจากการทำงานอาสาสมัคร (Increasing the Capacity and Impact of Volunteering)	
“การเปลี่ยนแปลงวิธีคิดของการสร้างอาสาสมัครอย่างยั่งยืนเพื่อยกระดับผลกระทบด้านงานพัฒนา” (Changing your mindset of how to sustainably engage volunteer)	34
“การพัฒนางานอาสาสมัครในฐานะกระบวนการเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพตนเอง” (Volunteering as a learning tool for self-development)	36
กระบวนการอาสาสมัครกับการแก้ไขปัญหาสังคม (Volunteering in Action)	
“อาสาสมัครกับการรับมือปัญหาสังคมที่สลับซับซ้อน” (Volunteering in complicated social issues)	38
“บทบาทอาสาสมัครกับการดูแลรักษาความยั่งยืนของสิ่งแวดล้อมและเมือง” (Volunteering for sustainable environment and city)	39
Plenary Session: การนำเสนอสถานการณ์อาสาสมัครจากประเทศต่างๆ (State of Volunteerism) – ญี่ปุ่น เกาหลี ฮังการ และไทย	43
เสวนาปิด: ตัวแทนองค์กรห้องประชุมย่อย 8 ห้องสรุปภาพรวมและข้อเสนอที่ได้จากการเสวนา	45
บทความ ภาพรวมงานอาสาสมัครในประเทศไทยในปัจจุบัน	46
แผนผังงาน	62

ตารางเวลา

การประชุมระดับชาติด้านการอาสาสมัครครั้งที่ 2
28 - 29 กันยายน 2559
ณ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์



วันที่ 28 กันยายน 2559

9.00 – 10.00	พิธีเปิดการประชุม อธิการบดีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ กล่าวต้อนรับ, กล่าวรายงานความเป็นมา โดย น.ส. นันทินี มากदानนท์ ผู้จัดการเครือข่ายจิตอาสา รัฐมนตรีว่าการกระทรวง พม./ ปลัดกระทรวง พม. กล่าวเปิดงาน, การแสดงเปิดงานโดยชมรมที่มีชื่อเสียง มส.	หอประชุมศรีบูรพา (หอประชุมเล็ก)	A
10.00 – 10.30	ปาฐกถาเปิดงานประชุม หัวข้อ “งานอาสาสมัครกับการพัฒนาอย่างยั่งยืน” โดย ดร.สุรินทร์ พิศสุวรรณ	หอประชุมศรีบูรพา (หอประชุมเล็ก)	A
10.30 – 12.00	Plenary Session “อาสาสมัคร เส้นทางสู่การลงมือเปลี่ยนแปลงสังคม (Volunteering as a Pathway to Civic Engagement)” วิทยากร 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปริญญา เทวานฤมิตรกุล - รองอธิการบดีฝ่ายบริหารและความยั่งยืน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 2) คุณวิเชียร พงศธร - ประธานกรรมการมูลนิธิเพื่อคนไทย 3) Mr. Shaun Vincent - ผู้อำนวยการภาคพื้นเอเชียและแปซิฟิก องค์การหน่วยอาสาสมัครประเทศไทย (VSO) ผู้ดำเนินรายการ: ดร. สรยุทธ รัตนพจนารถ	หอประชุมศรีบูรพา (หอประชุมเล็ก)	A
12.00 – 13.00	พักรับประทานอาหารเที่ยง ตามอัธยาศัย		
13.00 – 14.30	“กระบวนการอาสาสมัครในฐานะเครื่องมือสร้างการมีส่วนร่วมและการพัฒนาพลเมืองที่รับผิดชอบต่อสังคม” (Volunteering as a tool for civic engagement, the key to active citizenship)	ห้องประชุม บุญชู ใจจนเสถียร	C
	“กระบวนการอาสาสมัครกับการศึกษาเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน” (Volunteering in Education for sustainable development)	ห้องประชุม ประกอบ หุตะสิงห์	C
	“การส่งเสริมงานอาสาสมัครสำหรับพนักงานองค์กรคืออะไร?” (What is corporate volunteering?)	ห้องประชุม ประกอบ หุตะสิงห์	C
	“การส่งเสริมงานอาสาสมัครสำหรับพนักงานองค์กรคืออะไร?” (How to sustainably keep and retain volunteers)	ห้องประชุม ติงทวิทย์ ปราโมช	C
14.30 – 16.00	“การใช้กระบวนการอาสาสมัครสำหรับส่งเสริมการศึกษาเพื่อสร้างความเข้มแข็ง” (How to engage volunteering in civic education?)	“กรณีศึกษาการบริหารจัดการอาสาสมัครพนักงานองค์กร” (Studied Cases : Corporate Volunteering)	“การดูแลผู้สมัครผู้สมัครและรักษาอาสาสมัคร” (How to sustainably keep and retain volunteers)
	ห้องประชุม ศัญญา ธรรมศักดิ์	ห้องประชุม ประกอบ หุตะสิงห์	ห้องประชุม ติงทวิทย์ ปราโมช

การประชุม



วันที่ 29 กันยายน 2559

<p>“การบริหารจัดการอาสาสมัครเพื่อเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน” (Implementing Volunteer Management for sustainable development)</p>	<p>“กลไกกลางระดับประเทศเพื่อสร้างความร่วมมือของการส่งเสริมงานอาสาสมัคร : ศูนย์ประสานงานองค์กรอาสาสมัครแห่งชาติ” (Creating collaboration for building national volunteering infrastructure)</p>	<p>“การเปลี่ยนแปลงวิถีคิดของการสร้างอาสาสมัครอย่างยั่งยืนเพื่อยกระดับผลกระทบด้านงานพัฒนา” (Changing your mindset of how to sustainably engage volunteer)</p>	<p>อาสาสมัครกับการรับมือปัญหาสังคมที่ซับซ้อน (Volunteering in complicated social issues)</p>
<p>C ห้องประชุม ดิเกอท์ท์ ปราโมช</p>	<p>B ห้องประชุม สัญญา ธรรมศักดิ์</p>	<p>C ห้องประชุม บุญชู โรจนเสถียร</p>	<p>C ห้องประชุม ประกอบ หุตะสิงห์</p>
<p>การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อความเข้มแข็งของกระบวนการอาสาสมัครในการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Enabling environment for strengthening volunteerism toward sustainable development)</p>	<p>“การทบทวนและประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการบริการอาสาสมัครของภาครัฐต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน” (Assessing the impact of volunteering in government sector for sustainable development)</p>	<p>“การพัฒนางานอาสาสมัครในฐานะกระบวนการเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพตนเอง” (Volunteering as a learning tool for self-development)</p>	<p>บทบาทอาสาสมัครกับการดูแลรักษาความยั่งยืนของสิ่งแวดล้อมและเมือง (Volunteering for sustainable environment and city)</p>
<p>C ห้องประชุม ดิเกอท์ท์ ปราโมช</p>	<p>B ห้องประชุม สัญญา ธรรมศักดิ์</p>	<p>C ห้องประชุม บุญชู โรจนเสถียร</p>	<p>C ห้องประชุม ประกอบ หุตะสิงห์</p>
พักรับประทานอาหารกลางวัน ตามอัธยาศัย			
<p>Plenary Session : การนำเสนอสถานการณ์อาสาสมัครจากประเทศต่างๆ (State of Volunteerism) วิทยากร 1.) Mr. Hiroki Fukushima ตัวแทนจากประเทศญี่ปุ่น 2.) Ms. Yoonae Park ตัวแทนจากประเทศเกาหลี 3.) Ms. Likee Lee Pui Ki ตัวแทนจากประเทศฮ่องกง 4.) น.ส. นันทินี มาลาพันธ์ ตัวแทนจากประเทศไทย ผู้ดำเนินรายการ: ดร. สรยุทธ รัตนพจนาวรณ</p>			
<p>เสวนาปิด, สรุปภาพรวมและข้อเสนอจากงานประชุม - ตัวแทนองค์กรที่ประชุมจะเผยแพร่สรุปภาพรวมและข้อเสนอที่ได้จากการเสวนาในประเด็นห้องย่อยของตัวเอง - ข้อเสนอสำหรับการทำงานในภาพรวมระบบอาสาสมัครประเทศไทย</p>			
<p>A</p>			
<p>A</p>			
<p>การประชุม</p>			

การประชุม

กำหนดการ

งานประชุมระดับชาติด้านการอาสาสมัคร ครั้งที่ 2 วันที่ 28 – 29 กันยายน 2559 ณ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์

วันที่ 28 กันยายน 2559		
เวลา	กิจกรรม	สถานที่ / ห้องประชุม
08.00 – 09.00	ลงทะเบียนเข้างาน ณ จุดลงทะเบียน	หอประชุมศรีบูรพา (หอประชุมเล็ก)
09.00 – 10.00	พิธีเปิด อธิการบดีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ กล่าวต้อนรับ กล่าวรายงานความเป็นมา โดย น.ส. นันทินี มาลานนท์ ผู้จัดการเครือข่ายจิตอาสา ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กล่าวเปิดงาน การแสดงเปิดงานโดยชมรมขับร้องประสานเสียง มธ.	หอประชุมศรีบูรพา (หอประชุมเล็ก)
10.00 – 10.30	ปาฐกถาพิเศษ โดย หัวข้อ “งานอาสาสมัครกับการพัฒนาอย่างยั่งยืน” โดย ดร.สุรินทร์ พิศสุวรรณ อดีตเลขาธิการอาเซียน	หอประชุมศรีบูรพา (หอประชุมเล็ก)
10.30 – 12.00	Plenary Session: “อาสาสมัคร เส้นทางสู่การลงมือเปลี่ยนแปลงสังคม” (Volunteering as a Pathway to Civic Engagement) วิทยากร 1) ผศ. ดร.ปริญญา เทวานฤมิตรกุล - รองอธิการบดีฝ่ายบริหารและ ความยั่งยืน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 2) นายวิเชียร พงศธร – ประธานกรรมการมูลนิธิเพื่อคนไทยและ กรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มบริษัทพีริเมียร์ 3) Mr. Shaun Vincent - ผู้อำนวยการภาคพื้นเอเชียและแปซิฟิก องค์การหน่วยอาสาสมัครประเทศอังกฤษ (VSO) ผู้ดำเนินรายการ: ดร. สรยุทธ รัตนพจนารถ	หอประชุมศรีบูรพา (หอประชุมเล็ก)
12.00 – 13.00	พักเบรก ตามอัธยาศัย	

วันที่ 28 กันยายน 2559

เวลา	กิจกรรม	สถานที่ / ห้องประชุม
13.00 – 14.30	<p>กระบวนการอาสาสมัคร: เส้นทางสู่การสร้างพลเมืองเพื่อลงมือเปลี่ยนแปลงสังคม (Volunteering as a Pathway to Civic Engagement) (ห้องที่ 1)</p> <p>“กระบวนการอาสาสมัครในฐานะเครื่องมือสร้างการมีส่วนร่วมและการพัฒนาพลเมืองที่รับผิดชอบต่อสังคม” (Volunteering as a tool for civic engagement , the key to active citizenship)</p> <p>วิทยากร</p> <ol style="list-style-type: none"> นางพรรณิภา โสคติพันธ์ - สงขลาฟอรัม นายอภิศักดิ์ ทัศนีย์ - สงขลาฟอรัม นายอภิสิทธิ์ ด้มยศ - มูลนิธิส่งเสริมการเรียนรู้ชุมชน (วัดโป่งคำ) ดร. รุติมา เวชพงศ์ - มหาวิทยาลัยศิลปากร นายชิษณุวัฒน์ มณีศรีขำ - ศูนย์ประสานงานวิจัยเพื่อท้องถิ่น จ.สมุทรสงคราม นางปิยะภรณ์ มั่นทะจาริต - มูลนิธิสยามกัมมาจล นางสาวเทรเชิซ เอเบเล อีเลซุคกู - สงขลาฟอรัม <p>ผู้ดำเนินรายการ: กิตติรัตน์ ปลื้มจิตร์</p>	ห้องประชุม สัญญา ธรรมศักดิ์ ชั้น 2 ตึกโดม
13.00 – 14.30	<p>บทบาทของสถาบันการศึกษาในการส่งเสริมงานอาสาสมัคร (The Role of Educational Institutions in Promoting Volunteering) (ห้องที่ 1)</p> <p>“กระบวนการอาสาสมัครกับการศึกษาเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน” (Volunteering in Education for sustainable development)</p> <p>วิทยากร</p> <ol style="list-style-type: none"> ดร.พีรเดช ทองอำไพ - ผู้อำนวยการสถาบันคลังสมองของชาติ ผศ. ดร. อภินันท์ สุวรรณรักษ์ - มหาวิทยาลัยแม่โจ้ Mr. Hiroki Fukushima - Vice president, IAVE Japan <p>ผู้ดำเนินรายการ: ดร.พีรเดช ทองอำไพ</p>	ห้องประชุม บุญชู โรจนเสถียร, ชั้น 3 อาคารอเนกประสงค์
13.00 – 14.30	<p>บทบาทภาคธุรกิจกับการส่งเสริมงานอาสาสมัคร (Volunteering and Business) (ห้องที่ 1)</p> <p>“การส่งเสริมงานอาสาสมัครสำหรับพนักงานองค์กรคืออะไร?” (What is corporate volunteering?)</p> <p>วิทยากร</p> <ol style="list-style-type: none"> นายไพบุลย์ ตันกุล - บริษัทไฟร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์เอบีเอส จำกัด นายสุกิจ อูทินทุ - ศูนย์ส่งเสริมธุรกิจเพื่อสังคม กระทรวง พม. นางสาวเอต้า จิรไพศาลกุล - TYPN <p>ผู้ดำเนินรายการ: ศรวุฒ ปิงคลาศัย</p>	ห้องประชุม ประกอบ หุตะสิงห์ ชั้น 3 ตึกอเนกประสงค์

วันที่ 28 กันยายน 2559

เวลา	กิจกรรม	สถานที่ / ห้องประชุม
13.00 – 14.30	<p>การพัฒนางานอาสาสมัครสำหรับองค์กรภาคประชาสังคม (Volunteering and Civil Society Organizations) (ห้องที่ 1)</p> <p>“การยกระดับและพัฒนาศักยภาพองค์กรรับอาสาสมัคร” (Improving capacity and scaling impact of volunteer involved organization) วิทยากร</p> <p>1) นายสมบัติ บุญงามอนงค์ – อดีตประธาน ม.กระเจกเงา 2) นางสาวอารีย์ อามรณ์ - มูลนิธิอาสาสมัครเพื่อสังคม 3) นางสาวพรทิพย์ ฝนหวานไฟ – เครือข่ายพุทธิกาเพื่อศาสนาและสังคม ผู้ดำเนินรายการ: นันทินี มาลานนท์</p>	<p>ห้องประชุม คึกฤทธิ์ ปราโมช (สถาบันไทยคดีศึกษา) ชั้น 9 ตึกอเนกประสงค์</p>
14.30 – 16.00	<p>กระบวนการอาสาสมัคร: เส้นทางสู่การสร้างพลเมืองเพื่อลงมือเปลี่ยนแปลงสังคม (Volunteering as a Pathway to Civic Engagement) (ห้องที่ 2)</p> <p>“การใช้กระบวนการอาสาสมัครสำหรับส่งเสริมการศึกษาเพื่อสร้างความเป็นพลเมือง” (How to engage volunteering in civic education?) วิทยากร</p> <p>1) รศ.ดร. ชาลี เจริญลาภนพรัตน์ - รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 2) ดร. เดชรัต สุขกำเนิด - คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 3) ดร. กัมปนาท บริบูรณ์ - คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผู้ดำเนินรายการ: รองศาสตราจารย์ ดร. ปริญญา เทวานฤมิตรกุล</p>	<p>ห้องประชุม สัญญา ธรรมศักดิ์ ชั้น 2 ตึกโดม</p>
14.30 – 16.00	<p>บทบาทของสถาบันการศึกษาในการส่งเสริมงานอาสาสมัคร (The Role of Educational Institutions in Promoting Volunteering) (ห้องที่ 2)</p> <p>“กลไกส่งเสริมงานอาสาสมัครในมหาวิทยาลัย” (How to promote university volunteering?) วิทยากร</p> <p>1) ศูนย์อาสาสมัครในมหาวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต 2) รายวิชาที่ใช้กระบวนการอาสาสมัครในฐานะเครื่องมือการเรียนรู้: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีและมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล 3) กิจกรรมนอกหลักสูตรที่เป็นงานอาสาสมัคร: มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ผู้ดำเนินรายการ: อ.กุลธิดา รุ่งเรืองเกียรติ</p>	<p>ห้องประชุม บุญชู ใจจนเสถียร , ชั้น 3 อาคารอเนกประสงค์</p>

วันที่ 28 กันยายน 2559

เวลา	กิจกรรม	สถานที่ / ห้องประชุม
14.30 – 16.00	<p>บทบาทภาคธุรกิจกับการส่งเสริมงานอาสาสมัคร (Volunteering and Business) (ห้องที่ 2)</p> <p>“กรณีศึกษาการบริหารจัดการอาสาสมัครพนักงานองค์กร” (Studied Cases : Corporate Volunteering)</p> <p>วิทยากร</p> <p>1) Ms. Likie LEE Pui Ki, Head of Training Center - AVS Hong Kong 2) Mr. Sachal Aneja - Asia-Pacific Corporate Engagement Manager, VSO 3) Mr. Yomi Sonubi - NEEDeed foundation</p> <p>ผู้ดำเนินรายการ: เอด้า จิรไพศาลกุล</p>	<p>ห้องประชุม ปรีดี พนมยงค์ ชั้น 6 อาคารเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร 7)</p>
14.30 – 16.00	<p>การพัฒนางานอาสาสมัครสำหรับองค์กรภาคประชาสังคม (Volunteering and Civil Society Organizations) (ห้องที่ 2)</p> <p>“การดูแลผูกสัมพันธ์และรักษาอาสาสมัคร” (How to sustainably keep and retain volunteers)</p> <p>วิทยากร</p> <p>1) นางสาวอุลย์รัตน์ ชูด้วง - โครงการอาสาสมัครนักสิทธิมนุษยชน มอศ. 2) คุณต่วนรุสดี จะน็อง - วิทยาลัยพัฒนศาสตร์ ป๋วย อึ๊งภากรณ์ 3) นางสาวพนิตา คงสุข - กรีนพีซ ประเทศไทย 4) นายอานัติ หวังกุลหล้า - โครงการบัณฑิตอาสา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์</p> <p>วิทยาเขตหาดใหญ่</p> <p>ผู้ดำเนินรายการ: นางลักษณีย์ สุขใจเจริญกิจ</p>	<p>ห้องประชุม คีฤทธิ ปราโมช (สถาบันไทยคดีศึกษา) ชั้น 9 ตึกอเนกประสงค์</p>
จบการประชุม		

วันที่ 29 กันยายน 2559

เวลา	กิจกรรม	สถานที่ / ห้องประชุม
8.00 – 9.00	ลงทะเบียน ณ จุดลงทะเบียน	หอประชุมศรีบูรพา(หอประชุมเล็ก)
09.00 – 10.30	แนวโน้มระดับโลกด้านงานอาสาสมัคร (Global Trend in Volunteering) (ห้องที่ 1) “การบริหารจัดการอาสาสมัครเพื่อเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน” (Implementing Volunteer Management for sustainable development) วิทยากร 1) หัทยา วงษ์แสวงไฟบูลย์ - Volunteering for Development Programme Manager 2) ประจักษ์ภรณ์ ไสภณ - Disaster Risk Reduction Associate, UNISDR 3) แทมมารีน เดชสุภา - interning at the Gender Equality and Women's Empowerment Section (GES), UNESCAP ผู้ดำเนินรายการ: อ.ชล นูนาค	ห้องประชุม คีตกฤทธิ ปราโมช (สถาบันไทยคดีศึกษา) ชั้น 9 ตึกอเนกประสงค์
09.00 – 10.30	บทบาทของภาครัฐบาลในการสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้กับกระบวนการอาสาสมัคร (The Role of Government in Supporting and Strengthening Volunteering) (ห้องที่ 1) “กลไกกลางระดับประเทศเพื่อสร้างความร่วมมือของการส่งเสริมงานอาสาสมัคร: ศูนย์ประสานงานองค์กรอาสาสมัครแห่งชาติ” (Creating collaboration for building national volunteering infrastructure) วิทยากร ช่วงที่ 1 – บอกเล่าความเป็นมาของการก่อตั้งศูนย์ประสานงานอาสาสมัคร 1) นายสุเมธ ทรายแก้ว - ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ 2) นางสาวนันทินี มาลานนท์ - ผู้จัดการเครือข่ายจิตอาสา ช่วงที่ 2 – ระดมความคิดเห็นจากภาคส่วนอื่นๆ 1) นายวิเชียร พงศธร – ประธานกรรมการมูลนิธิเพื่อคนไทยและกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มบริษัทพีเอ็มเอ 2) นางสาวสุภาวดี เพชรรัตน์ – ผู้อำนวยการ มูลนิธิอาสาสมัครเพื่อสังคม ผู้ดำเนินรายการ: อ.วีรบูรณ์ วิสารทสกุล	ห้องประชุม สัญญา ธรรมศักดิ์ ชั้น 2 ตึกโดม
09.00 – 10.30	การเพิ่มพูนสมรรถนะและผลกระทบจากการทำงานอาสาสมัคร (Increasing the Capacity and Impact of Volunteering) (ห้องที่ 1) “การเปลี่ยนแปลงวิถีคิดของการสร้างอาสาสมัครอย่างยั่งยืน เพื่อยกระดับผลกระทบด้านงานพัฒนา” (Changing your mindset of how to sustainably engage volunteer) วิทยากร 1) นางณัฐฉวี แวดแมน 2) นางสาวกรวิภา ก้อนแก้ว 3) นางกรรณิภา ควรวจร, มูลนิธิอาสาสมัครเพื่อสังคม ผู้ดำเนินรายการ: อ.ธีระพล เต็มอุดม	ห้องประชุม บุญชู โรจนเสถียร ชั้น 3 อาคารอเนกประสงค์

วันที่ 29 กันยายน 2559

เวลา	กิจกรรม	สถานที่ / ห้องประชุม
09.00 – 10.30	กระบวนการอาสาสมัครกับการแก้ไขปัญหาสังคม (Volunteering in Action) (ห้องที่ 1) “อาสาสมัครกับการรับมือปัญหาสังคมที่สลับซับซ้อน” (Volunteering in complicated social issues) วิทยากร 1) นางสาวเพ็รชดา ซึ่งจิตสิริโรจน์ - เครือข่ายพุทธิกา 2) นายสิทธิพล ชูประจง - หัวหน้าโครงการผู้ปวยข้างถนน ม.กระจุกเงา 3) นางสาวนุสบา วรกิจเจริญวงศ์ - อาสาสมัครเพื่อสังคมผู้สูงอายุชุมชนบ้านเกิด ผู้ดำเนินรายการ: ภัสนวีจิ ศรีสุวรรณ	ห้องประชุม ประกอบ หุตะสิงห์ ชั้น 3 ตึกอเนกประสงค์
10.30 – 12.00	แนวโน้มระดับโลกด้านงานอาสาสมัคร (Global Trend in Volunteering) (ห้องที่ 2) “การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อความเข้มแข็งของกระบวนการอาสาสมัคร ในการพัฒนาอย่างยั่งยืน” (Enabling environment for strengthening volunteerism toward sustainable development) วิทยากร 1) Ms. Yoonae Park – IAVE, Asia-Pacific Regional Representative 2) Ms. Perdita Sonntag - Regional Programme Specialist for Volunteer Infrastructure in Asia and the Pacific with United Nations Volunteers (UNV) 3) นางสาวหัททยา วงษ์แสงไพบูลย์ - Volunteering for Development Programme Manager ผู้ดำเนินรายการ: อ.ชด บุนนาค	ห้องประชุม คีฤทธิ ปราโมช (สถาบันไทยคดีศึกษา) ชั้น 9 ตึกอเนกประสงค์
10.30 – 12.00	บทบาทของภาครัฐบาลในการสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้กับกระบวนการ อาสาสมัคร (The Role of Government in Supporting and Strengthening Volunteering) (ห้องที่ 2) “การทบทวนและประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจากกระบวนการอาสาสมัคร ของภาครัฐต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน” (Assessing the impact of volunteering in government sector for sustainable development) วิทยากร 1) ตัวแทนอาสาสมัคร อาสาสมัครพัฒนาสังคม (อพม.) 2) ตัวแทนอาสาสมัคร อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) 3) ตัวแทนอาสาสมัคร อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ผู้ดำเนินรายการ: ศ.ระพีพรรณ คำหอม	ห้องประชุม สัญญา ธรรมศักดิ์ ชั้น 2 ตึกโดม

วันที่ 29 กันยายน 2559

เวลา	กิจกรรม	สถานที่ / ห้องประชุม
10.30 – 12.00	<p>การเพิ่มพูนสมรรถนะและผลกระทบจากการทำงานอาสาสมัคร (Increasing the Capacity and Impact of Volunteering) (ห้องที่ 2)</p> <p>“การพัฒนางานอาสาสมัครในฐานะกระบวนการเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพตนเอง” (Volunteering as a learning tool for self-development)</p> <p>วิทยากร</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) อ.ธีระพล เต็มอุดม – ผู้อำนวยการร่วมโครงการรณรงค์จิตอาสา 2) นายพีรช วงศ์วิภาส – ครูอาสาสมัครเกือบันเด็ก รุ่น 3 3) Mr. Sai Tun Shwe – อาสาสมัคร PATH2HEALTH <p>ผู้ดำเนินรายการ: ณัฐฉวี แวดแมน</p>	ห้องประชุม บุญชู โรจนเสถียร ชั้น 3 อาคารอเนกประสงค์
10.30 – 12.00	<p>กระบวนการอาสาสมัครกับการแก้ไขปัญหาสังคม (Volunteering in Action) (ห้องที่ 2)</p> <p>“บทบาทอาสาสมัครกับการดูแลรักษาความยั่งยืนของสิ่งแวดล้อมและเมือง” (Volunteering for sustainable environment and city)</p> <p>วิทยากร</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) นายศิระ ลีปิพัฒน์วิทย์ – มูลนิธิโลกสีเขียว 2) นางสาวสุภาพร มาลัยลอย – มูลนิธินิติธรรมสิ่งแวดล้อม (EnLAW) 3) นายกัญจน์ ทัดติยกุล – สมัชชาแปดริ้วเมืองยั่งยืน <p>ผู้ดำเนินรายการ: อ.วีรบูรณ์ วิสารทสกุล</p>	ห้องประชุม ประคบ หุตะสิงห์ ชั้น 3 ตึกอเนกประสงค์
12.00 – 13.00	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 – 14.30	<p>Plenary Session</p> <p>การนำเสนอสถานการณ์อาสาสมัครจากประเทศต่าง ๆ (State of Volunteerism)</p> <p>วิทยากร</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Mr. Hiroki Fukushima ตัวแทนจากประเทศญี่ปุ่น 2) Ms. Yoonae Park ตัวแทนจากประเทศเกาหลี 3) Ms. Likie LEE Pui Ki ตัวแทนจากประเทศฮ่องกง 4) นางสาวนันท์นี มาลานนท์ ตัวแทนจากประเทศไทย <p>ผู้ดำเนินรายการ: ดร. สรยุทธ รัตนพจนารถ</p>	หอประชุมศรีบูรพา (หอประชุมเล็ก)
14.30 – 16.00	<p>เสวนาปิด</p> <p>- ตัวแทนองค์กรห้องประชุมย่อยสรุปภาพรวมและข้อเสนอที่ได้จากการเสวนาในประเด็นห้องย่อยของตัวเอง</p> <p>- ข้อเสนอสำหรับการทำงานในภาพรวมระบบอาสาสมัครประเทศไทย</p>	หอประชุมศรีบูรพา (หอประชุมเล็ก)
จบการประชุม		

รายละเอียด หัวข้อการประชุมวิชาการ พิธีเปิด งานประชุมระดับชาติด้านการอาสาสมัคร ครั้งที่ 2

กำหนดการพิธีเปิด

เวลา

09.00 – 09.05	อธิการบดีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ กล่าวต้อนรับ
09.05 – 09.15	กล่าวรายงานความเป็นมา โดย น.ส. นันทินี มาลานนท์ ผู้จัดการเครือข่ายจิตอาสา
09.15 – 09.40	รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์กล่าวเปิดงาน
09.40 – 10.00	การแสดงเปิดงานจากชมรมขับร้องประสานเสียง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และชมวีดีทัศน์
10.00 – 10.30	ปาฐกถาเปิดงานประชุมในหัวข้อ “งานอาสาสมัครกับการพัฒนาอย่างยั่งยืน” โดย ดร.สุรินทร์ พิศสุวรรณ อดีตเลขาธิการอาเซียน

แนะนำวิทยากร องค์ปาฐกในหัวข้อ “งานอาสาสมัครกับการพัฒนาอย่างยั่งยืน”



ดร.สุรินทร์ พิศสุวรรณ อดีตเลขาธิการอาเซียน

เกิดเมื่อ 28 ตุลาคม 2492

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกา ปี 2515
- ปริญญาโท มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด สหรัฐอเมริกา ปี 2518
- ปริญญาเอก มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด สหรัฐอเมริกา ปี 2525

ประวัติการทำงาน

- ศ.ส. 2529, 2531, 2535/1, 2535/2, 2538, 2539, 2544
- เลขานุการประธานสภาผู้แทนราษฎร ปี 2529-2531
- ผู้ช่วยเลขานุการ รมว.กระทรวงมหาดไทย ปี 2531-2534
- รมช. กระทรวงการต่างประเทศ ปี 2535-2538
- รมว. กระทรวงการต่างประเทศ ปี 2540-2544
- เลขาธิการอาเซียน ดำรงตำแหน่งระหว่าง 1 มกราคม 2551 – 31 ธันวาคม 2555

ประเด็นที่ 1

“กระบวนการอาสาสมัคร: เส้นทางสู่การสร้างพลเมืองเพื่อลงมือเปลี่ยนแปลงสังคม” (Volunteering as a Pathway to Civic Engagement)

- การดำเนินงานของสถาบันการศึกษาเพื่อส่งเสริมกระบวนการอาสาสมัครในรูปแบบทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน
- ผลลัพธ์ความสำเร็จจากการส่งเสริมการทำงานอาสาสมัครของสถาบันการศึกษา อาทิ การพัฒนานักศึกษาและอาจารย์ การพัฒนาแก้ไขปัญหาของชุมชน เป็นต้น
- นโยบายและกลไกส่งเสริมงานอาสาสมัครในสถาบันการศึกษา
- อุปสรรคหรือปัญหาที่เกิดขึ้นในการส่งเสริมงานอาสาสมัครในสถาบันการศึกษาและการหาทางออกร่วมกัน

ห้องประชุมย่อยที่ 1

กระบวนการอาสาสมัครในฐานะเครื่องมือสร้างการมีส่วนร่วม และการพัฒนาพลเมืองที่รับผิดชอบต่อสังคม

(Volunteering as a tool for civic engagement, the key to active citizenship)

วันที่ 28 กันยายน 2559 เวลา 13.00 – 14.30 น. ณ ห้องประชุม สัญญา ธรรมศักดิ์ ชั้น 2 ตึกโดม

องค์กรผู้รับผิดชอบ: มูลนิธิสยามกัมมาจล (SCBF)

รูปแบบ: การเสวนา

จุดมุ่งหมาย: มุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงระดับบุคคลที่เกิดความตระหนักในปัญหาสังคมและลงมือทำเพื่อมีส่วนร่วมแก้ไขปัญหา

- ประเด็นสำคัญ:
- เบื้องหลังแนวคิดและกระบวนการขององค์กรเพื่อสร้างจิตสำนึกของความเป็นพลเมืองที่ลงมือเปลี่ยนแปลงสังคม
 - บุคคลเกิดการเปลี่ยนแปลงของตนเองอย่างไร เช่น เข้าใจสังคม สามารถลงมือทำได้

แนะนำวิทยากร



นางพรรณิกา สิตทิพันธุ์ - สงขลาฟอรัม

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโทรัฐประศาสนศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการศูนย์ศรีเกียรติพัฒนา กรมการศึกษานอกโรงเรียน
- รองผู้อำนวยการองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ThaiPBS)
- โครงการมิตรภาพสู่ท้องถิ่น โครงการโลกสดใสในบ้านเกิด แกนนำสงขลาประชาคม โครงการพัฒนาทักษะชีวิตเยาวชนภาคใต้ (สอद्य.) โครงการวิจัยวัฒนธรรมताल โตนด (สกว.)
- ปัจจุบัน ผู้อำนวยการสงขลาฟอรัม



นายอภิศักดิ์ ทัศนีย์ - สงขลาพอร์ม

ผู้ก่อตั้งแกนนำกลุ่ม Beach For Life ปกป้องหาดสมิหลา จ.สงขลา



นายอภิสิทธิ์ ลัมยศ - มูลนิธิส่งเสริมการเรียนรู้ชุมชน (วัดโป่งคำ)

เจ้าหน้าที่ประสานงาน ศูนย์ประสานงานวิจัยเพื่อท้องถิ่นจังหวัดน่าน (วัดโป่งคำ ตำบลคูพงษ์ อำเภอสันติสุข)

- ประสบการณ์ทำงานพัฒนาเยาวชนใน จ.น่านมาเป็นเวลากว่า 5 ผ่านการทำงานวิจัยเพื่อท้องถิ่น (CBR)
- ประสบการณ์การทำงานทั้งในและนอกพื้นที่จังหวัดน่าน
- มีใจที่อยากเห็นเยาวชนในจังหวัดมีพื้นที่เรียนรู้มีความเป็นพลเมือง มีทักษะชีวิต และมีต้นทุนด้านเครือข่ายการทำงานจำนวนมาก



ดร. จีติมา เวชพงศ์ - มหาวิทยาลัยศิลปากร

ศศ.บ. (การศึกษา) มหาวิทยาลัยศิลปากร

วท.ม. (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

วท.ด. (การวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



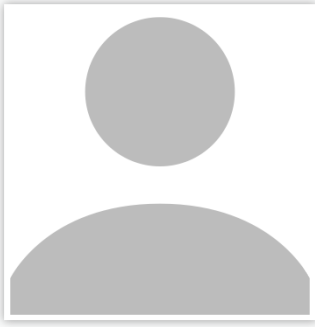
นายชัชวรัตน์ มณีศรีขำ

ศูนย์ประสานงานวิจัยเพื่อท้องถิ่น จ.สมุทรสงคราม



นางปิยะภรณ์ มัทกะจิตต

ผู้จัดการมูลนิธิสยามกัมมาจล



นางสาวเรชเชี เอเบเล อีเชกกุ

ผู้จัดการมูลนิธิสยามกัมมาจล

ห้องประชุมย่อยที่ 2

การใช้กระบวนการอาสาสมัครสำหรับส่งเสริมการศึกษาเพื่อสร้างความเป็นพลเมือง

(How to engage volunteering in civic education?)

วันที่ 28 กันยายน 2559 เวลา เวลา 14.30 – 16.00 น. ณ ห้องประชุม สัญญา ธรรมศักดิ์ชั้น 2 ตึกโดม

องค์กรผู้รับผิดชอบ: กลุ่มนวัตกรรมเยาวชนเพื่อสังคม (WHY I WHY)

รูปแบบ: การเสวนา

จุดมุ่งหมาย: กระบวนการอาสาสมัครในฐานะกระบวนการเรียนรู้ของการศึกษาเพื่อความเป็นพลเมือง

- ประเด็นสำคัญ:
- หลักคิดสำคัญของการศึกษาเพื่อความเป็นพลเมือง และความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ
 - ความสำคัญของกระบวนการอาสาสมัครในการสร้างการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมือง
 - ตัวอย่างกระบวนการอาสาสมัครในการจัดการศึกษาเพื่อความเป็นพลเมือง

แนะนำวิทยากร



ศ. ดร.ชาลี เจริญลาคนพรัตน์

จบปริญญาเอกด้านวิศวกรรมไฟฟ้าจากมหาวิทยาลัย Pennsylvania State University ประเทศสหรัฐอเมริกา ในปี ค.ศ. 2000 และเริ่มเข้ารับราชการที่ ม.ธรรมศาสตร์ ในปีต่อมา โดยเป็นอาจารย์ผู้สอนด้านวิศวกรรมไฟฟ้า หลักสูตรนานาชาติ มีความเชี่ยวชาญเรื่องการประมวลผลสัญญาณสำหรับระบบสื่อสารไร้สาย ปัจจุบันดำรงตำแหน่งรองอธิการบดีฝ่ายการนักศึกษาและการเรียนรู้ ม. ธรรมศาสตร์

- ได้รับรางวัลการสอนดีเด่นของคณะ 3 ครั้ง คือในปี ค.ศ. 2545, 2549 และ 2554
- ได้รับรางวัล Distinguished Teacher ของคณะในปี 2554 และรางวัลครูดีเด่นด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี แห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในปี 2551
- ได้รับรางวัล SIIT Research Award ในปี 2555
- เป็นผู้ร่วมก่อตั้งวิชาวพลเมืองและความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นผู้บรรยายและวิทยากรสัมมนาเชิงปฏิบัติการให้แก่หน่วยงานต่างๆ ในเรื่องการสร้างความเป็นพลเมืองและการเรียนรู้แบบ Active Learning แก่หลากหลายสถาบัน



ดร.เดชรัต สุขกำเนิด

นักเศรษฐศาสตร์เกษตร ที่สนใจเรื่องนโยบายสาธารณะ การพัฒนา เศรษฐศาสตร์พลังงานและการพัฒนาชนบท เป็นนักสร้างสรรค์การเรียนรู้ที่สนใจเรื่องการเรียนรู้แบบใหม่ เช่น ห้องเรียนกลับทาง การใช้เกมเพื่อการเรียนรู้ เคยเป็นเลขานุการคณะกรรมการปฏิรูป คณะกรรมการสี่ฝ่ายแก้ไขปัญหาภัยพิบัติ และได้รับรางวัลอาจารย์ดีเด่นแห่งชาติ สาขาวิชาชีพใช้สังคม ประจำปี 2558 จากที่ประชุมสภาอาจารย์และข้าราชการ ปัจจุบันดำรงตำแหน่งหัวหน้าภาควิชาเศรษฐศาสตร์เกษตรและทรัพยากร คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



ดร. กัมปนาท บริบูรณ์

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี จิตวิทยา (วท.บ.) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พ.ศ. 2537
- ปริญญาโท จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว (ศศ.ม.) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พ.ศ. 2542
- ปริญญาเอก การศึกษาผู้ใหญ่ (กศ.ด.) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2549

ประวัติการทำงาน

- หัวหน้าภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการศึกษาผู้ใหญ่
- ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารและการจัดการศึกษา

ประเด็นที่ 2

“บทบาทของสถาบันการศึกษาในการส่งเสริมงานอาสาสมัคร” (The Role of Educational Institutions in Promoting Volunteering)

- การดำเนินงานของสถาบันการศึกษาเพื่อส่งเสริมกระบวนการอาสาสมัครในรูปแบบทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน
- ผลลัพธ์ความสำเร็จจากการส่งเสริมการทำงานอาสาสมัครของสถาบันการศึกษา อาทิ การพัฒนานักศึกษาและอาจารย์ ในการพัฒนาแก้ไขปัญหาของชุมชน
- นโยบายและกลไกส่งเสริมงานอาสาสมัครในสถาบันการศึกษา
- อุปสรรคหรือปัญหาที่เกิดขึ้นในการส่งเสริมงานอาสาสมัครในสถาบันการศึกษาและการหาทางออกร่วมกัน

ห้องประชุมย่อยที่ 1

กระบวนการอาสาสมัครกับการศึกษาเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

(Volunteering in Education for sustainable development)

วันที่ 28 กันยายน 2559 เวลา 13.00 – 14.30 น. ณ ห้องประชุม บุญชู โรจนเสถียร ชั้น 3 อาคารอเนกประสงค์

องค์กรผู้รับผิดชอบ: สถาบันคลังสมองของชาติ (KNIT)

รูปแบบ: การเสวนา

จุดมุ่งหมาย: กระบวนการอาสาสมัครในฐานะเครื่องมือการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาอันนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

ประเด็นสำคัญ:

- บทบาทของสถาบันอุดมศึกษาในการสนับสนุนการใช้กระบวนการอาสาสมัครในฐานะเครื่องมือการเรียนรู้
- ตัวอย่างการใช้เครื่องมืออาสาสมัครในสถาบันอุดมศึกษา ที่ส่งผลต่อการยกระดับคุณภาพการศึกษา
- ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากบทบาทที่ส่งเสริมกระบวนการอาสาสมัคร เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาของสังคมและชุมชนอย่างยั่งยืน

แนะนำวิทยากร



ดร. พิรัช กองอำไพ

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (เกษตรศาสตร์) สาขาพืชสวน จากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เกษตรศาสตร์) สาขาพืชสวน จากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาเอก (Doctor of Philosophy : Ph.D.) จาก Oregon State University สหรัฐอเมริกา

ประวัติการทำงาน

- รองศาสตราจารย์ ระดับ ๙ ภาควิชาพืชสวน คณะเกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กำแพงแสน
- ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย ประจำมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน
- ผู้อำนวยการฝ่ายเกษตร สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย
- รองผู้อำนวยการ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย
- ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (สวก.)
- ปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถาบันคลังสมองของชาติ



พศ. ดร. อนันต์ สุวรรณรักษ์

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี เทคโนโลยีการเกษตรบัณฑิต (สัตวศาสตร์) สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้
- ปริญญาโท วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วิทยาศาสตร์การประมง) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาเอก DOCTOR OF PHILOSOPHY (เกษตรศาสตร์) มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
- ปัจจุบันดำรงตำแหน่งเป็นอาจารย์ประจำคณะเทคโนโลยีการประมงและทรัพยากรทางน้ำ มหาวิทยาลัยแม่โจ้



Mr. Hiroki Fukushima (IAVE Japan)

34 years old. Bachelor's degree in environmental engineering at Waseda University in 2004, master's degree at Florida State University in public administration in 2006. After working for environmental consulting firm and NGO, he joined IAVE Japan and has become the vice president of the organization since 2015, focusing on promoting youth involvement in policy making.

ห้องประชุมย่อยที่ 2

กลไกส่งเสริมงานอาสาสมัครในมหาวิทยาลัย

(How to promote university volunteering?)

วันที่ 28 กันยายน 2559 เวลา เวลา 14.30 – 16.00 น. ณ ห้องประชุม บุญชู โรจนเสถียร ชั้น 3 อาคารอเนกประสงค์

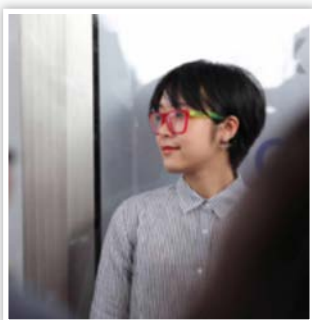
องค์กรผู้รับผิดชอบ: สถาบันคลังสมองของชาติและกลุ่มนวัตกรรมเยาวชนเพื่อสังคม (WHY I WHY)

รูปแบบ: การเสวนา

จุดมุ่งหมาย: มหาวิทยาลัยจะสามารถมีกลไกส่งเสริมกระบวนการอาสาสมัครได้อย่างไรบ้าง

- ประเด็นสำคัญ:
- ตัวอย่างการส่งเสริมกระบวนการอาสาสมัครผ่านศูนย์อาสาสมัครของมหาวิทยาลัย
 - ตัวอย่างการส่งเสริมกระบวนการอาสาสมัครผ่านวิชาเรียน
 - ตัวอย่างการส่งเสริมกระบวนการอาสาสมัครผ่านกิจกรรมนอกหลักสูตร

แนะนำวิทยากร



กรณีศึกษาจาก

- 1.) ศูนย์อาสาสมัครในมหาวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
- 2.) รายวิชาที่ใช้กระบวนการอาสาสมัครในฐานะเครื่องมือการเรียนรู้ :
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล
- 3.) กิจกรรมนอกหลักสูตรที่เป็นงานอาสาสมัคร : มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ดำเนินรายการ : ครูจ้อย กุลธิดา รุ่งเรืองเกียรติ

ประเด็นที่ 3

“บทบาทภาคธุรกิจกับการส่งเสริมงานอาสาสมัคร”

(Volunteering and Business)

- การดำเนินงานของภาคธุรกิจที่สนับสนุนให้พนักงานในองค์กรเป็นอาสาสมัครช่วยเหลือสังคมในด้านต่างๆ
- ตัวอย่างรูปแบบการดำเนินงานอาสาสมัครของพนักงานองค์กรกระบวนกรอาสาสมัครที่ถูกนำไปใช้เพื่อเป็นเครื่องมือของการสร้างความร่วมมือไม่ร่วมมือจากพนักงานในองค์กร การใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาทักษะและความรู้ในการทำงาน สร้างภาวะความเป็นผู้นำแก่พนักงานองค์กร เป็นต้น
- การสร้างความร่วมมือและการทำงานอย่างเป็นภาคีหุ้นส่วนระหว่างภาคธุรกิจ ภาคประชาสังคม และภาครัฐบาล

ห้องประชุมย่อยที่ 1

การส่งเสริมงานอาสาสมัครสำหรับพนักงานองค์กรคืออะไร?

(What is corporate volunteering?)

วันที่ 28 กันยายน 2559 เวลา 13.00 – 14.30 น. ณ ห้องประชุม ประกอบ หุตะสิงห์ ชั้น 3 ตึกอเนกประสงค์

องค์กรผู้รับผิดชอบ: TYPN

รูปแบบ: การเสวนา

จุดมุ่งหมาย: สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดและรูปแบบการส่งเสริมอาสาสมัครพนักงานองค์กร

- ประเด็นสำคัญ:
- ให้ความรู้เกี่ยวกับแนวคิดของการพัฒนางานอาสาสมัครสำหรับพนักงานองค์กร (ความหมายและคุณค่า)
 - นำเสนอตัวอย่างงานอาสาสมัครสำหรับพนักงานองค์กร
 - อุปสรรค/ความท้าทาย และการแก้ปัญหา

แนะนำวิทยากร



นายสุกิจ อุทินทุ

President, CSR Thailand Center, Ministry of social development and human security

- อดีตรองประธานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของภาคธุรกิจ กลุ่มบริษัทไมเนอร์
- กรรมการเครือข่ายการพัฒนาที่ยั่งยืน
- ผู้ร่วมก่อตั้ง CSR-Club ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



นายไพบูลย์ ตันกุล

Partner and Corporate Responsibility Lead, PricewaterhouseCoopers (PwC) Thailand



นางสาวเอต้า จิโรไพศาลกุล

Founder & President, Thai Young Philanthropist Network (TYPN)

อดีตผู้อำนวยการศูนย์นวัตกรรมสังคม วิทยาลัยโลกคดีศึกษา (GLab) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์และผู้ก่อตั้ง Thai Young Philanthropist Network ในปี 2551 เป็นการรวมตัวของคนกลุ่มเล็กๆ ที่ได้ไปศึกษาต่อในต่างประเทศ หวังว่าตัวเองจะเป็นมือเล็กๆ ที่ช่วยประคับประคองและเปลี่ยนแปลงสังคมด้วย “จิตอาสา” และสร้างความตระหนักรู้แก่การ “ให้” เพื่อความเข้มแข็งของสังคมไทย มีแนวความคิดในการนำความรู้ความสามารถของแต่ละคนมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม “เครือข่ายจิตอาสา รุ่งเยาว์” หรือ Thai Young Philanthropist Network เรียกง่ายๆ ว่า TYPN

ห้องประชุมย่อยที่ 2

กรณีศึกษาการบริหารจัดการอาสาสมัครพนักงานองค์กร

(Studied Cases: Corporate Volunteering)

วันที่ 28 กันยายน 2559 เวลา 14.30 – 16.00 น. ห้องประชุม ประกอบ หุตะสิงห์ ชั้น 3 ตึกอเนกประสงค์

องค์กรผู้รับผิดชอบ: TYPN

รูปแบบ: การเสวนา

จุดมุ่งหมาย: นำเสนอกรณีศึกษาตัวอย่างการจัดการงานอาสาสมัครสำหรับพนักงานองค์กร

- ประเด็นสำคัญ:
- แสดงให้เห็นกระบวนการงานอาสาสมัครและการบริหารจัดการอาสาสมัครพนักงานองค์กร
 - ประโยชน์ที่เกิดขึ้นกับอาสาสมัครพนักงานและองค์กร
 - อุปสรรคและการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

แนะนำวิทยากร



Ms. Likie LEE Pui Ki

Head of Training Center, Agency for Volunteer Service (AVS) Hong Kong

Ms Likie Lee Pui Ki, a registered Social Worker, is Service Head of Agency for Volunteer Service in Hong Kong. Ms Lee has been actively engaging in the development and promotion of volunteer service for over 25 years, particularly in volunteer service training and consultancy, volunteer service event management, recognition, promotion, fundraising, etc. She has extensive experience in partnering with different stakeholders, including business corporations, government departments, professional groups, non-profit and education sectors, for the

development of volunteerism; and giving consultancy service to organizations on their setting up and management of volunteer teams. Notable examples of events under her management are the Hong Kong 2009 East Asian Games Volunteer Programme, Service Corps Programme in Hong Kong, UNV-Hong Kong Universities Volunteer Programme, International Year of Volunteers Hong Kong celebrations, Give a Day. Get a Disney Day Volunteer Scheme, Hong Kong Volunteer Award, etc.



Mr. Sachal Aneja

Asia-Pacific Corporate Engagement Manager, VSO

Sachal is a development communication strategist with over a decade of robust and insightful experience in developing and operationalizing stakeholder engagement strategies for diverse sectors including international and national development organizations, UN agencies, Government of India and Corporates. He leads the Asia-Pacific corporate engagement strategy for VSO currently and manages CSR Partnerships and VSO's Global Corporate Employee Volunteering Programme called Knowledge Exchange in the region. His work countries include Thailand, India, Bangladesh, PNG, Philippines, Myanmar and Cambodia.



Mr. YOMI SONUBI

Project and operation director, NEEDeed foundation

Yomi Sonubi is the project and operation director for NEEDeed foundation which is a social purpose organization based in Bangkok, Thailand that provides capacity building expertise to local non-profits on a pro-bono basis. Prior to joining NEEDeed Yomi was the managing director of Digital Divide Institute (DDI) which is a research institute based at Chulalongkorn University. DDI formulates innovations to enhance social, environmental, cultural, and human impacts of the internet in developing countries and remote regions of the planet. Mr. Sonubi's prior working experience also includes investment banking and corporate finance for a number of fortune 500 companies.

ประเด็นที่ 4

“การพัฒนางานอาสาสมัครสำหรับองค์กรภาคประชาสังคม”

(Volunteering and Civil Society Organizations)

ห้องประชุมย่อยที่ 1

การยกระดับและพัฒนาศักยภาพองค์กรรับอาสาสมัคร

(Improving capacity and scaling impact of volunteer involved organization)

วันที่ 28 กันยายน 2559 เวลา 13.00 – 14.30 น. ณ ห้องประชุม คีทฤทธิ ปราโมช (สถาบันไทยคดีศึกษา) ชั้น 9 ตึกอเนกประสงค์

องค์กรผู้รับผิดชอบ: มูลนิธิอาสาสมัครเพื่อสังคม มูลนิธิกระจกเงา และเครือข่ายพุทธิกาเพื่อศาสนาและสังคม

รูปแบบ: การเสวนา

จุดมุ่งหมาย: การเตรียมพร้อมองค์กรเพื่อรับมืออาสาสมัครในหลายระดับจำนวน (Scale) และมีภูมิหลังที่แตกต่างหลากหลาย

- ประเด็นสำคัญ:
- การวางแผนงานอาสาสมัคร, การสรรหาคัดเลือกอาสาสมัคร และการเตรียมความพร้อมอาสาสมัครที่เหมาะสม
 - ทักษะคติของคนในองค์กรในการทำงานกับอาสาสมัคร
 - การพัฒนาอาสาสมัครให้มีสำนึกความรับผิดชอบต่อการเป็นอาสาสมัคร
 - อุปสรรค/ความท้าทาย และการแก้ปัญหา

แนะนำวิทยากร



นายสมบัติ บุญงามอนงค์

อดีตประธานกรรมการมูลนิธิกระจกเงา

ประสบการณ์ทำงาน

2531 - 2535 อาสาสมัครโครงการละครเพื่อการพัฒนาเยาวชน กลุ่มละครมะขามป้อม/ เจ้าหน้าที่กลุ่มสื่อชาวบ้าน (กลุ่มละครมะขามป้อม)/ ก่อตั้ง และ เป็นผู้อำนวยการกลุ่มกระจกเงา/ อาจารย์พิเศษ วิชาละครใบ้ มหาวิทยาลัยศิลปากร

2543 Webmaster: <http://www.bannok.com> และได้รับรางวัล “อิโง้ก้าเฟลโล”2544 รับรางวัลเยาวชนนักพัฒนาดีเด่น จาก สภาองค์กรพัฒนาเด็กและเยาวชน (สอ.ดย.) ก่อตั้งสถานีโทรทัศน์ชุมชน “บ้านนอกทีวี” (<http://www.bannoktv.com>) และได้รับรางวัลนวัตกรรมดีเด่น จาก ธนาคารโลก เขียนบทความแนวสังคมวิทยายุคอินเทอร์เน็ต ใน หนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน และ Telecom Journal

2545 อนุกรรมการเด็กไร้สัญชาติ มูลนิธิสภาอนุกรรมการพิจารณาศึกษาหามาตรการในการแก้ไขปัญหา “ภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อเด็กและเยาวชน” มูลนิธิสภา

2546 ก่อตั้งศูนย์ข้อมูลคนหายเพื่อการต่อต้านการค้ามนุษย์ (<http://www.backtohome.org>) หัวหน้าโครงการส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่องานสาธารณสุขและสังคม (<http://www.thaiict.org>) และที่ปรึกษาโครงการ TV4KIDS (<http://www.tv4kids.org>)

2547 ประธานกรรมการมูลนิธิกระจกเงา ก่อตั้งและพัฒนา “ศูนย์ประสานงานอาสาสมัคร”
(<http://www.tsunamivolunteer.net>)

2548 หัวหน้าโครงการอาสาสมัครมูลนิธิกระจกเงา ภายใต้การสนับสนุนของ สสส
(<http://www.siamvolunteer.com>)

2549 กรรมการพัฒนาอาสาสมัครศูนย์เรนทร

2550 หัวหน้าโครงการพัฒนาการจัดการภัยพิบัติภาคประชาชน

2554 ก่อตั้งและพัฒนา ศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม ภาคประชาชน



นางสาวอารีย์ อารณ

เป็นอาสาสมัครนอกเวลาและทำงานกับชุมชนตั้งแต่สมัยเรียน เมื่อจบไปทำงานเต็มเวลาให้กับบริษัท เอกชนยังคงทำงานอาสาอยู่ต่อเนื่องไปพร้อมๆกัน กับงานประจำ โดยใช้เวลาไปลงมือทำงานอาสาสมัคร กับกลุ่มเป้าหมายต่างๆ และสนับสนุนทุนหน่วยงานเพื่อสังคมจากรายได้ส่วนหนึ่งจากงานประจำ จนได้ผันตัวเองมาทำงานเพื่อสังคมเต็มเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานด้านส่งเสริมอาสาสมัคร ตั้งแต่ ปี 2543 จนถึงปัจจุบัน



นางสาวพรทิพย์ พันหวานไพ

เป็นคนเล็กๆ คนหนึ่งที่มีความเชื่อและศรัทธาในความดีงามและอยากเห็นสังคมเต็มไปด้วยความเห็นอกเห็นใจ เชื่อเพื่อแบ่งปัน และยอมรับความแตกต่างซึ่งกันและกันได้ และสิ่งที่กำลังทำอยู่ตอนนี้คือ การส่งเสริมและสร้างพื้นที่ให้คนในสังคมได้เข้ามาใช้ศักยภาพของแต่ละคนที่มีไม่ว่าจะเป็น แรงกาย สติปัญญา และทุน เพื่อแบ่งปันและช่วยเหลือคนที่ด้อยโอกาสในสังคมด้วยการเป็นจิตอาสา ในฐานะผู้ประสานงานเครือข่ายพุทธิกาทิเพื่อพระพุทธรักษาและสังคม ซึ่งเป็นองค์กรเล็กๆ ที่มีความมุ่งมั่นในการประยุกต์ศาสนธรรม(หลักธรรม/คำสอน) ให้กลับมามีคุณค่าต่อตนเองและสังคม

ห้องประชุมย่อยที่ 2

การดูแลผูกสัมพันธ์และรักษาอาสาสมัคร

(How to sustainably keep and retain volunteers)

วันที่ 28 กันยายน 2559 เวลา 14.30 – 16.00 น. ณ ห้องประชุม คีฤทธิ ปราโมช (สถาบันไทยคดีศึกษา) ชั้น 9 ตึกอเนกประสงค์

องค์กรผู้รับผิดชอบ: มูลนิธิอาสาสมัครเพื่อสังคม วิทยาลัยพัฒนศาสตร์ ป๋วย อึ๊งภากรณ์ และโครงการบัณฑิตอาสา มอ.

รูปแบบ: การเสวนา

จุดมุ่งหมาย: การดูแลและเสริมพลังอาสาสมัคร ให้ปฏิบัติงานได้อย่างยั่งยืนและเกิดการเรียนรู้

- ประเด็นสำคัญ:
- กระบวนการดูแลติดตามและสนับสนุนการทำงานของอาสาสมัคร
 - การสร้างพลังหนุนเสริมด้านจิตใจ และสภาวะอารมณ์ ของอาสาสมัคร

แนะนำวิทยากร



นางสาวอุลัยรัตน์ ชูด้วง

โครงการอาสาสมัครนักสิทธิมนุษยชน มูลนิธิอาสาสมัครเพื่อสังคม

นางสาวอุลัยรัตน์ ชูด้วง เจ้าหน้าที่โครงการอาสาสมัครนักสิทธิมนุษยชน มูลนิธิอาสาสมัครเพื่อสังคม จบการศึกษาระดับปริญญาตรี เอกวิทยาศาสตร์เกษตร คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประวัติการทำงาน

2547-2551 ชมรมค่ายสร้างสรรค์เยาวชน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2550-2551 รองเลขาธิการฝ่ายนักศึกษา สหพันธ์นิสิตนักศึกษาแห่งประเทศไทย (สนนท.)

2551 - 2554 สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ผู้ประสานงานโครงการดนตรีสร้างปัญญานำพาสุขสู่สังคม

2555-2556 มูลนิธิโกลด์คิมทอง หัวหน้าโครงการค่ายอาสาเพื่อการเรียนรู้สิทธิมนุษยชน

2557 - 2559 มูลนิธิอาสาสมัครเพื่อสังคม เจ้าหน้าที่โครงการอาสาสมัครนักสิทธิมนุษยชน

2551 - 2559 มูลนิธิโกลด์คิมทอง พี่เลี้ยงโครงการค่ายอาสาพัฒนาสร้างเสริมสุขภาพ (ค่ายสร้างสุข)



นายต้นบุรuti จะนียง

นักวิชาการศึกษา วิทยาลัยพัฒนศาสตร์ ป๋วย อึ๊งภากรณ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

อดีตบัณฑิตอาสา ของวิทยาลัยฯ ปัจจุบันเป็นเจ้าหน้าที่วิทยาลัยฯ หน้าที่จะเป็นคนดูแลติดตามบัณฑิตอาสาที่ลงไปทำงานตามพื้นที่ ให้กำลังใจในการทำงาน



นางสาวพนิตา คงสุข

ผู้ประสานงานเครือข่ายและชุมชนกรีนพีซ ประเทศไทย

เป็นอาสาสมัครกรีนพีซตั้งแต่ปี 2543 เมื่อกรีนพีซเข้ามาตั้งสำนักงานในประเทศไทย ความสนใจอยากช่วยสิ่งแวดล้อมเริ่มมีมาตั้งแต่เห็นข่าวกิจกรรมของกรีนพีซในโทรทัศน์ ปฏิบัติการตรงที่ไร้ความรุนแรงตามแนวทางหลักของกรีนพีซในการหยุดยั้งอาชญากรรมสิ่งแวดล้อมเป็นแรงบันดาลใจให้ซึ่งตั้งแต่นั้นมาก็เริ่มเข้ามามีส่วนร่วมกับการรณรงค์ของกรีนพีซ เมื่อปี 2556 ร่วมเป็นอาสาสมัครบนเรือเอสเพอริ้นซา ในโครงการ “พื้นที่ชีวิตทะเลไทยกับเรือเอสเพอริ้นซา” ถึง 6 เดือน ได้ร่วมงานกับลูกเรือกรีนพีซและยังได้ช่วยชุมชนชาวประมงท้องถิ่นในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กิจกรรมที่อยู่ในความทรงจำคือการวางทุ่นทำเขตแดนทางทะเลเพื่อไม่ให้เรือประมงขนาดใหญ่เข้าไปทำลายระบบนิเวศชายฝั่งทะเล



นายอานัติ หวังกุลคำ

โครงการบัณฑิตอาสา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ประเด็นที่ 5

“แนวโน้มระดับโลกด้านงานอาสาสมัคร” (Global Trend in Volunteering)

- กระบวนการอาสาสมัครกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Volunteering and SDGs)
- การเปลี่ยนแปลงของงานอาสาสมัครภายใต้บริบทการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ด้านสังคม การเมือง เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม ระดับโลก
- รายงานสถานการณ์งานอาสาสมัครของต่างประเทศ

ห้องประชุมย่อยที่ 1

การบริหารจัดการอาสาสมัครเพื่อเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Implementing Volunteer Management for sustainable development)

วันที่ 29 กันยายน 2559 เวลา 09.00 – 10.30 น. ณ ห้องประชุม คีฤทธิ ปราโมช (สถาบันไทยคดีศึกษา) ชั้น 9 ตึกอเนกประสงค์

องค์กรผู้รับผิดชอบ: UNV และ VSO

รูปแบบ: การตั้งคำถามระดมความคิดเห็นและการเสวนา

จุดมุ่งหมาย: กระบวนการอาสาสมัครเพื่อสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืน

- ประเด็นสำคัญ:
- ปัจจัยใดบ้างที่ส่งเสริมให้เกิดกระบวนการอาสาสมัครที่สนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืน
 - วิธีการบริหารจัดการอาสาสมัครที่สนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืน
 - ตัวอย่างของงานพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ใช้กระบวนการอาสาสมัครเพื่อบรรลุเป้าหมายและผลลัพธ์ที่เกิดจากการใช้อาสาสมัคร

แนะนำวิทยากร



นางสาวหัตถยา วงษ์แสงไพบูลย์

Volunteering for Development Programme Manager

Hattaya Wongsangpaiboon has a background in development programmes and projects and particularly years of experience working with professional volunteers and partnering with different types of organisations from government agencies to community based organisations. She is currently a Programme Manager at the VSO Asia Pacific Volunteering for Development Programme. She also has research experience focused on international development, and human rights; She holds a graduate academic background in Law from Thammasat University, Thailand



Ms. Prachakporn Sophon

She joined UNISDR as Disaster Risk Reduction Associate. Before that she was working on disaster management projects in Asia Pacific with World Animal Protection. She previously worked as Programme Coordinator for Mekong Energy and Ecology Network on power sector policy and environmental sustainability issue in Mekong river basin countries and before I worked for Catholic Office for Emergency Relief and Refugees (COERR). Her current assignment on UNISDR's research for Implementation of Sendai Framework for Disaster Risk Reduction challenges me to take this opportunity in applying my knowledge and experiences on linkage the international strategy into regional and national policies.



Ms. Tammarin (Tammy) Dejsupa

Tammy graduated from the MSc. Gender, Media and Culture programme at the London School of Economics in 2015. She is currently interning at the Gender Equality and Women's Empowerment Section (GES) under UNESCAP, as well as working alongside UNDP and UNV on youth projects. She worked for an NGO on the committee of the Gender Sensitivity in the Asylum Process and as a researcher for Thammasat University for the preceding 4 years. She holds immense interest in advocating and mainstreaming gender equality while also promoting youth development. Tammy volunteered as a trainee for various criminal and civil legislations-related helplines, including the National Stalking Helpline (UK), as well as contributed to several research articles for the Bangkok Post newspaper. She currently resides in Bangkok with her family and pet bird.

ห้องประชุมย่อยที่ 2

การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อความเข้มแข็ง ของกระบวนการอาสาสมัครในการพัฒนาอย่างยั่งยืน

(Enabling environment for strengthening volunteerism toward sustainable development)

วันที่ 29 กันยายน 2559 เวลา 10.30 – 12.00 น. ณ ห้องประชุม คีตกฤทธิ ปราโมช (สถาบันไทยคดีศึกษา) ชั้น 9 ตึกอเนกประสงค์

องค์กรผู้รับผิดชอบ: UNV, IAVE, VSO และเครือข่ายจิตอาสา

รูปแบบ: การเสวนา

จุดมุ่งหมาย: นโยบาย (Policy) กลไก (Mechanism) การสร้างความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ (Partnership) เพื่อทำให้เกิดการยกระดับและสร้างสภาพแวดล้อม ที่จำเป็นต่อการส่งเสริมงานอาสาสมัครที่มุ่งไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

ประเด็นสำคัญ: • นโยบาย (Policy), กลไก (Mechanism) การสร้างความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง (Partnership) อะไรบ้างที่จำเป็นต่อการสร้างระบบอาสาสมัครที่มุ่งไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน
• ประเทศไทยจะทำได้บ้างเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อความเข้มแข็งของกระบวนการอาสาสมัครในการพัฒนาอย่างยั่งยืน

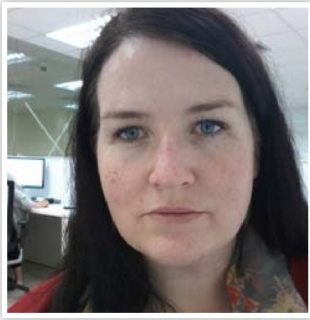
แนะนำวิทยากร



Ms. Yoonae Park

IAVE, Asia-Pacific Regional Representative

Park has been an active member of IAVE, serving as Korea's national representative to IAVE from 2009 to 2012. She has been serving as IAVE's Asia-Pacific Regional Representative since 2012. She has more than 20 years of experience in the volunteer sector, working as a manager, researcher, and consultant. Yoonae served as Secretary General of Volunteer 21 in Korea for 5 years. She also served as a Vice Chairperson of the distribution committee of the Community Chest of Korea, a major charity foundation in Korea. She currently is the CEO of Seoul Volunteer Center (SVC). Yoonae was one of the main researchers who produced "Volunteering & Giving in Korea", a comprehensive report on volunteering in Korea. She has taught volunteerism and volunteer management at Kyung Hee University and Catholic University.



Ms. Perdita Sonntag

Perdita Sonntag is the Regional Programme Specialist for Volunteer Infrastructure in Asia and the Pacific with United Nations Volunteers (UNV). Before joining UNV, she was based in the Middle East for five years, working with Australian Volunteers for International Development, developing volunteer strategies for local partners. In her home country Australia, she worked for Amnesty International in volunteer management, growth and engagement. She is passionate about volunteerism as a vehicle for change and its positive impact on individuals and communities.



นางสาวหัตถยา วงษ์แสงไพบูลย์

Volunteering for Development Programme Manager

Hattaya Wongsangpaiboon has a background in development programmes and projects and particularly years of experience working with professional volunteers and partnering with different types of organisations from government agencies to community based organisations. She is currently a Programme Manager at the VSO Asia Pacific Volunteering for Development Programme. She also has research experience focused on international development, and human rights; She holds a graduate academic background in Law from Thammasat University, Thailand

ประเด็นที่ 6

“บทบาทภาครัฐบาลในการสนับสนุนและ สร้างความเข้มแข็งให้กับกระบวนการอาสาสมัคร”

(The Role of Government in Supporting and Strengthening Volunteering)

- บทบาทของภาครัฐในการสร้างปัจจัยแวดล้อมเพื่อสนับสนุนการทำงานอาสาสมัครที่ช่วยพัฒนาสังคม อาทิ นโยบาย กฎหมาย ที่มุ่งเน้นส่งเสริมการทำงานอาสาสมัคร เป็นต้น
- การสนับสนุนให้เกิดการพัฒนากลไกระดับชาติเพื่อส่งเสริมการทำงานอาสาสมัครของประชาชน อาทิ หน่วยงานกลางระดับชาติที่ส่งเสริมงานอาสาสมัคร การพัฒนาศักยภาพองค์กรอาสาสมัครในประเทศ การจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นเพื่อหนุนเสริมการทำงานอาสาสมัคร เป็นต้น

ห้องประชุมย่อยที่ 1

กลไกกลางระดับประเทศเพื่อสร้างความร่วมมือของการส่งเสริมงานอาสาสมัคร: ศูนย์ประสานงานองค์กรอาสาสมัครแห่งชาติ

(Creating collaboration for building national volunteering infrastructure)

วันที่ 29 กันยายน 2559 เวลา 09.00 – 10.30 น. ณ ห้องประชุม สัญญา ธรรมศักดิ์ ชั้น 2 ตึกโดม

องค์กรผู้รับผิดชอบ: กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์และเครือข่ายจิตอาสา

รูปแบบ: การเสวนาและระดมความคิดเห็น

จุดมุ่งหมาย: กลไกส่งเสริมงานอาสาสมัครระดับประเทศ

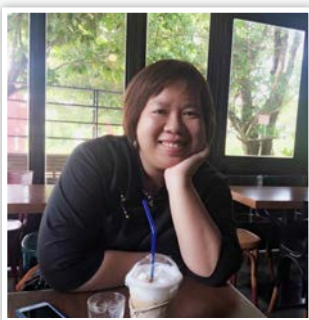
- ประเด็นสำคัญ:
- สถานการณ์ที่มาของแนวคิดในการพัฒนากลไกกลางระดับประเทศเพื่อส่งเสริมงานอาสาสมัคร
 - กลไกระดับประเทศเพื่อการพัฒนาและส่งเสริมงานอาสาสมัคร
 - บทบาทและภารกิจของศูนย์ประสานงานองค์กรอาสาสมัครแห่งชาติ

แนะนำวิทยากร



นายสุเมธ ทรายแก้ว

ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ



นางสาวนันที มาลานนท์

A graduate from Political Science and Public Administration at Thammasat University in 2005 has become currently social entrepreneur in national volunteering promotion. In her school day, she was Vice President of Thammasat University Student Union with several initiatives around academic related and social related activities as well as played leading role in national movement of Tsunami student volunteer when Tsunami hit the southern cost of Thailand in 2004. She co-created a national network of student volunteer called U-Volunteer composed of student leaders from major universities all over Thailand bringing efforts for Tsunami recovery. After three years of experiential learning at youth NGO, she stepped to another important stage of life as co-founder of the first university volunteer center in Thailand at Thammasat University in 2008. She has experienced several years in student volunteering and service learning promotion in university. During this time period, she also got involved in new volunteer movement and worked in partnership with numbers of voluntary organizations in order to create a national platform of volunteering promotion called Volunteer Spirit Network. This has become her current role as Manager of Volunteer Spirit Network (VSN) which is a national network of voluntary organizations promoting volunteerism in Thai society.



นายวิเชียร พงศ์

ประธานกรรมการมูลนิธิเพื่อคนไทย, กรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มบริษัทพีริเมียร์

คุณวิเชียรมีความเชื่อว่า ภารกิจจะยั่งยืนได้ย่อมมาจากสังคมที่มีความยั่งยืน จึงอุทิศเวลาทำงานเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่องมากกว่า 20 ปี ผ่านกลไกการจัดการในรูปแบบมูลนิธิ ไม่ว่าจะเป็น มูลนิธิยุวพัฒน์ มูลนิธิเอนไลฟ์ และ มูลนิธิเพื่อคนไทย โดยทุกกลไกเน้นสร้างการมีส่วนร่วมกับภาคส่วนต่างๆ ให้พลเมืองที่มีส่วนร่วมเพื่อส่วนรวม (Active Citizen) สามารถลงมือทำแก้ปัญหาสังคม และทุกกลไกผ่านการร่วมออกแบบโครงการโดยคณะทำงานที่เป็น “อาสาสมัคร” ผู้เชี่ยวชาญจากหลากหลายสาขาอาชีพ ที่ต่างมีความเชื่อมั่นในเรื่องการสร้างผลลัพธ์ทางสังคมโดยพลังพลเมือง คุณวิเชียรจบการศึกษาปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมนิวเคลียร์จาก Rensselaer Polytechnic Institute, Troy สหรัฐอเมริกา และ ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจมหาวิทยลัยเดียวกัน



นางสาวสุภาวดี เพชรรัตน์

ผู้อำนวยการมูลนิธิอาสาสมัครเพื่อสังคม

เกิดเมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2507 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีศึกษาศาสตร์ จิตวิทยาและการแนะแนว จากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี และปริญญาโท International Program on Human Rights จากมหาวิทยาลัยมหิดล

ประวัติการทำงาน

2529-2530 อาสาสมัครมูลนิธิอาสาสมัครเพื่อสังคม ที่มูลนิธิเพื่อนหญิง

2531-2532 เจ้าหน้าที่โครงการแรงงานหญิง มูลนิธิเพื่อนหญิง

2533-2535 ผู้ช่วยผู้ประสานงานโครงการประสานความร่วมมือเพื่อพัฒนาสตรี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

2538-2542 หัวหน้าศูนย์พิทักษ์สิทธิสตรี มูลนิธิเพื่อนหญิง

2546-2548 เลขานุการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

2549-2556 ผู้ประสานงาน โครงการประสานความร่วมมือเพื่อคนรุ่นใหม่ในกลุ่มน้ำโขง มูลนิธิอาสาสมัครเพื่อสังคม

2556-ปัจจุบัน ผู้อำนวยการมูลนิธิอาสาสมัครเพื่อสังคมและเลขาธิการคณะกรรมการประสานงานองค์กรพัฒนาเอกชนต่างประเทศ

2534-252537 Executive Committee of Committee for Asian Women (CAW)

2536-2537 ปฏิบัติงาน ASEAN Migrant Center ที่ ฮองกง

2543-2545 ผู้ประสานงาน Committee for Asian Woman (CAW)

2546-ปัจจุบัน ผู้ประสานงานในภูมิภาคกลุ่มน้ำโขง 1000 Women for Nobel Peace Prize 2005 (Peace Women Across the Globe)

ห้องประชุมย่อยที่ 2

การทบทวนและประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจาก กระบวนการอาสาสมัครของภาครัฐต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

(Assessing the impact of volunteering in government sector for sustainable development)

วันที่ 29 กันยายน 2559 เวลา 10.30 – 12.00 น. ณ ห้องประชุม สัญญา ธรรมศักดิ์ ชั้น 2 ตึกโดม

องค์กรผู้รับผิดชอบ: กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์และเครือข่ายจิตอาสา

รูปแบบ: การเสวนาและระดมความคิดเห็น

จุดมุ่งหมาย: กระบวนการอาสาสมัครของภาครัฐ มีบทบาทต่อการสร้างความยั่งยืนให้กับงานด้านการพัฒนาอย่างไรบ้าง

- ประเด็นสำคัญ:
- สสำรวจกระบวนการบริหารจัดการอาสาสมัครของหน่วยอาสาสมัครภาครัฐที่ทำงานในระดับชุมชน เพื่อแก้ไขปัญหาด้านการพัฒนาต่างๆ
 - ปัจจัยสำคัญของการทำงานของอาสาสมัครภาครัฐที่จะสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืนมีอะไรบ้าง
 - การสร้างความร่วมมือระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่นๆ อาทิ ภาคเอกชน และ ภาคประชาสังคม

แนะนำวิทยากร

- 1.) ตัวแทนอาสาสมัครพัฒนาสังคม (อพม.)
- 2.) ตัวแทนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อป.พร.)
- 3.) ตัวแทนอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)

ผู้ดำเนินรายการ: ศ.ระพีพรรณ คำหอม



ประเด็นที่ 7

“การเพิ่มพูนสมรรถนะและผลกระทบจากการทำงานอาสาสมัคร” (Increasing the Capacity and Impact of Volunteering)

- การพัฒนาศักยภาพองค์กรในการบริหารจัดการอาสาสมัครอย่างมีประสิทธิภาพ
- การสร้างเงื่อนไขแวดล้อมขององค์กรเพื่อสนับสนุนการทำงานของอาสาสมัครและยกระดับผลกระทบที่เกิดจากงานอาสาสมัคร
- การพัฒนาระบบการทำงานในการเชื่อมโยงคนที่ต้องอาสาสมัครกับงานอาสาสมัครอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- การติดตามและประเมินผลกระทบเชิงสังคมที่เกิดขึ้นจากการทำงานอาสาสมัคร

ห้องประชุมย่อยที่ 1

การเปลี่ยนแปลงวิธีคิดของการสร้างอาสาสมัครอย่างยั่งยืน เพื่อยกระดับผลกระทบด้านงานพัฒนา

(Changing your mindset of how to sustainably engage volunteer)

วันที่ 29 กันยายน 2559 เวลา 09.00 – 10.30 น. ณ ห้องประชุม บุญชู โรจนเสถียร ชั้น 3 อาคารอเนกประสงค์

องค์กรผู้รับผิดชอบ: VSO

รูปแบบ: การเสวนา

จุดมุ่งหมาย: วิธีคิด การวางแผน และการจัดการอาสาสมัครที่มีประสิทธิภาพและความยั่งยืน
ซึ่งสามารถยกระดับผลกระทบของงานพัฒนาได้

- ประเด็นสำคัญ:
- เครื่องมือในการบริหารจัดการอาสาสมัครและงานอาสาสมัครอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน
 - การพัฒนางานอาสาสมัครบนพื้นฐานความต้องการและการมีส่วนร่วมของชุมชน
 - การประเมินผลกระทบทางสังคมอันเกิดจากงานอาสาสมัคร
 - ทำไมต้องมีอาสาสมัคร ความสำคัญของการมีอาสาสมัคร

แนะนำวิทยากร



นางนัฐวดี แอวแมน

Her current role is to work across ASIA and PACIFIC to support country offices in the design, development, implementation, and review of youth programmes (including ICS), to promote and contribute to knowledge sharing, learning and innovation in youth programming and support country offices in the promotion of effective programmatic work involving national and international youth volunteers and to use knowledge and expertise in youth

programming to represent and share VSO's youth programming externally and support fundraising activities.

Before working with NGOs, she spent for almost 10 years working as Pre-School teacher and Education Supervisor for community development agency funded by the federal government of the US in Boston, MA. While taking a role as Education Supervisor, I also worked as Mental Health Specialist at Boston Medical Center to support children and family who affected by violence including, community violence, domestic violence or violence in schools. Natchawi holds a degree in Master of Social Work from Simmons College, Urban Leadership Program Certificate, an affiliated program with Harvard University and Bachelor of Education in English and Pre-School Education.



นางสาวกรวิกา ก้อนแก้ว

นางสาวกรวิกร ก้อนแก้ว มีประสบการณ์การทำงานกับมูลนิธิกระจกเงามาอย่างยาวนานตั้งแต่ ปี 2548 ดำรงตำแหน่งต่างๆในองค์กร อาทิเช่น 2551 หัวหน้าโครงการพัฒนาศักยภาพแกนนำเยาวชนจิตอาสาในสถานศึกษา ทำงานร่วมกับเครือข่ายโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา นำร่อง 10 แห่ง ในเขตกรุงเทพมหานคร

2553 หัวหน้าโครงการนำร่อง ICT เพื่อผู้ป่วยเด็กในโรงพยาบาล ทำงานร่วมกับเครือข่ายโรงพยาบาล 4 แห่ง ได้แก่ รพ.รามธิบดี, สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี, รพ.พระมงกุฎเกล้า และ ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

2554 ตัวแทนมูลนิธิกระจกเงาทำงานร่วมกับเครือข่ายจิตอาสา ในงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมใหญ่ ปี 2554 ส่วนงาน

ศปภ.ตำบล ของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย(ศปภ.ภาคประชาชน)

2554 หัวหน้าโครงการการจัดการสิ่งแวดล้อมในพื้นที่น้ำท่วมเพื่อป้องกันโรคระบาด จ.ปทุมธานีและปัจจุบันดำรงตำแหน่งหัวหน้าโครงการโรงพยาบาลมีสุขและ กรรมการ มูลนิธิกระจกเงา



นางกรรณิกา ควรวงษ์

ผู้ประสานงานโครงการ มูลนิธิอาสาสมัครเพื่อสังคม

อดีตอาสาสมัคร มูลนิธิอาสาสมัครเพื่อสังคม ในปี พ.ศ. 2524 หลังจากครบวาระแล้ว จึงสมัครเป็นเจ้าหน้าที่ของมูลนิธิ โดยรับผิดชอบงานฝึกอบรมให้กับอาสาสมัครในรุ่นถัดๆ มา ปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร ของมูลนิธิอาสาสมัครเพื่อสังคม

ห้องประชุมย่อยที่ 2

การพัฒนางานอาสาสมัครในฐานะกระบวนการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาศักยภาพตนเอง

(Volunteering as a learning tool for self-development)

วันที่ 29 กันยายน 2559 เวลา 10.30 – 12.00 น.

ณ ห้องประชุม บุญชู โรจนเสถียร ชั้น 3 อาคารอเนกประสงค์

องค์กรผู้รับผิดชอบ: ธนาคารจิตอาสา

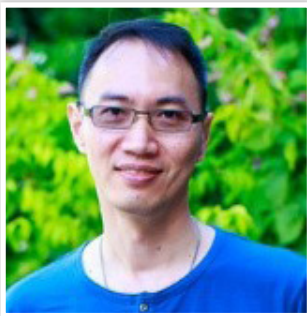
รูปแบบ: การเสวนา

จุดมุ่งหมาย: บทบาทขององค์กรรับอาสาสมัครในการสร้างกระบวนการเรียนรู้พัฒนาศักยภาพของอาสาสมัคร

ประเด็นสำคัญ:

- เครื่องมือ/ กระบวนการเรียนรู้ในการพัฒนาศักยภาพตนเองของอาสาสมัคร
- กระบวนการอาสาสมัครจะสร้างสุขภาวะทางสังคมได้อย่างไร (Spiritual Health)

แนะนำวิทยากร



นายธีระพา เต็มอุดม

ผู้อำนวยการร่วมโครงการธนาคารจิตอาสา

สำเร็จการศึกษาด้านบริหารงานและสวัสดิการมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย

ธรรมศาสตร์ ปัจจุบันเป็นผู้จัดการและผู้ก่อตั้งธนาคารจิตอาสา JitArsaBank.com สร้าง

กลไก Volunteer Online Matching System อาจารย์ธีระพลเป็นกระบวนการการเรียนรู้

แนวจิตตปัญญาศึกษา เป็นนักวิชาการอิสระและเป็นอาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยมหิดล

รวมทั้งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านงานส่งเสริมสุขภาวะทางปัญญา (Spiritual Health

Promotion) ของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)

ประวัติการทำงานที่ผ่านมาได้ขับเคลื่อนและจัดกระบวนการนำจิตตปัญญาศึกษาไป

ประยุกต์ใช้ในองค์กรและชั้นเรียน ทั้งในภาคราชการและเอกชน เคยเป็นนักวิจัยใน

โครงการวิจัยเชิงปฏิบัติการจิตตปัญญาศึกษา (2551) และ โครงการวิจัยและจัดการ

ความรู้จิตตปัญญาศึกษา (2550) ได้ศึกษาทบทวนแนวทางการประยุกต์ใช้จิตตปัญญา

ศึกษาสู่วงการต่างๆ เคยเป็นนักเขียนและบรรณาธิการให้แก่เครือข่ายจิตตปัญญาศึกษา

ในคอลัมน์ ณ พรมแดนแห่งความรู้ หนังสือพิมพ์โพสทูเดย์ เป็นบรรณาธิการหนังสือ

'ใจแจ่มปัญญา' ของกลุ่มจิตวิวัฒน์



นายนายพีรช วงศ์วิภาส

ครูอาสาสมัครเก็บพูนเด็ก รุ่น 3

ปัจจุบันเป็นที่ปรึกษาด้าน IT ของบริษัทเอกชน พีรชเคยลาออกจากงานประจำเพื่อไปทำงานอาสาสมัครในโครงการครูอาสาเก็บพูนเด็ก รุ่นที่ 3 เป็นระยะเวลา 4 เดือน ที่โรงเรียนบ้านแม่ศึก จ.เชียงใหม่ นอกจากนี้จะเข้าไปทำงานสนับสนุนด้านการศึกษาผ่านการสอนหนังสือและการทำกิจกรรมพัฒนาทักษะชีวิตให้กับนักเรียนในโรงเรียนที่อยู่ห่างไกลแล้ว ยังใช้ความรู้ความสามารถ จากงานเดิมที่เกี่ยวข้องกับเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้าไปพัฒนาระบบงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



Mr. Sai Tun Shwe

เป็นอาสาสมัครให้กับกลุ่มแรงงานต่างด้าวมาตั้งแต่ปี 2009 เริ่มต้นจากการเป็นล่ามด้านปัญหาสุขภาพให้กับกลุ่มเพื่อนแรงงานต่างด้าวกับโรงพยาบาลในพื้นที่อำเภอพระประแดง และได้ร่วมงานกับองค์กรทั้ง มูลนิธิแพชท์ทูเฮลท์ PATH2HEALTH, International Rescue Committee (IRC), National Catholic Commission on Migration (NCCM) รวมทั้ง กรมสอบสวนคดีพิเศษ หรือ DSI ในฐานะล่ามแปลภาษา และ อาสาสมัคร ปัจจุบัน นายชาน ทุนช่วย เป็นหัวหน้ากลุ่มองค์กรท้องถิ่น Myanmar River in Thailand และเป็นล่ามแปลภาษาในชั้นศาล สำนักงานศาลยุติธรรม กรุงเทพฯ

ประเด็นที่ 8

“กระบวนการอาสาสมัครกับการแก้ไขปัญหาลังคม” (Volunteering in Action)

• รูปแบบการทำงานอาสาสมัครที่เข้าไปช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว อาทิ การรับมือและฟื้นฟูภัยพิบัติ การรักษาและดูแลสิ่งแวดล้อม การพัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน การส่งเสริมงานด้านสุขภาพและสาธารณสุข การส่งเสริมและดูแลด้านสิทธิมนุษยชน การส่งเสริมงานด้านผู้ด้อยโอกาสทางสังคม เป็นต้น โดยแสดงให้เห็นกระบวนการทำงานอาสาสมัคร ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น และความยั่งยืนของการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

ห้องประชุมย่อยที่ 1

อาสาสมัครกับการรับมือปัญหาสังคมที่สลับซับซ้อน

(Volunteering in complicated social issues)

วันที่ 29 กันยายน 2559 เวลา 09.00 – 10.30 น. ณ ห้องประชุม ประกอบ หุตะสิงห์ ชั้น 3 ตึกอเนกประสงค์

องค์กรผู้รับผิดชอบ: มูลนิธิอาสาสมัครเพื่อสังคม มูลนิธิกระจกเงา และเครือข่ายพุทธิกาเพื่อศาสนาและสังคม

รูปแบบ: การเสวนา

จุดมุ่งหมาย: อาสาสมัครเป็นตัวเชื่อมในการแก้ไขปัญหาชุมชนและสังคม โดยเฉพาะปัญหาสังคมที่มีความสลับซับซ้อน

- ประเด็นสำคัญ:
- บทบาทอาสาสมัครที่เข้าไปช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาสังคมที่ไม่ถูกมองเห็น
 - ผลที่เกิดขึ้นจากการทำงานของอาสาสมัครในแต่ละด้านกับชุมชน/สังคม
 - บทบาทและแนวทางการทำงานขององค์กรพี่เลี้ยงอาสาสมัครควรเป็นอย่างไร

แนะนำวิทยากร



นางสาว เพ็ชรดา ชิงจิตสิริโรจน์

ประสบการณ์การทำงาน

2544 ทำงานที่มูลนิธิเสฐียรโกเศศ-นาคะประทีป ภายใต้โครงการป่วยเสวนาकार โดยจัดกิจกรรมเสวนาและสัญจร เพื่อพูดคุยแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องราวต่างๆ

2549-2556 ผู้ประสานงานโครงการอาสาข้างเตียง เครือข่ายพุทธิกา พัฒนาระบบอาสาสมัครดูแลผู้ป่วยเรื้อรังและระยะสุดท้ายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ และสถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติ

2554-2556 ผู้จัดการโครงการส่งเสริมบทบาทพระสงฆ์ รพ. และชุมชนในการเยียวยาจิตใจผู้ป่วยเรื้อรังและระยะสุดท้าย เพื่อผลักดันทีมอาสาซึ่งประกอบด้วย พยาบาล จิตอาสา และพระสงฆ์ เพื่อดูแลจิตใจผู้ป่วยเรื้อรังและระยะสุดท้ายทั้งในโรงพยาบาลและชุมชน โดยมีโรงพยาบาลเป้าหมายในจังหวัดต่างๆ ได้แก่ นครราชสีมา ขอนแก่น ชุมพร และอำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่

ปัจจุบัน ที่ปรึกษาโครงการอาสาข้างเตียงและโครงการขับเคลื่อนมิติสุขภาพภาวะทางปัญญาผ่านการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย และจัดกิจกรรมศิลปะบำบัดที่สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา รวมทั้งทำงานอบรมด้านต่างๆ เช่น อบรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษา จิตอาสา และบุคลากรทางการแพทย์



นายสุกฤษ ชูประจง

หัวหน้าโครงการผู้ป่วยข้างถนน มูลนิธิกระจกเงา

ปี 2550 เริ่มทำงานเป็นอาสาสมัครเต็มเวลาของมูลนิธิอาสาสมัครเพื่อสังคม (มอส.) เป็นเวลา 1 ปีครึ่ง และทำงานที่มูลนิธิเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน(SDF) เป็นองค์กรที่ทำงานประเด็นเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรของชุมชน ต่อมาในปี 2554 ได้เข้ามาเป็นผู้ประสานงานมูลนิธิเครือข่ายส่งเสริมคุณภาพชีวิตแรงงาน (LPN) สำนักงานกรุงเทพฯ ซึ่งเป็นองค์กรที่ทำงานในประเด็นปกป้องคุ้มครองสิทธิแรงงานข้ามชาติ ปัจจุบันดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้าโครงการผู้ป่วยข้างถนน และผู้ประสานงานกิจกรรมFood For Friends ของมูลนิธิกระจกเงา



นางสาวนุสบา วรกิจเจริญวงศ์ อาสาสมัครเพื่อสังคมสู่ชุมชนบ้านเกิด

นุสบา หรือนุบา เกิดที่ อ.ฉ.จ.ลำพูน จบการศึกษาปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัยแม่โจ้ หลังจากจบการศึกษาในปี 2558 ได้สมัครเข้าร่วมโครงการ “อาสาสมัครเพื่อสังคมสู่ชุมชนบ้านเกิด” ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยแม่โจ้กับ สถาบันการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน และมูลนิธิอาสาสมัครเพื่อสังคม ด้วยความฝันที่จะกลับไปอาสาพัฒนางานเกษตรอินทรีย์ที่บ้านเกิด ทั้งที่ยังไม่ชัดเจนว่าจะกลับไปทำอะไรได้บ้าง เมื่อกลับไปบ้านก็ได้เรียนรู้ชุมชนใหม่ เห็นปัญหาของชุมชน และมีมุมมองใหม่ที่ต่างไปจากเดิม ต่อมารวมกลุ่มเพื่อนที่มีอุดมการณ์เดียวกัน 3 คน ทำแปลงพืชผักเกษตรอินทรีย์ด้วยกัน แต่พบว่าความแห้งแล้งเป็นอุปสรรคสำคัญของการทำเกษตร กระทั่งเพื่อนๆ ที่สู้มาด้วยกันเริ่มถอดใจเพราะต้องหางานทำอย่างอื่น ๆ ต่อมาเธอได้รู้จักคนรุ่นใหม่อีกกลุ่มหนึ่งใน จ.ลำพูน จึงได้เข้าร่วมกับกลุ่มกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในชุมชนของตนเอง แต่ยังมีพื้นฐานคิดที่จะทำเกษตรอินทรีย์และความเป็นอาสาสมัครเพื่อสังคมและชุมชนอยู่ โดยมุ่งมั่นจะแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นด้วยตนเองต่อไป

ห้องประชุมย่อยที่ 2

บทบาทอาสาสมัครกับการดูแลรักษาความยั่งยืน ของสิ่งแวดล้อมและเมือง

(Volunteering for sustainable environment and city)

วันที่ 29 กันยายน 2559 เวลา 10.30 – 12.00 น. ณ ห้องประชุม ประกอบ หุตะสิงห์ ชั้น 3 ตึกอเนกประสงค์

องค์กรผู้รับผิดชอบ: มูลนิธิอาสาสมัครเพื่อสังคม มูลนิธิกระจกเงา และเครือข่ายพุทธิกาเพื่อศาสนาและสังคม

รูปแบบ: การเสวนา

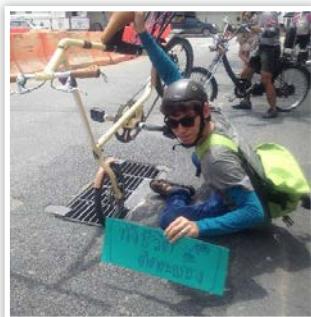
จุดมุ่งหมาย: สัมภาษณ์บทบาท ภารกิจ และผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการทำงานของอาสาสมัครที่ช่วยแก้ไขปัญหาด้านความยั่งยืนของสิ่งแวดล้อมและเมือง

ประเด็นสำคัญ: • อาสาสมัครที่มีบทบาทในการแก้ไขปัญหาใน SDGs 5 ข้อ คือ

Clean water and sanitation, sustainable cities and communities, climate action, life below water, life on land

• ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการทำงานอาสาสมัครต่อสังคมและชุมชนทั้ง 5 ประเด็น

แนะนำวิทยากร



นายศิระ ลิปิพัฒน์วิทย์

เป็นคนกรุงเทพฯ โดยกำเนิด บ้านอยู่ย่านท่าพระ หลังทำയสุดของชอยล็กที่ไม่ล็กพอที่จะมีวินมอเตอร์ไซค์หรือรถรับจ้างอื่นใด แต่ระยะทางเดินเท้าก็ไกลครั้งถึงป้ายรถเมล์ก็ไกลเกินกว่าคำว่าสะดวก รถเมล์สายที่รอมานาน ก็มักจะมาพร้อมฝูงชนแน่นขนัด เด็กชายศิระ ต้องเผชิญปัญหาเดิมๆ ซ้ำไปซ้ำมาอยู่ทุกวัน พยายามคิดแก้ไขปัญหามาจรรมาตั้งแต่เด็กๆ จนเคยฝันอยากเป็นผู้อำนวยการ ขสมก. จัดสายเดินรถเมล์เอง วันหนึ่งในวัยมัธยมปลายทดลองเดินกลับบ้านจากโรงเรียนย่านปากคลอง จึงได้รู้ว่าระยะทางจากบ้านมาโรงเรียนมันไม่ได้ไกลเท่าไรนัก ที่เคยรู้สึกไกลเพราะรถมันติดเมื่อ 10 ปีก่อน สมัยเรียนอยู่มหาวิทยาลัยแถวท่าพระจันทร์ เขาตัดสินใจปั่นจักรยานไปเรียน เพื่อหาทางออกให้กับปัญหาการสัญจรของตัวเอง โดยไม่เคยนึกเลยว่าการตัดสินใจครั้งนั้นจะทำให้จักรยานกลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต เพราะทั้งการทำงาน และชีวิตส่วนตัวล้วนสัมพันธ์กับจักรยานอย่างเหนียวแน่น เรียนจบปริญญาตรีจากคณะรัฐศาสตร์ แต่เลือกมาทำงานที่มูลนิธิโลกสีเขียว โดยหวังว่าตนจะเป็นส่วนหนึ่งของฟันเฟืองเล็กๆ ที่ช่วยให้โลกน่าอยู่ขึ้น ยังคงขี่จักรยานและเชื่อว่ากรุงเทพฯ ดีกว่านี้ได้ด้วยพลังเล็กๆ ของเราทุกคน ปัจจุบันกำลังพัฒนาแอปพลิเคชัน “ปั่นเมือง” ด้วยหวังว่าจะเป็นเครื่องมือพัฒนาเมืองจักรยานของภาคประชาชน



นางสาวสุภาพร มาลัยลอย

ประวัติการศึกษา

พ.ศ.2526 - 2530 บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำงาน

พ.ศ.2557 ผู้จัดการมูลนิธินิติธรรมสิ่งแวดล้อม

พ.ศ.2553 ผู้ประสานงาน โครงการนิติธรรมสิ่งแวดล้อม (EnLAW)

พ.ศ.2544-2552 เจ้าหน้าที่ข้อมูลและการเงิน โครงการนิติธรรมสิ่งแวดล้อม (EnLAW)

พ.ศ.2541-2543 เจ้าหน้าที่การเงิน บริษัท กฎหมายมีสิทธิและการบัญชี จำกัด



นายกัญจน์ กัตติยกุล - สมาชิกแปดริ้วเมืองยั่งยืน

Plenary Session

“อาสาสมัคร เส้นทางสู่การลงมือเปลี่ยนแปลงสังคม” (Volunteering as a Pathway to Civic Engagement)

วันที่ 28 กันยายน 2559 เวลา 10.30 – 12.00 น.

ณ หอประชุมศรีบูรพา (หอประชุมเล็ก)

องค์กรผู้รับผิดชอบ: เครือข่ายจิตอาสา

แนะนำวิทยากร



พศ. ดร.ปริญญญา เทวานฤมิตรกุล

รองอธิการบดีฝ่ายบริหารและความยั่งยืน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

Current Position

: Associate Professor in Public Law at Faculty of Law, Thammasat University

: Vice Rector for Administration and Sustainability, Thammasat University

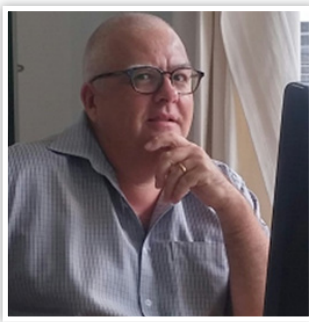
Dr.Prinya Thaewanarumitkul is a nationwide well-known Thai scholar in area of constitution law and democracy with his background as a student leader, Secretary-General of the Student Federation of Thailand, at a time of big student movement in Bloody May 1992, a massive political protest against military- led government in May 1992. Ever since he has substantially contributed to Thai democracy development. When he started his career as lecturer in public law and later in administrative position at Thammasat University, he has done significantly several initiatives in both university and national levels.

He has pioneered civic education in Thailand by initiating the first civic education course at Thammasat University. He also has conducted number of trainings in teaching and learning civic education all over Thailand. There are many Thai schools and universities running civic education course now. As the former Vice Rector of Student Affairs, he established the first university volunteer center in Thailand at Thammasat University. This also has been used to promote and support students and faculties in civic engagement. He believes that civic education and civic engagement are key factors of successful democracy in Thailand.



นายวิเชียร พงศ์ธร

ประธานกรรมการมูลนิธิเพื่อคนไทยและกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มบริษัทพีริเมียร์ คุณวิเชียรมีความเชื่อว่า ธุรกิจจะยั่งยืนได้ย่อมมาจากสังคมที่มีความยั่งยืน จึงอุทิศเวลาทำงานเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่องมากกว่า 20 ปี ผ่านกลไกการจัดการในรูปแบบมูลนิธิ ไม่ว่าจะเป็น มูลนิธิยุวพัฒน์ มูลนิธิเอนไลฟ์ และ มูลนิธิเพื่อคนไทย โดยทุกกลไกเน้นสร้างการมีส่วนร่วมกับภาคส่วนต่างๆ ให้พลเมืองที่มีส่วนร่วมเพื่อส่วนรวม (Active Citizen) สามารถลงมือทำแก้ปัญหาสังคม และทุกกลไกผ่านการร่วมออกแบบโครงการโดยคณะทำงานที่เป็น “อาสาสมัคร” ผู้เชี่ยวชาญจากหลากหลายสาขาอาชีพ ที่ต่างมีความเชื่อมั่นในเรื่องการสร้างผลลัพธ์ทางสังคมโดยพลังพลเมือง คุณวิเชียรจบการศึกษาปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมนิเวศศาสตร์จาก Rensselaer Polytechnic Institute, Troy สหรัฐอเมริกา และ ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเดียวกัน



Mr. Shaun Vincent

Shaun Vincent is VSO's Director of Operations for the Asia Pacific region. He is from United Kingdom and has nearly 20 years of experience with VSO. He is based in Bangkok, Thailand. He started his career with VSO as a volunteer in Sri Lanka. He has worked in various senior level positions which include, Head of Policy & Funding with International Rehabilitation Council for Torture Victims, Regional Director-Horn & East Africa and Regional Director- Central & South Asia with VSO. Shaun has spent most of his professional life working in Asia.

Plenary Session

“การนำเสนอสถานการณ์อาสาสมัครจากประเทศต่างๆ” (State of Volunteerism)

วันที่ 29 กันยายน 2559 เวลา 13.00 – 14.30 น.

ณ หอประชุมศรีบูรพา (หอประชุมเล็ก)

องค์กรผู้รับผิดชอบ: เครือข่ายจิตอาสา

รูปแบบ: นำเสนอสถานการณ์งานอาสาสมัครในประเทศต่างๆ

แนะนำวิทยากร



Mr. Hiroki Fukushima

Vice President of IAVE Japan

34 years old. Bachelor's degree in environmental engineering at Waseda University in 2004, master's degree at Florida State University in public administration in 2006. After working for environmental consulting firm and NGO, he joined IAVE Japan and has become the vice president of the organization since 2015, focusing on promoting youth involvement in policy making.



Ms. Likie LEE Pui Ki

Head of Training Center/ Agency for Volunteer Service (AVS) Hong Kong

Ms Likie Lee Pui Ki, a registered Social Worker, is Service Head of Agency for Volunteer Service in Hong Kong. Ms Lee has been actively engaging in the development and promotion of volunteer service for over 25 years, particularly in volunteer service training and consultancy, volunteer service event management, recognition, promotion, fundraising, etc. She has extensive experience in partnering with different stakeholders, including business corporations, government departments, professional groups, non-profit and education sectors, for the development of volunteerism; and giving consultancy service to organizations on their setting up and management of volunteer teams. Notable examples of events under her management are the Hong Kong 2009 East Asian Games Volunteer Programme, Service Corps Programme in Hong Kong, UNV-Hong Kong Universities Volunteer Programme, International Year of Volunteers Hong Kong celebrations, Give a Day. Get a Disney Day Volunteer Scheme, Hong Kong Volunteer Award, etc.



Ms. Yoonae Park

IAVE, Asia-Pacific Regional Representative, South Korea

Yoonae Park has been an active member of IAVE, serving as Korea's national representative to IAVE from 2009 to 2012. She has been serving as IAVE's Asia-Pacific Regional Representative since 2012. She has more than 20 years of experience in the volunteer sector, working as a manager, researcher, and consultant. Yoonae served as Secretary General of Volunteer 21 in Korea for 5 years. She also served as a Vice Chairperson of the distribution committee of the Community Chest of Korea, a major charity foundation in Korea. She currently is the CEO of Seoul Volunteer Center (SVC). Yoonae was one of the main researchers who produced "Volunteering & Giving in Korea", a comprehensive report on volunteering in Korea. She has taught volunteerism and volunteer management at Kyung Hee University and Catholic University.



Ms. Nuntinee Malanon

Manager of Volunteer Spirit Network (VSN), Thailand

A graduate from Political Science and Public Administration at Thammasat University in 2005 has become currently social entrepreneur in national volunteering promotion. In her school day, she was Vice President of Thammasat University Student Union with several initiatives around academic related and social related activities as well as played leading role in national movement of Tsunami student volunteer when Tsunami hit the southern coast of Thailand in 2004. She co-created a national network of student volunteer called U-Volunteer composed of student leaders from major universities all over Thailand bringing efforts for Tsunami recovery. After three years of experiential learning at youth NGO, she stepped to another important stage of life as co-founder of the first university volunteer center in Thailand at Thammasat University in 2008. She has experienced several years in student volunteering and service learning promotion in university. During this time period, she also got involved in new volunteer movement and worked in partnership with numbers of voluntary organizations in order to create a national platform of volunteering promotion called Volunteer Spirit Network. This has become her current role as Manager of Volunteer Spirit Network (VSN) which is a national network of voluntary organizations promoting volunteerism in Thai society.

พิธีปิด

งานประชุมระดับชาติด้านการอาสาสมัคร ครั้งที่ 2

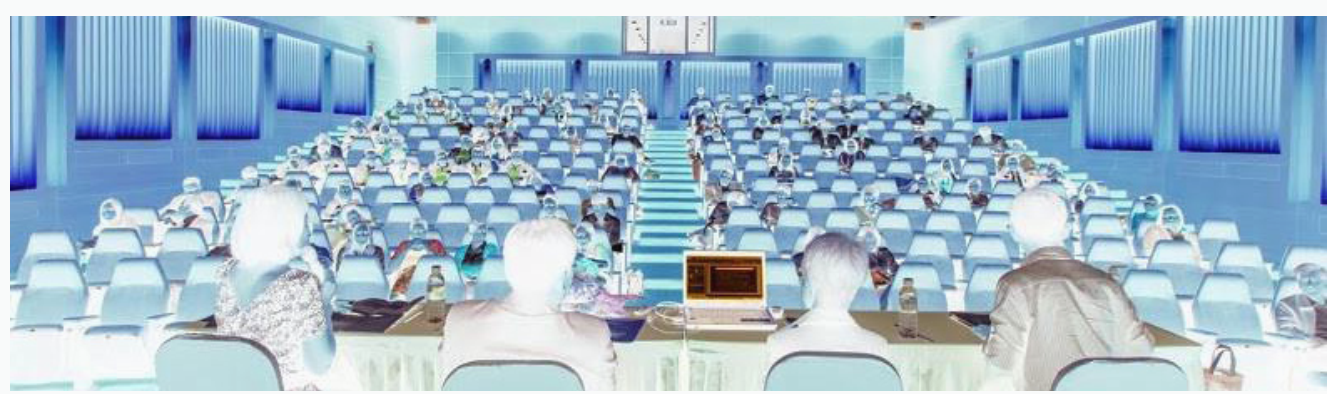
กำหนดการพิธีปิด

14.30 – 15.30

เสวนารูปบทเรียนจากห้องประชุมย่อย

15.30 – 16.00

ข้อเสนอสำหรับการทำงานในภาพรวมระบบอาสาสมัครประเทศไทย



บทความ

ภาพรวมงานอาสาสมัครในประเทศไทยในปัจจุบัน

**เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยที่ทางเครือข่ายจิตอาสาได้ทำในปี 2558

ปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดความเป็นอาสาสมัคร 3 เรื่องคือ (1) การให้ซึ่งมาจากคุณค่าทางศาสนา เช่น ศาสนาพุทธ เถรวาท (2) การทำเพื่อผู้อื่น (altruism) ซึ่งเป็นคุณค่าของมนุษย์ในระดับสากล และ (3) การมองเห็นความเปลี่ยนแปลงจากการลงมือปฏิบัติของตนเอง ทั้งสามปัจจัยจึงเป็นหัวใจในการนำอาสาสมัครเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในระบบโครงสร้างทางเศรษฐกิจสังคมในภาพใหญ่ และในระดับที่แตกต่างกันในแต่ละประเด็นปัญหา ในกิจกรรมที่หลากหลาย และในการเข้าร่วมองค์กรที่มีลักษณะการจัดตั้งองค์กร (organization setting) ที่แตกต่างกัน

จากปัจจัยทั้งสามประการข้างต้นประกอบกับเงื่อนไขหรือภาวะแวดล้อมที่เกี่ยวข้องต่อการเข้าร่วมงานอาสาสมัครในประเทศไทย สามารถสรุปเป็น 2 ประเด็นการเปลี่ยนแปลงที่สัมพันธ์กันดังนี้

1. ประเด็นปัญหาสังคมซับซ้อนมากขึ้นตามสภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคม (economic and social change) และปัญหาภัยพิบัติขนาดใหญ่

ประเด็นปัญหาสังคมซับซ้อนมากขึ้นจากภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคม (economic and social change) ที่เปลี่ยนแปลงไปและการเกิดปัญหาภัยพิบัติธรรมชาติขนาดใหญ่อยู่บ่อยครั้ง จึงเกี่ยว ข้องกับการแก้ปัญหา โดยส่วนร่วม กล่าวคือ การแก้ปัญหาเพียงลำพังโดยรัฐบาลไม่สามารถทำได้ทั้งหมด และการดำเนินการของภาคเอกชนก็เช่นกัน ต้องเริ่มให้ความสำคัญในด้านสังคมมากขึ้น และอาสาสมัครเป็นพลังสำคัญ คำว่าภาคส่วนที่สาม (Third Sector) จึงถูกนิยามขึ้นว่าเป็นภาคส่วนที่ไม่ใช่รัฐ (public sector) และภาคธุรกิจเอกชน (private sector) เป็นกลุ่มทางสังคมที่รวมกลุ่มกันในรูปแบบต่างๆ ดำเนินกิจกรรมมุ่งให้เกิดผลประโยชน์ของสังคม โดยใช้คำว่าอาสาสมัครและชุมชน (รวมถึงองค์กรสาธารณะประโยชน์ องค์กรพัฒนาเอกชน)

ก่อนหน้าเหตุการณ์ภัยพิบัติทางธรรมชาติสิ้นนามิในปี พ.ศ. 2547 งานอาสาสมัครในประเทศไทยจะอยู่ในบริบทของการแก้ปัญหาที่เกิดมาจากโครงสร้างทางเศรษฐกิจและสังคมที่ไม่สมดุล กล่าวคือ นโยบายที่ให้น้ำหนักกับการพัฒนาด้านเศรษฐกิจโดยขาดนโยบายด้านสังคมที่มีความชัดเจนควบคู่กันไป

¹ ภาคส่วนที่สาม หรือ ภาคอาสาสมัครและชุมชนในภาษาอังกฤษที่เรียกว่า Third Sector หมายถึง ภาคส่วนที่สาม ของกลุ่มต่างๆ ในสังคม ที่ไม่ใช่ภาคส่วนที่หนึ่งคือ “รัฐ” (public sector) และไม่ใช่ภาคส่วนที่สองคือ “ธุรกิจ” (private sector) โดย ภาคส่วนที่สามคือกลุ่มสังคมที่มีการจัดตั้งหรือรวมกลุ่มกันขึ้นเป็นองค์กรหรือเครือข่ายที่จัดกิจกรรมเพื่อผลประโยชน์ของสังคม สิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม และผู้ด้อยโอกาส ภาคส่วนที่สามจึงอาจเรียกว่าเป็น “ภาคอาสาสมัครและชุมชน” (voluntary and community sector) หมายถึง การรวมกลุ่มกันของประชาชนอย่างอิสระจากภาครัฐและทุน ประกอบกับอาสาสมัครในการทำงาน เพื่อสังคมและชุมชนในลักษณะขององค์กรที่ไม่ได้มุ่งหวังผลกำไร (non-profit sector) (ศิริพรรณ นกสวน, 2558)

ทำให้เกิดปัญหาที่กล่าวถึงกันมากคือปัญหาความเหลื่อมล้ำ ซึ่งเป็นวัตถุประสงค์หนึ่งของหลายองค์กรในประเทศไทยที่ทำงานด้านสังคมและนำอาสาสมัครเข้ามาเกี่ยวข้อง

รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความเหลื่อมล้ำ² สรุปว่า ความเหลื่อมล้ำในสังคมไทยประกอบกัน 3 ด้าน คือ ความเหลื่อมล้ำทางด้านเศรษฐกิจ ความเหลื่อมล้ำทางด้านโอกาส และความเหลื่อมล้ำทางอำนาจของประชาชนในสังคม³ ความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจครอบคลุมความเหลื่อมล้ำในเชิงรายได้ ทรัพย์สิน และการเข้าถึงทรัพยากรธรรมชาติ ในด้านรายได้ ประเทศไทยมีความเหลื่อมล้ำทางด้านรายได้ระหว่างคนจนคนรวยในอดีตค่อนข้างสูงและมีแนวโน้มลดลงน้อยมาก⁴ ในปี 2556 ประเทศไทยมีคนยากจนประมาณ 7.3 ล้านคน มากกว่า 2 ล้านครัวเรือน⁵ ความเหลื่อมล้ำด้านโอกาส คลอบคลุมถึงคนยากจนขาดโอกาสการได้รับการเสริมศักยภาพ ขาดโอกาสในการเข้าถึงบริการของรัฐ เช่น การศึกษา การสาธารณสุข เป็นต้น ส่วนความเหลื่อมล้ำทางอำนาจ จากความสัมพันธ์เชิงอำนาจที่แตกต่างกันนำมาสู่การเลือกปฏิบัติบนพื้นฐานของเพศชาติพันธุ์ ภูมิภาคหลังของครอบครัวที่แตกต่างกัน และเสี่ยงต่อการถูกละเมิดสิทธิ เช่น กลุ่มเด็กและสตรี กลุ่มชาติพันธุ์ส่วนน้อย กลุ่มผู้พิการ เป็นต้น จะเห็นได้ว่า งานขององค์กรภาคประชาสังคมและภาครัฐ มีการปรับตัวและนำอาสาสมัครเข้ามาช่วยงานในประเด็นข้างต้น

2. พัฒนาการของงานอาสาสมัครและรูปแบบการจัดตั้งองค์กรอาสาสมัครในประเทศไทย

2.1 พัฒนาการของงานอาสาสมัคร⁶

ในยุคเริ่มแรกขององค์กรอาสาสมัคร เป็นงานอาสาสมัครที่ทำงานด้านสงเคราะห์ช่วยเหลือ การเกิดขึ้นของสภาอุณาโลมหรือกาชาดไทย (ในปี พ.ศ. 2436) มีเป้าหมายคือการสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้ที่อยู่ในภาวะยากลำบาก เช่น ผู้ป่วย และในภาวะฉุกเฉิน เช่น ผู้ประสบภัยต่างๆ จนถึงปัจจุบัน บทบาทภารกิจของอาสาสมัคร คือ เป็นผู้ขับเคลื่อนพันธกิจด้านบริการการแพทย์และสุขภาพอนามัย ด้านการ บรรเทาทุกข์ ช่วยเหลือผู้ประสบภัย และงานด้านการบริจาคโลหิต และในช่วงเดียวกันมีการจัดตั้งองค์กรทำหน้าที่ช่วยเหลือในลักษณะของสังคมสงเคราะห์ เป็นองค์กรสาธารณกุศลในยุคแรกได้แก่ มูลนิธิปอเต็กตึ๊ง ในปี พ.ศ. 2439 ซึ่งเป็นการทำงานโดยพื้นฐานความคิดของกราวให้ในลักษณะที่เป็นกรให้ทานกับผู้ทุกข์ยาก

²โครงการศึกษาวิจัยประเด็นนโยบายเชิงลึกด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนและสังคมไทยภายใต้บริบทการ

เปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรมและการเปลี่ยนแปลงในโลกยุคใหม่หลังวิกฤตเศรษฐกิจ Sasin Institute for Global Affairs

(SIGA) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สิงหาคม 2554

³อ้างแล้ว

⁴สัมประสิทธิ์ความไม่เสมอภาคของรายได้ในปี 2556 (0.465 และ 0.484 ในปี 2554)

⁵สำนักพัฒนาข้อมูลและตัวชี้วัดด้านสังคม สศช ปี 2558

⁶จากสามทศวรรษขององค์กรพัฒนาเอกชนไทยรายงานที่ตีออร์ไอ ฉบับที่ 55 เดือนกุมภาพันธ์ 2551

อาสาสมัครในงานด้านการพัฒนาชนบท

ผลของการพัฒนาเศรษฐกิจที่ทำให้เกิดช่องว่างของเมืองกับชนบททำให้เกิดแนวความคิดการพัฒนาที่ทำให้เกิดความ เป็นธรรมแก่คนในชนบทมากขึ้น เกิดอาสาสมัครที่มีคุณสมบัติเฉพาะด้านใช้ทักษะในการทำงาน และเข้าไปเรียนรู้ทักษะ จากประสบการณ์ในการทำงานร่วมกับองค์กร ในยุคเริ่มต้น มีอาสาสมัครจากต่างประเทศเข้ามาทำงานด้านการพัฒนา จากหน่วยงานอาสาสมัครสันติภาพสหรัฐอเมริกา (Peace Corps) ซึ่งเริ่มต้นในปี พ.ศ. 2505 มีการส่งอาสาสมัครเข้ามา ทำงานร่วมกับหน่วยงานราชการของไทยในด้านการศึกษา การเกษตร และสาธารณสุข เพื่อพัฒนากำลังคนในการทำงาน ด้านดังกล่าวในประเทศไทยเพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ

หลังจากนั้น มีการเกิดขึ้นของมูลนิธิบูรณะชนบทแห่งประเทศไทยในปี พ.ศ. 2510 และโครงการพัฒนากลุ่มน้ำแม่ กลองซึ่งเกี่ยวข้องกับความร่วมมือของสถาบันการศึกษา ซึ่งงานอาสาสมัครเริ่มเกี่ยวข้องกับสถาบันการศึกษา มีการก่อตั้ง สำนักบัณฑิตอาสาสมัคร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ในปี พ.ศ. 2512 จากปัญหาช่องว่างของการพัฒนาระหว่างเมืองกับ ชนบท ประชาชนในชนบทประสบภาวะขาดแคลนอย่างมาก ศาสตราจารย์ ดร.ป๋วย อึ๊งภากรณ์ คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จึงร่วมกับผู้บริหารมหาวิทยาลัย นำเสนอความคิดจัดตั้งบัณฑิตออกไปใช้ชีวิตร่วมกับชาวชนบท เพื่อเรียนรู้และหาประสบการณ์จากสภาพความเป็นจริง เป็นการสร้างให้บัณฑิตเกิดจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อชนบท และส่วนรวม

ในช่วงเดียวกัน งานอาสาสมัครก็เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในองค์กรภาครัฐ โดยกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวง มหาดไทยได้ริเริ่มจัดให้มีโครงการอาสาสมัคร ซึ่งกลุ่มแรกเรียกว่าอาสาพัฒนา (อสพ.) เริ่มในปี พ.ศ. 2508 อาสาสมัครเป็น บัณฑิตหนุ่มสาวเข้ามารับการฝึกอบรมแล้วไปปฏิบัติงานในหมู่บ้าน/ตำบล เพื่อช่วยการทำงานในด้านของการพัฒนาชุมชน เป็นระยะเวลา 1 ปี และกลุ่มที่สอง คือ อาสาพัฒนาชุมชน (อช.) และผู้นำอาสาพัฒนาชุมชนซึ่งเริ่มในปี พ.ศ. 2512 และ หน่วยงานราชการเริ่มเห็นความสำคัญของงานอาสาสมัครในงานด้านสาธารณสุข มีการจัดตั้งสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) โดยกระทรวงสาธารณสุขซึ่งเริ่มดำเนินงานในปี พ.ศ. 2520 พัฒนาไปในรูปแบบของอาสาสมัครที่เป็นประชาชนใน พื้นที่สร้างการมีส่วนร่วมในท้องถิ่นในการดูแลสุขภาพของตนเอง ครอบครัว และชุมชน โดยมีพื้นที่ทำงาน 76 จังหวัดทั่วประเทศ ดูแลหลังคาเรือนที่รับผิดชอบ 8 ถึง 15 หลังคาเรือน อสม. จะต้องผ่านการฝึกอบรมและมีบทบาทหน้าที่สำคัญใน สถานะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านพฤติกรรมสุขภาพอนามัย การสื่อสารข่าวสารสาธารณสุข การแนะนำเผยแพร่ความรู้ การ วางแผน และประสานงานกิจกรรมพัฒนาสาธารณสุข ตลอดจนให้บริการสาธารณสุขด้านต่างๆ ปัจจุบัน อสม. มีจำนวน อาสาสมัครมากถึง 1,047,800 คน



ในช่วงปี พ.ศ. 2521-2531 เกิดองค์กรพัฒนาเอกชนขึ้นมาเป็นจำนวนมาก⁷ โดยเน้นการพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน งานอาสาสมัครในองค์กรพัฒนาเอกชนจึงเริ่มมีความสำคัญมากขึ้น เกิดโครงการอาสาสมัครเพื่อสังคม เป็นองค์กรเครือข่ายขององค์กรพัฒนาเอกชน ซึ่งโครงการอาสาสมัครเพื่อสังคมเริ่มต้นในปี พ.ศ. 2523 เป็นโครงการที่นำคนรุ่นใหม่ที่จบการศึกษาระดับมหาวิทยาลัยเข้ามาร่วมทำกิจกรรมเพื่อเปลี่ยนแปลงสังคม และเป็นองค์กรที่รับอาสาสมัครเพื่อจัดส่งไปทำงานในองค์กรอื่นๆตามความสนใจของอาสาสมัคร

ขอบเขตงานอาสาสมัครในองค์กรหลักๆ ที่กล่าวถึงข้างต้น จะเป็นการเติมเต็มในช่องว่างของการพัฒนาและการเข้าถึงบริการของรัฐ โดยเฉพาะประเด็นด้านความเป็นอยู่ที่ดีขาดแคลนของประชาชนในพื้นที่ห่างไกลในด้านต่างๆ รวมทั้งการบรรเทาทุกข์ ซึ่งกล่าวได้ว่าเป็นการทำงานในแง่ของจำนวนบุคลากรของภาครัฐที่จำกัดเปรียบเทียบกับขนาดของปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคม ส่วนในด้านของอาสาสมัครเอง เป็นการสร้างบุคลากรผ่านการเรียนรู้จากประสบการณ์การทำงานในชนบทและงานพัฒนาที่เป็นเป้าหมายขององค์กร เช่น มูลนิธิอาสาสมัครเพื่อสังคม และวิทยาลัยพัฒนาศาสตร์ป๋วย อึ๊งภากรณ์

ประเด็นทางสังคมมีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น องค์กรหลายองค์กรทั้งภาครัฐและองค์กรพัฒนาเอกชนมีเงื่อนไขอันเป็นข้อจำกัดที่แตกต่างกัน องค์กรต่างๆ จึงนำอาสาสมัครเข้ามาทำงานในประเด็นเฉพาะขององค์กร งานอาสาสมัครจึงมีบทบาทเข้ามาเติมเต็มช่องว่างในลักษณะต่างๆ ที่แตกต่างไปจากเดิม นอกจากนี้ปัญหาความเหลื่อมล้ำทางด้านรายได้หรือความยากจนแล้ว ประเด็นปัญหาที่หลากหลายมากขึ้น ซึ่งประกอบกันขึ้นมาจากผลของการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม เช่น การพัฒนาที่ทำให้เกิดลักษณะสังคมพหุนิยมทางวัฒนธรรม ทำให้เกิดคนกลุ่มใหม่ๆ ที่มีความเปราะบางในการถูกละเมิดสิทธิ จึงเกิดองค์กรที่ทำงานด้านสิทธิมากขึ้นและอาสาสมัครได้เข้ามามีบทบาทเช่นกัน ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการพัฒนาอุตสาหกรรมก็ทำให้เกิดการทำงานขององค์กรด้านสิ่งแวดล้อม อาสาสมัครจึงเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคมในยุคใหม่ ซึ่งสะท้อนจากการที่องค์กรนำ อาสาสมัครเข้ามาทำงานมากขึ้นจากที่ไม่เคยมีอาสาสมัครมาก่อน องค์กรที่เกิดขึ้นจากการรวมตัวกันเองของอาสาสมัคร องค์กรภาครัฐที่ขยายงานอาสาสมัครออกไปในชุมชนและในกระทรวงต่างๆ อาสาสมัครต่างประเทศที่เข้ามาทำงานในประเทศไทย เป็นต้น อาสาสมัครด้านสวัสดิการสังคม อาสาสมัครกับงานด้านสุขภาพ อาสาสมัครกับงานด้านภัยพิบัติ อาสาสมัครกับงานด้านสิทธิมนุษยชน อาสาสมัครในงานพัฒนาชุมชน อาสาสมัครในงานด้านสิ่งแวดล้อม อาสาสมัครเพื่อการพัฒนา อาสาสมัครกับการเรียนรู้เพื่อการมีชีวิต อาสาสมัครในงานเยาวชน

รายงานของธนาคารเพื่อการพัฒนาแห่งเอเชีย (ADB)⁸ ในปี พ.ศ. 2554 ระบุว่า การเติบโตของเศรษฐกิจที่รวดเร็วของประเทศไทยในช่วงสองทศวรรษตั้งแต่ปี พ.ศ. 2520 ถึง พ.ศ. 2540 สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยให้เกิดองค์กรพัฒนาเอกชนที่หลากหลายมากขึ้นและเพิ่มจำนวนขึ้นมาก และในช่วงหลังๆ บทบาทขององค์กรพัฒนาเอกชนเปลี่ยนแปลงรูปแบบจากการเรียกร้องในด้านความจำเป็นพื้นฐานและบริการทางสังคมมาเป็นการรณรงค์ในการอนุรักษ์

⁷ การสำรวจโดยคณะกรรมการเผยแพร่และส่งเสริมงานพัฒนาในปี พ.ศ. 2540 พบว่า มีองค์กรพัฒนาเอกชนที่ดำเนินงานในด้านต่างๆ กว่า 500 องค์กร

⁸ รายงานของ ADB เรื่องภาคประชาชนในประเทศไทยโดยสังเขป ในปี พ.ศ. 2554

สิ่งแวดล้อมมากขึ้น และการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างรวดเร็วทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำด้านรายได้ระหว่างประชาชนในเมืองและชนบท องค์กรพัฒนาเอกชนจำนวนมากจึงเกี่ยวข้องกับประเด็นดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบัน องค์กรภาคประชาสังคมมีความหลากหลายมากขึ้น เกิดองค์กรในรูปแบบต่างๆ เช่น องค์กรขนาดเล็ก องค์กรที่เน้นการรณรงค์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต องค์กรมีความคล่องตัวมากขึ้น องค์กรด้านการพัฒนาชนบทจึงลดจำนวนลง เกิดเป็นองค์กรทางสังคม และองค์กรการกุศล และมีส่วนร่วมกับรัฐในการแก้ปัญหาคความยากจนมากขึ้น และยังคงระบุว่าประเทศไทยยกระดับเป็นประเทศในกลุ่มรายได้ปานกลางทำให้เงินช่วยเหลือจากต่างประเทศลดลง องค์กรพัฒนาเอกชนอาจมีการปรับตัวในด้านต่างๆ ซึ่งรวมถึงมีการนำอาสาสมัครเข้ามาร่วมงานในองค์กร

ที่สำคัญในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา หลังจากเหตุการณ์ภัยพิบัติทางธรรมชาติขนาดใหญ่สึนามิในปี พ.ศ. 2547⁹ เหตุการณ์โคลนถล่มในปี พ.ศ. 2549¹⁰ และน้ำท่วมใหญ่ในปี พ.ศ. 2553¹¹ เกิดอาสาสมัครขึ้นเป็นจำนวนมากในประเทศไทย และมีบทบาทที่เด่นชัดในด้านการช่วยเหลือทางสังคม และการให้คุณค่าของการทำงานอาสาสมัครผ่านคำว่า “จิตอาสา” เกิดการก่อตัวของงานอาสาสมัครในอีกลักษณะหนึ่ง ซึ่งเป็น “กระแสอาสาสมัครขนาดใหญ่” (Volunteer Megatrend) ซึ่งมักจะเป็นการรวมตัวกันอย่างไม่เป็นทางการ ทำงานโดยไม่สังกัดองค์กร ตอบสนองต่อปัญหาเฉพาะหน้า กิจกรรมเฉพาะกิจ เป็นคนรุ่นใหม่ที่มีความมั่นใจ และมีทักษะที่แตกต่างหลากหลาย ใช้เทคโนโลยีการสื่อสารในการรวมกลุ่มทำกิจกรรม และมีความเชื่อว่าทุกอย่างสามารถ “เป็นไปได้” นอกจากองค์กรเฉพาะประเด็นแล้วยังเกิดองค์กรด้านการบริหารจัดการอาสาสมัครขึ้นมาในการทำงานในประเด็นประเด็นตัดขวาง (cross cutting) เช่น ทักษะและระบบการบริหารจัดการ การพัฒนามาตรฐานงานอาสาสมัคร การเป็นตัวกลางเชื่อมประสานงานอาสาสมัคร เพื่อรองรับกระแสความตื่นตัวของอาสาสมัครในประเทศไทย

2.2 รูปแบบการจัดตั้งองค์กรอาสาสมัคร¹²

รูปแบบของงานอาสาสมัครที่มีความหลากหลายมากขึ้น ซึ่งพัฒนามาจากปัจจัยและบริบทปัญหาทางสังคมที่ซับซ้อนขึ้น และเหตุการณ์ภัยพิบัติขนาดใหญ่ที่ไกลเกินกว่าภาครัฐจะแก้ไขปัญหาได้เพียงลำพัง การจัดรูปแบบของงานอาสาสมัครในประเทศไทยจึงมีความสำคัญในด้านการบริหารจัดการอาสาสมัครทั้งในระดับมหภาค กล่าวคือ เพื่อให้เห็นภาพรวมของงานอาสาสมัคร และการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นต่อการพัฒนางานอาสาสมัคร รวมถึงจะทำให้องค์กรสามารถวางแผนในการรับอาสาสมัครเข้ามาทำงานให้สอดคล้องกับภารกิจขององค์กรและเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรได้มากขึ้น จากกระแสอาสาสมัครขนาดใหญ่ที่เกิดขึ้นในประเทศไทยทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงภูมิทัศน์ของงานอาสาสมัคร ในเบื้องต้น สามารถแบ่งเป็นกลุ่มอาสาสมัครออกเป็นงานอาสาสมัครในลักษณะที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ กล่าวคือ งานอาสาสมัครในลักษณะที่เป็นทางการ จะเป็นอาสาสมัครที่ทำงานร่วมกับองค์กร องค์กรมีแผน

⁹ สึนามิ 26 ธันวาคม 2547 ประเทศไทยได้รับความเสียหายบริเวณ 4 จังหวัด ชายฝั่งทะเลอันดามัน คือ พังงา ภูเก็ต กระบี่ และ ระนอง มีผู้เสียชีวิต ประมาณ 5 พันกว่าคน บาดเจ็บ 8 พันกว่าคน รวมทั้งทำให้คนต้องพลัดถิ่นฐาน อีกจำนวน 7 พันคน นับเป็นภัยพิบัติทางธรรมชาติที่ร้ายแรงที่สุดในประวัติศาสตร์ของประเทศไทย

¹⁰ 22 พฤษภาคม 2549 น้ำป่าและโคลนไหลถล่มบ้านเรือนประชาชนและตัดเส้นทางคมนาคมโดยสิ้นเชิงในหลายพื้นที่ ทำให้อาเภอลับแลและตัวจังหวัดอุตรดิตถ์ต้องจม น้ำกว่าสองเมตรเป็นครั้งแรกในประวัติศาสตร์ ซึ่งต้องใช้เวลาในการฟื้นฟูนานนับเดือน และกว่า 3 ปีนับจากนั้น

¹¹ ท่วมใหญ่ในปี พ.ศ. 2553 เป็นจุดเริ่มต้นของมหาอุทกภัยที่หนักหนาสำหรับสังคมไทยในรอบหลายสิบปี และสืบเนื่องมาในปี พ.ศ. 2554 ก็ได้กลายเป็นประวัติศาสตร์ที่เกิดน้ำท่วมในเขตกรุงเทพฯและทำให้จังหวัดโดยรอบต้องจมน้ำเกือบ 100 เปอร์เซนต์ นานถึง 3 เดือน ซึ่งนับเป็นเวลายาวนานที่สุดที่เคยเกิดขึ้น

¹² เรียบเรียงจากการนำเสนอ “สถานการณ์อาสาสมัครในประเทศไทย” 8 พฤษภาคม 2559 โดย นันทินี มาลานนท์ ในงานประชุมอาสาสมัครระดับชาติครั้งที่ 1

งานอาสาสมัคร มีลักษณะงานที่สอดคล้องกับโครงสร้างและพันธกิจขององค์กร และมีงานสนับสนุน ในส่วนอาสาสมัครที่ไม่เป็นทางการ ซึ่งเพิ่มจำนวนมากขึ้นและมีเครือข่ายการทำงานที่เกิดขึ้นมาใหม่ในช่วงระยะเวลา 10 ปีมานี้ ลักษณะงานอาสาสมัครมีจุดเด่นคือ การตอบสนองอย่างทันทั่วถึง ไม่ต้องขึ้นกับองค์กรใด ไม่มีโครงสร้างองค์กรปรับเปลี่ยนรูปแบบงานได้ตลอด และใช้ทักษะที่มีอยู่แล้วในการทำงานอาสาสมัคร

หากจัดแบ่งโดยระยะเวลาการทำงานจะมีอาสาสมัคร 2 ประเภทคือ 1) อาสาสมัครระยะสั้น เช่น อาสาสมัครที่ปฏิบัติงานซึ่งมีลักษณะเฉพาะกิจในระยะเวลาสั้นๆ ไม่เรียกรับการทำงานต่อเนื่อง อาทิ งานอาสาสมัครประเภทซ่อมสร้าง งานอาสาสมัครทำหนังสือเสียงสำหรับผู้พิการทางสายตา งานอาสาสมัครปลูกต้นไม้ เป็นต้น และ 2) อาสาสมัครระยะยาว เช่น อาสาสมัครที่ตกลงใจร่วมปฏิบัติต่อเนื่องระยะยาวกับภารกิจงานต่างๆ เนื่องมาจากลักษณะงานอาสาสมัครที่ต้องการการทำงานอย่างต่อเนื่องจึงจะเกิดความสำเร็จ อาทิ ครูอาสาสมัคร แพทย์อาสาสมัคร อาสาสมัครพัฒนาชุมชน เป็นต้น

หากแบ่งตามทักษะและความรู้ในการทำงานอาสาสมัคร จะสามารถแบ่งออกเป็น

1) **อาสาสมัครทั่วไป** กล่าวคือ อาสาสมัครที่ไม่จำเป็นต้องมีทักษะความเชี่ยวชาญด้านใดเป็นพิเศษ สามารถช่วยงานทั่วไปตามที่ต้องการรับอาสาสมัครจัดเตรียมไว้ได้

2) **อาสาสมัครเฉพาะทาง** กล่าวคือ เป็นอาสาสมัครที่มีความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เช่น แพทย์ วิศวกร นักกฎหมาย สถาปนิก นักโภชนาการ เป็นต้น ซึ่งสามารถนำเอาความเชี่ยวชาญเฉพาะตัวเหล่านั้นเข้ามาทำงานในส่วนที่ขาดในงานอาสาสมัคร

อาสาสมัครในแต่ละประเภทจะอยู่ในองค์กรซึ่งมีความแตกต่างกันตามรูปแบบการจัดตั้งองค์กร (organization setting) ซึ่งมีผลต่อการกำหนดรูปแบบการบริหารจัดการอาสาสมัครที่เหมือนกันหรือแตกต่างกัน หากแบ่งตามรูปแบบการจัดตั้งองค์กร (ตามกฎหมาย) พร้อมกับพิจารณาลักษณะขององค์กร สามารถแบ่งออกได้ 5 กลุ่มคือ 1) ภาคราชการ¹³ 2) องค์กรพัฒนาเอกชน¹⁴ (NGOs) 3) องค์กรสาธารณประโยชน์¹⁵ 4) องค์กรระหว่างประเทศ¹⁶ และ 5) กลุ่มอิสระ (Voluntary Group)¹⁷

¹³ อาสาสมัครภาคราชการ เช่น อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน, อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน, อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, อาสาสมัครพัฒนาชุมชน, อาสาสมัครคุมประพฤติ, อาสาสมัครประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้าน, อาสาสมัครแรงงาน, อาสาสมัครกาด, อาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, ยูวประมง, หมอเดินอาสา, วุฒิสภาสาธารณสุขสง, อาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุที่บ้าน, อาสาสมัครพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชน, อาสาพัฒนาสังคมช่วยเหลือคนพิการ, อาสาสมัครท้องถิ่นดูแลรักษาผดุงศิลปวัฒนธรรม, อาสาสมัครวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, อาสาสมัครยุวธรรมชุมชน เป็นต้น

¹⁴ เช่น มูลนิธิอาสาสมัครเพื่อสังคม, มูลนิธิกระจกเงา, สหทัยมูลนิธิ, กรีนพีซ, เครือข่ายพุทธิกา, มูลนิธิพุทธจี (ประเทศไทย), มูลนิธิเพื่อเด็กพิการ, มูลนิธิเด็ก, มูลนิธิเพื่อการพัฒนาเด็ก, มูลนิธิสื่อชาวบ้าน, มูลนิธิเพื่อนหญิง, มูลนิธิศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็ก, สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย, มูลนิธิครูสร้างสวรรค์, มูลนิธิสุขภาพไทย, มูลนิธิที่อยู่อาศัย, มูลนิธิเก๋อฝันเด็ก, มูลนิธิอีกเมืองน่าน, สมาคมอาสาสมัครนานาชาติเพื่อการพัฒนาสังคม, มูลนิธิชุมชนสงขลา, มูลนิธิหนังสือเพื่อเด็ก, มูลนิธิดวงประทีป, มูลนิธิเด็กขอนแก่นในสลัม เป็นต้น

¹⁵ องค์กรสาธารณประโยชน์ เช่น อาสาสมัครสภาภาคไทย, อาสาสมัครสภาสังคมสงเคราะห์, อาสาสมัครกาด, อาสาสมัครวางแผนครอบครัว, อาสาสมัคร พอ.สว., อาสาสมัครมูลนิธิช่วยคนปัญญาอ่อนฯ, อาสาสมัครปอเด็กตั้ง, อาสาสมัครร่วมกตัญญู, อาสาสมัครบรรเทาสาธารณภัย, อาสาสมัครผู้นำเพื่อประโยชน์, ลูกเสือชาวบ้าน เป็นต้น

¹⁶ องค์กรระหว่างประเทศ เช่น Peace Corps, Voluntary Service Oversea (VSO), Korea International Cooperation Agency (KOICA), Japan International Cooperation Agency (JICA), Australian Volunteer International, United Nation Volunteer, UNESCO

¹⁷ กลุ่มอิสระส่วนใหญ่เกิดขึ้นมาหลังเหตุการณ์ภัยพิบัติทางธรรมชาติสึนามิ ที่เป็นกระแสอาสาสมัครขนาดใหญ่

ในแต่ละประเภทขององค์กรจะมีอาสาสมัครแสดงบทบาทใน 3 ลักษณะ

ประการแรก การให้บริการโดยตรงต่อกลุ่มเป้าหมาย (service delivery) เช่น ช่วยดูแลผู้พิการ อ่านหนังสือเสียง ช่วยดูแลเด็กในบ้านพักเด็ก ทำความสะอาด ปรับภูมิทัศน์ สร้างบ้าน กู้ชีพ กู้ภัย ดูแลและรักษาผู้ป่วย ดูแลผู้สูงอายุ สอนหนังสือ อาสาสมัครภัยพิบัติ

ประการที่สอง การสนับสนุนการทำงานขององค์กร การเพิ่มศักยภาพให้เจ้าหน้าที่และองค์กร เช่น อาสาสมัครหน่วยงานราชการต่างๆ ที่สนับสนุนการขับเคลื่อนงานขององค์กรเฉพาะประเด็น อาทิ ทำสื่อประชาสัมพันธ์ ทำเว็บไซต์ เป็นต้น หรือเข้าไปช่วยอบรมทักษะการทำงานเฉพาะทาง เช่น การเงิน การบริหารจัดการ เป็นต้น หรือเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง เช่น แพทย์ นักโภชนาการ หนายความ วิศวกร สถาปนิก เพื่อช่วยเหลือเฉพาะทางแก่องค์กร

ประการที่ 3 การเป็นสมาชิกขององค์กร/ร่วมรณรงค์เพิ่มศักยภาพองค์กรในเชิงสถาบัน เช่น ร่วมรณรงค์ประเด็นการขับเคลื่อนงานขององค์กร เช่น อาสาสมัครสิ่งแวดล้อม อาสาสมัคร HIV AIDS อาสาสมัครการละคร เป็นต้น

ประเภทกิจกรรมอาสาสมัครที่ได้รับความสนใจและเป็นที่ยอมรับในปัจจุบัน โดยเฉพาะผู้อาศัยในเขตเมือง จากการสำรวจของเครือข่ายจิตอาสา ได้แก่ อาสาสมัครต่างแดน งานฝีมือ/หัตถกรรม เพื่อนำไปบริจาคหรือขายระดมทุน งานอาสาสมัครช่วยเหลือผู้พิการ/ผู้ไร้ความสามารถ งานอาสาสมัครส่งเสริมการศึกษา งานอาสาสมัครฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม งานอาสาสมัครในสถานสงเคราะห์ งานอาสาสมัครสนับสนุนงานเฉพาะกิจขององค์กร

งานอาสาสมัครในประเทศไทยมีความตื่นตัวและมีรูปแบบที่หลากหลายมากขึ้นโดยเฉพาะในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับลักษณะหรือรูปแบบขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับงานอาสาสมัครในประเทศไทย คือ เงื่อนไขทางเศรษฐกิจและสังคม ปัญหาที่แตกต่างกันในแต่ละช่วงเวลา เป็นเงื่อนไขที่ทำให้เกิดความร่วมมือกันและทำให้เกิดงานอาสาสมัคร กำหนดลักษณะของงานอาสาสมัครในรูปแบบต่างๆ คำจำกัดความ ตลอดจนรูปแบบของการจัดตั้งองค์กร (organization setting) ที่แตกต่างกันเป็นส่วนสำคัญในการออกแบบระบบการบริการจัดการอาสาสมัครที่แตกต่างกัน



ระบบการบริหารจัดการอาสาสมัครในประเทศไทย

ระบบบริหารจัดการอาสาสมัคร สามารถจำแนกออกเป็น 5 ส่วนได้แก่ 1. ระบบการเปิดรับอาสาสมัคร 2. การเตรียมความพร้อมอาสาสมัคร 3. การจัดลักษณะงานที่เหมาะสมให้แก่อาสาสมัคร 4. การประเมินผล 5. กลไกการติดตามผลและการประสานงานอาสาสมัครหลังสิ้นสุดการทำงาน

1. ระบบการเปิดรับอาสาสมัคร

ระบบการรับอาสาสมัครประกอบไปด้วยช่องทางดังต่อไปนี้

- 1) การสมัครด้วยตัวเองจากการติดต่อมายังองค์กรโดยตรง
- 2) ผ่านระบบสารสนเทศ เช่น ทางเว็บไซต์ขององค์กร และโซเชียลเน็ตเวิร์คต่างๆ โดยเฉพาะ facebook ขององค์กร
- 3) ผ่านระบบสารสนเทศของเครือข่ายขององค์กรที่ทำงานในประเด็นคล้ายกัน
- 4) ผ่านระบบสารสนเทศขององค์กรอาสาสมัคร (volunteer organization) หรือองค์กรประสานงานอาสาสมัคร เช่น ธนาคารจิตอาสา เครือข่ายจิตอาสา เว็บไซต์ไทยเอ็นจีโอ มูลนิธิกองทุนไทย
- 5) ติดโปสเตอร์ แจกแผ่นพับหรือใบประกาศตามพื้นที่เป้าหมายที่คาดว่าจะมีอาสาสมัครที่มีคุณสมบัติและความสนใจ
- 6) สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสาร และสื่อโทรทัศน์โดยการนำเสนอกิจกรรมขององค์กรผ่านสื่อในวงกว้าง หรือการเขียนเรื่องราวของอาสาสมัครเผยแพร่สู่สาธารณะ พร้อมช่องทางในการติดต่อกับองค์กร
- 7) องค์กรที่ต้องการอาสาสมัครประสานหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการรับอาสาสมัคร เช่น องค์กรบริหารส่วนตำบล โรงพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล หรือองค์กรที่ต้องการอาสาสมัครติดต่อหน่วยงานโดยตรง เช่น สถาบันการศึกษา ซึ่งสามารถระบุคุณสมบัติเฉพาะที่องค์กรต้องการได้ชัดเจน
- 8) ส่งข่าวสารไปยังอาสาสมัครรุ่นก่อนเพื่อให้อุปสรรคสัมพันธ์เมื่อมีผู้ต้องการสมัครเป็นอาสาสมัคร
- 9) ส่งเสริมและสร้างช่องทางให้กลุ่มเป้าหมายที่เคยได้รับความช่วยเหลือผันตัวเองมาเป็นอาสาสมัครในองค์กร
- 10) ส่งความต้องการอาสาสมัครผ่านองค์กรอาสาสมัครตามขั้นตอนที่องค์กรอาสาสมัครกำหนดไว้
- 11) จัดกิจกรรมพร้อมกับการเปิดรับอาสาสมัครในช่วงจัดกิจกรรม

จากการสำรวจข้อมูลพบว่า ร้อยละ 68 ขององค์กรรับอาสาสมัคร ใช้ช่องทางเปิดรับอาสาสมัครที่กว้างขวาง โดยใช้เว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ ส่วนร้อยละ 32 องค์กรมิได้ใช้เว็บไซต์เพื่อกระจายข้อมูลการรับอาสาสมัครในวงกว้าง ในจำนวนนี้ประกอบด้วยองค์กรธุรกิจที่รับอาสาสมัครจากภายในองค์กรเอง องค์กรภาครัฐ องค์กรสาธารณกุศล ขนาดใหญ่ที่มีอาสาสมัครจำนวนมากเข้ามาสมัครโดยตรงอยู่แล้ว องค์กรพัฒนาเอกชนที่ใช้การคัดเลือกระบบอาสาสมัคร ร่วมกับองค์กรอาสาสมัคร/ องค์กรประสานงานอาสาสมัคร และองค์กรพัฒนาเอกชนที่ต้องการอาสาสมัครที่มีประสบการณ์และความเข้าใจในประเด็นที่มีความอ่อนไหวในการทำงาน เช่น อาสาสมัครผู้ทำหน้าที่พูดคุยให้กำลังใจกับ ผู้หญิงที่ถูกระทำความรุนแรง

ในจำนวนองค์กรที่ใช้ช่องทางเปิดรับอาสาสมัครที่กว้างขวางโดยใช้เว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ ร้อยละ 40 เน้นการประชาสัมพันธ์ผ่านระบบสารสนเทศขององค์กรอาสาสมัคร (volunteer organization) หรือองค์กรประสานงานอาสาสมัคร เช่น ธนาคารจิตอาสา เครือข่ายจิตอาสา เว็บไซต์ไทยเอ็นจีโอ มูลนิธิกองทุนไทย และองค์กรเครือข่ายในการทำงานเชิงประเด็น เช่น มูลนิธิสุขภาพไทย เป็นต้น ซึ่งได้ประเมินว่ามีผลต่อการเพิ่มขึ้นของจำนวนอาสาสมัครที่สนใจงานขององค์กร

กรณีตัวอย่างที่ดี เช่น องค์กรที่ทำงานเชิงประเด็นที่หลากหลายโดยมีอาสาสมัครเป็นกำลังหลักแห่งหนึ่ง รายงานข้อมูลว่า การประชาสัมพันธ์โดยช่องทาง Facebook ขององค์กร มียอดผู้เข้าชมที่เป็น Fan page ประมาณ 300,000 likes ซึ่งสะท้อนถึงการมีช่องทางที่ตรงกับกลุ่มอาสาสมัครเป้าหมายสอดคล้องกับกิจกรรมหรือรูปแบบการทำงานขององค์กร

กรณีตัวอย่างที่ดีของการใช้ระบบสารสนเทศขององค์กรอาสาสมัครและเครือข่ายขององค์กรหนึ่งี่รวมตัวกันเป็นกลุ่มซึ่งมีลักษณะที่ไม่ใช่โครงสร้างองค์กรแบบเป็นทางการ ได้ประเมินว่า ช่องทางเปิดรับอาสาสมัครที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดและเหมาะกับงานของกลุ่มคือช่องทาง facebook ของกลุ่มเอง และช่องทางผ่านองค์กรอาสาสมัคร เช่น เครือข่ายจิตอาสา โดยกลุ่มได้มีการประเมินว่าราวร้อยละ 80 ของอาสาสมัครที่ติดต่อเข้ามารับรู้ข่าวสารจากช่องทางดังกล่าวนี้ และได้รับผลตอบแทนที่ดีและรวดเร็วมากในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านองค์กรอาสาสมัคร โดยพิจารณาจากจำนวนผู้ที่ต้องการเป็นอาสาสมัครที่ติดต่อเข้ามาทางโทรศัพท์หลังจากประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางดังกล่าว



ระบบการเปิดรับอาสาสมัครพบว่า ร้อยละ 28 ขององค์กรที่ใช้ช่องทางการสื่อสารที่มีอยู่มากกว่าครึ่ง นับตั้งแต่หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ สื่อออนไลน์ โซเชียลมีเดีย และผ่านองค์กรอาสาสมัคร สมัครด้วยตนเอง ไปสเตอร์ จดหมายข่าว พร้อมกับบรรยายละเอียดของคุณสมบัติอาสาสมัครที่องค์กรต้องการ ครอบคลุมลักษณะงาน คุณสมบัติอาสาสมัคร และการจัดเก็บฐานข้อมูลของอาสาสมัครไว้กับองค์กรเพื่อการติดต่อในอนาคต

กรณีตัวอย่างที่ดีในการรับอาสาสมัครจึงเป็นการใช้ช่องทางการประชาสัมพันธ์อย่างมีประสิทธิภาพในหลายช่องทางและค่อนข้างครบถ้วน ประกอบกับการมีระบบการรับสมัคร เช่น การพิจารณาในการเปิดรับอาสาสมัคร จะเริ่มจากการพิจารณาว่าโครงการต่างๆ ขององค์กร มีกิจกรรมใดบ้างที่ต้องการอาสาสมัคร และกำหนดคุณสมบัติของอาสาสมัคร จากนั้นจึงทำประกาศรับอาสาสมัครในกิจกรรมต่างๆ โดยในประกาศจะให้ข้อมูลของลักษณะงานโดยละเอียด เงื่อนไขในการทำงาน คุณสมบัติของอาสาสมัครที่ต้องการและวิธีการในการติดต่อกลับ โดยองค์กรจะประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง อาทิ ประกาศเป็นไปสเตอร์ เว็บไซต์ Facebook ขององค์กร ระบบสารสนเทศขององค์กรอาสาสมัคร เช่น ฐานการจัดอาสาสมัคร เครื่องหมายอาสาสมัคร และเว็บไซต์ Facebook ของเครือข่ายพันธมิตรขององค์กร รวมถึงการส่งอีเมลไปยังอาสาสมัครเก่าที่เคยร่วมงานมาก่อน

2. การเตรียมความพร้อมอาสาสมัคร

ในการเตรียมความพร้อมอาสาสมัคร จากการสำรวจข้อมูลพบว่า ร้อยละ 89 มีการเตรียมความพร้อมอาสาสมัครโดยการปฐมนิเทศสั้นๆ การแนะนำถึงกลุ่มที่อาสาสมัครจะไปทำกิจกรรมด้วย ไปจนถึงหลักสูตรการอบรมอย่างเป็นระบบและใช้ระยะเวลาพอสมควรนับตั้งแต่ 1 สัปดาห์ขึ้นไปถึง 3-4 เดือน เพื่อให้อาสาสมัครสามารถนำความรู้ไปใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในลักษณะงานที่ต้องการทักษะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับกิจกรรมขององค์กร ส่วนร้อยละ 11 ที่ไม่มีการเตรียมความพร้อมก่อนทำกิจกรรม พบว่าเป็นองค์กรที่ไม่มีโครงสร้างแบบเป็นทางการ หรือใช้กิจกรรมการประชุมร่วมกันของอาสาสมัครเอง และมักเป็นกิจกรรมระยะสั้นที่ต้องการให้อาสาสมัครมีประสบการณ์ในการทำงานหน้างาน หรือเป็นองค์กรอาสาสมัครที่วางบทบาทในการเตรียมความพร้อมให้แก่องค์กรต่างๆ ที่รับอาสาสมัครเข้ามาทำงาน โดยการจัดอบรมให้แก่องค์กรในการจัดกระบวนการเรียนรู้ และการจัดกิจกรรมที่ทำให้เกิดการพัฒนาแก่อาสาสมัคร แต่ไม่ได้เตรียมความพร้อมให้แก่อาสาสมัครโดยตรง



ในส่วนขององค์กรที่มีการเตรียมความพร้อมอาสาสมัคร ร้อยละ 55 มีการเตรียมความพร้อมสั้นๆ เช่นการปฐมนิเทศในระยะเวลาระหว่างครึ่งชั่วโมงถึงหนึ่งชั่วโมง โดยเนื้อหาเป็นการแนะนำการทำงานขององค์กร การแนะนำกิจกรรม สิ่งที่อาสาสมัครควรระมัดระวัง และกลุ่มคนที่อาสาสมัครจะเข้าไปช่วยเหลือ เป็นต้น โดยร้อยละ 20 ขององค์กรที่มีการปฐมนิเทศสั้นๆ จะมีคู่มือการเป็นอาสาสมัครแจกให้แก่อาสาสมัคร ส่วนองค์กรที่มีการอบรมระยะยาว พบว่า จะเป็นองค์กรที่อาสาสมัครทำงานเชิงประเด็นการพัฒนาในด้านต่างๆ หรือต้องการทักษะมากในการทำงานกับกลุ่มเป้าหมาย โดยจะเป็นองค์กรระหว่างประเทศ องค์กรภาครัฐ องค์กรสาธารณประโยชน์ และองค์กรพัฒนาเอกชนและอาสาสมัครด้านการพัฒนา

กรณีตัวอย่างที่ดีในด้านการเตรียมความพร้อมที่มีขั้นตอนชัดเจน ยกตัวอย่างเช่น องค์กรระหว่างประเทศแห่งหนึ่ง จะมีการเตรียมความพร้อมของอาสาสมัครก่อนไปทำงานในต่างประเทศ โดยอาสาสมัครต้องทำการอบรมเรื่องการทำงานด้านการพัฒนา ความปลอดภัยในการทำงานอาสาสมัครในระยะเวลา 3 วัน ในกระบวนการ จะมีผู้สังเกตการณ์ในกระบวนการเพื่อดูพฤติกรรมของอาสาสมัครและจัดทำรายงานส่งให้องค์กรเพื่อพิจารณาว่า อาสาสมัครมีความพร้อมหรือไม่ จากนั้นจึงให้อาสาสมัครเดินทางมาทำงานในต่างประเทศ และองค์กรในประเทศปลายทางจะจัดการปฐมนิเทศให้แก่อาสาสมัครอีกรอบหนึ่ง โดยระยะเวลาในการปฐมนิเทศราว 4 สัปดาห์ มีเนื้อหาครอบคลุมในเรื่องต่างๆ เช่น รูปแบบของการทำงานพัฒนา การทำงานข้ามวัฒนธรรม การจัดการสุขภาพและการดูแลตัวเอง วิสัยทัศน์ของรัฐบาลประเทศต้นทางต่อการทำงานอาสาสมัคร และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของอาสาสมัครระหว่างอาสาสมัครรุ่นใหม่กับอาสาสมัครที่เคยทำงานมาแล้ว เป็นต้น

โดยภาพรวม องค์กรที่มีระบบการเตรียมความพร้อมอาสาสมัคร จะเริ่มจากการสัมภาษณ์เพื่อพิจารณาความตั้งใจของอาสาสมัคร จากนั้นจึงมีการปฐมนิเทศ เพื่ออธิบายการทำงานขององค์กรให้แก่อาสาสมัคร โดยการเตรียมความพร้อมจะอยู่ใน 3 รูปแบบ คือ



รูปแบบที่ 1) จัดประชุมอบรมอาสาสมัครตามโครงการที่สมัครมา

รูปแบบที่ 2) จัดให้มีการประชุมอาสาสมัครทั้งหมดในแต่ละปีโดยองค์กรอาสาสมัคร และให้แต่ละองค์กรที่ทำงานเชิงประเด็นเข้าร่วมประชุมเพื่อนำเสนองานขององค์กรเพื่อให้อาสาสมัครพิจารณาว่าจะเลือกทำงานในองค์กรใด และองค์กรที่ทำงานในเชิงประเด็นจะทำหน้าที่สัมภาษณ์เพื่อคัดกรองอีกชั้นหนึ่ง

รูปแบบที่ 3) องค์กรที่ทำงานในเชิงประเด็นจัดประชุมอาสาสมัครที่รับเข้ามาโดยตรงทั้งหมดเอง โดยนำอาสาสมัครรุ่นก่อนหน้ามาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เพื่อสร้างเครือข่ายอาสาสมัครระหว่างรุ่นแบบหลวมๆ และสร้างการทำงานระหว่างอาสาสมัครในแต่ละรุ่น โดยองค์กรเป็นผู้ริเริ่มกิจกรรมที่หลากหลาย ให้ตัวอาสาสมัครเป็นแกนในการนำคนเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ โดยใช้กิจกรรมเป็นระบบคัดกรอง

การเตรียมความพร้อมขึ้นอยู่กับลักษณะของงาน และการปฏิสัมพันธ์มีความแตกต่างกัน บางองค์กรใช้ระยะเวลา 5-7 วัน บางองค์กรมีการปฏิสัมพันธ์ในระยะเวลาสั้นๆ ก่อนปฏิบัติงาน โดยมีเนื้อหาในการปฏิสัมพันธ์คล้ายกัน นับตั้งแต่ภาพรวมขององค์กร ระเบียบขององค์กร และความเข้าใจในประเด็นเฉพาะขององค์กรนั้นๆ ยกตัวอย่างเช่น ความเข้าใจต่อเด็ก ความเปราะบางของเด็กที่ประสบปัญหาด้านจิตใจ หรือแนวความคิดทางสังคม แนวคิดเรื่องสิทธิมนุษยชน ความเป็นธรรมทางสังคม หรือความเข้าใจเกี่ยวกับชุมชนในมิติต่างๆ เป็นต้น โดยในส่วนของงานที่อาสาสมัครได้รับมอบหมายจะต้องมีการอธิบายให้เข้าใจและชัดเจน และลงในรายละเอียดมากที่สุด

3. การจัดลักษณะงานที่เหมาะสมให้แก่อาสาสมัคร

รูปแบบการจัดลักษณะงานที่เหมาะสมให้แก่อาสาสมัคร ได้แก่ องค์กรส่วนใหญ่มองว่าการมีระบบประชาสัมพันธ์ระบุลักษณะงานที่ชัดเจนและระบบการคัดเลือกที่ดีทำให้เกิดการจัดลักษณะงานที่เหมาะสมให้แก่อาสาสมัครโดยปริยาย และได้เพิ่มเติมในเรื่องอื่นๆ เช่น การให้อาสาสมัครเป็นผู้เลือกเอง ประกอบกับองค์กรจะพิจารณาความเหมาะสมของทักษะและคุณสมบัติของอาสาสมัครกับสภาพพื้นที่ที่กำหนดประเด็นการทำงาน การจัดกิจกรรมที่ง่ายซึ่งไม่จำเป็นต้องใช้ทักษะ ในบางองค์กรเน้นงานระยะสั้น โดยให้อาสาสมัครสามารถคิดและสร้างสรรค์กิจกรรมขึ้นเองได้ การให้อาสาสมัครรวมกลุ่มเพื่อกำหนดกิจกรรมและวางแผนงานกันเอง

สำหรับองค์กรอาสาสมัคร จะเน้นระบบการจับคู่ระหว่างอาสาสมัครกับองค์กรที่รับอาสาสมัคร ตามคุณสมบัติของอาสาสมัครที่เหมาะสม อย่างไรก็ตาม มี 2 องค์กรที่ระบุถึงลักษณะงานที่ไม่เหมาะสมให้แก่อาสาสมัคร ทำให้อาสาสมัครถูกยกเลิกจากการทำงานหรือถอนตัวออกไป ซึ่งมีจำนวนน้อยมาก โดยทั้งสององค์กรมีระบบที่เล็งในการติดตามประเมินอาสาสมัครอย่างใกล้ชิดซึ่งเกี่ยวข้องกับเรื่องการจัดลักษณะงานที่เหมาะสมให้แก่อาสาสมัคร การจัดลักษณะงานที่เหมาะสมให้แก่อาสาสมัคร เกี่ยวข้องกับระบบการบริหารงานเมื่ออาสาสมัครเข้าสู่การทำงานใน

องค์กรแล้ว มีองค์ประกอบที่สำคัญ 4 ประการคือ

- 1) ให้ความสำคัญกับการมีคู่มือการทำงานอาสาสมัคร
- 2) การมอบหมายงานที่เหมาะสมกับทักษะของอาสาสมัครและงานที่ตรงตามความต้องการของอาสาสมัคร
- 3) มีการติดตามดูแลอาสาสมัครอย่างใกล้ชิดโดยเฉพาะการมีระบบพี่เลี้ยง
- 4) ระบบการบริหารที่ไม่เข้มงวดจนเกินไปและมีความยืดหยุ่นต่อการทำงานของอาสาสมัครเพื่อให้เกิดกำลังใจ

ในการพัฒนาตนเองของอาสาสมัคร ซึ่งระบบพี่เลี้ยงถือว่าเป็นส่วนที่สำคัญมากที่สุดในการพัฒนาตัวอาสาสมัครและเป็นเงื่อนไขที่ทำให้อาสาสมัครกลับเข้ามาเป็นอาสาสมัครในองค์กรหรือเป็นอาสาสมัครในระยะยาวมากขึ้นด้วย

4. การประเมินผล

องค์กรอาสาสมัครร้อยละ 55 มีการประเมินในลักษณะที่มีเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษร เช่น การทำรายงานโดยตัวอาสาสมัคร การใช้แบบสอบถาม ร้อยละ 38 มีการประเมินในลักษณะการถอดบทเรียนโดยการประชุมหรือพูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ซึ่งเน้นเป็นการประเมินการเรียนรู้ ความพึงพอใจ ความสุขที่ได้จากการทำงานอาสาสมัครในด้านของตัวอาสาสมัครเองเป็นหลัก ร้อยละ 7 ไม่มีการประเมิน และร้อยละ 35 มีการประเมินที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบ (impact) ในการทำงานของอาสาสมัครต่อกลุ่มเป้าหมายซึ่งโดยส่วนใหญ่จะเป็นองค์กรที่มีการประเมินลักษณะของการให้มีการจัดทำรายงาน

กรณีตัวอย่างที่ดีในการประเมินอย่างเป็นระบบจากการสัมภาษณ์ ได้แก่ องค์กรระหว่างประเทศแห่งหนึ่ง มีการประเมินโดยผู้ประสานงานองค์กรดังกล่าวในประเทศไทยจะทำการติดตามการทำงานของอาสาสมัครอย่างใกล้ชิด มีการตรวจสอบทุกเดือน โดยการพูดคุยกับอาสาสมัครและองค์กรที่รับอาสาสมัครเข้ามาทำงาน และภายใน 1 ปีจะให้อาสาสมัครและองค์กรช่วยกันทำ Midterm Review และเมื่อจบกระบวนการทำงาน 2 ปีจะมีการทำ Final Review ซึ่งจะต้องทำแยกกันระหว่างอาสาสมัครและองค์กรที่รับอาสาสมัครเข้ามาทำงาน โดยจะมีแบบฟอร์มแยกกัน จากนั้นทางองค์กรระหว่างประเทศดังกล่าวจะทำการเก็บข้อมูลลงในฐานข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานเพื่อปรับปรุงการทำงานขององค์กรและเสนอต่อผู้บริจาคเงินสนับสนุนกิจกรรมอาสาสมัครขององค์กร

กรณีตัวอย่างที่ดีในการประเมินอีกตัวอย่างหนึ่ง ได้แก่ ระบบการประเมินขององค์กรอาสาสมัครแห่งหนึ่งที่ถูกสัมภาษณ์ องค์กรจะมีระบบการประเมินผลหลังจากที่อาสาสมัครได้ไปทำงานยังโครงการต่างๆ ทุก 4 เดือนทางองค์กรจะประชุมจัดกระบวนการกลุ่ม เพื่อให้อาสาสมัครได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และสนับสนุนการพัฒนาทักษะ ความคิด และจิตใจ ของอาสาสมัคร โดยจะให้อาสาสมัครไปเป็นวิทยากรให้ความรู้เกี่ยวกับงานอาสาสมัคร และมีการพาอาสาสมัครไปดูงานในพื้นที่ต่างๆ เมื่อครบกำหนด 1 ปี อาสาสมัครจะทำรายงานการศึกษาในการทำงานในองค์กรต่างๆ โดยทำรายงานในประเด็นที่อาสาสมัครสนใจ ด้วยการคิดประเด็นหรือสร้างหัวข้อในการทำรายงานขึ้นมาเอง และเมื่อเลือกประเด็นที่สนใจ จะวางกรอบ เก็บข้อมูล และทำการสรุปส่งมาให้องค์กร ซึ่งเป้าหมายของการทำรายงานเพื่อฝึกฝนให้อาสาสมัครเจาะลึกในประเด็นทางสังคมมากขึ้น

กรณีตัวอย่างที่ดีในการประชุมถอดบทเรียนเพื่อประเมินผลการทำงานของอาสาสมัคร ได้แก่ ในระหว่างการดำเนินกิจกรรม เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานจะเป็นพี่เลี้ยง และเมื่อจบกิจกรรม จะมีการถอดบทเรียนหรือการทำ After Action Review (AAR) เพื่อทบทวนและประเมินการทำงาน และนำมาใช้ในการปรับปรุงการทำงานในอนาคต นอกจากนี้การถอดบทเรียนยังช่วยในการประเมินการเรียนรู้ตนเองของอาสาสมัคร และกิจกรรมการถอดบทเรียนยังช่วยสะท้อนปัญหาพร้อมกันระหว่างเจ้าหน้าที่กับอาสาสมัครได้ดี และได้รับข้อเสนอในการปรับปรุงงานอาสาสมัครให้กับองค์กรอีกด้วย

กรณีตัวอย่างที่ดีในการประเมินที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบ (impact) ในการทำงานของอาสาสมัครต่อกลุ่มเป้าหมาย เช่น องค์กรด้านเด็กแห่งหนึ่งจะประเมินอาสาสมัครเลี้ยงดูเด็กในสถานสงเคราะห์ โดยพิจารณาจากพัฒนาการของเด็กที่ดีขึ้น ด้วยการใช้วิธีการติดตามเด็กที่อยู่ภายใต้การดูแลของอาสาสมัครผ่านการพูดคุยเพื่อประเมินพัฒนาการของเด็กจากการที่มีอาสาสมัครเข้าไปดูแล เช่น เริ่มแรกเด็กอาจจะกลัวไม่กล้าเข้าใกล้อาสาสมัคร หลังจากนั้นเด็กอาจจะเริ่มเปิดใจและเข้าใกล้อาสาสมัครมากขึ้น เป็นต้น

5. กลไกการติดตามผลและการประสานงานอาสาสมัครหลังสิ้นสุดการทำงาน

องค์กรร้อยละ 14 มีกระบวนการติดตามและประสานงานอาสาสมัครที่ผ่านการทำงานจากองค์กรอย่างเป็นระบบ ร้อยละ 86 ยังไม่มีกระบวนการติดตามประสานงานอย่างเป็นระบบ องค์กรที่มีกระบวนการติดตามและประสานงาน ยกตัวอย่างเช่น องค์กรที่ทำงานเชิงประเด็น มีการตั้งผู้ประสานงานอาสาสมัครเพื่อรับผิดชอบงานอาสาสมัครขององค์กรโดยตรงและทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับอาสาสมัครที่ผ่านการทำงานขององค์กรไปแล้ว



กรณีตัวอย่างองค์กรอาสาสมัครแห่งหนึ่ง จะมีการจัดเก็บข้อมูลประวัติ รายชื่อ เบอร์โทรศัพท์ และประวัติการทำงานอาสาสมัครที่เคยทำมาก่อนอยู่ในระบบ องค์กรจะทราบว่าอาสาสมัครแต่ละคนเคยช่วยงานในกิจกรรมใดบ้าง และสนใจกิจกรรมในลักษณะใด เพื่อส่งข้อความและเชิญชวนมาร่วมกิจกรรมตามความสนใจของอาสาสมัคร และหากกิจกรรมที่องค์กรใดประกาศรับสมัครอาสาสมัคร อาสาสมัครที่มีทะเบียนในฐานข้อมูล จะเป็นกลุ่มแรกขององค์กรจะติดต่อไปเพื่อเชิญชวนให้เข้ามาร่วมกิจกรรม

กรณีตัวอย่างองค์กรสถาบันการศึกษา จะมีการติดตามอาสาสมัครที่จบการศึกษาไปแล้ว โดยการส่งแบบสอบถามเพื่อสอบถามสถานะปัจจุบันของบัณฑิตอาสาสมัคร จากฐานข้อมูลที่ใช้สำหรับการติดต่ออาสาสมัครที่จบการศึกษา การติดตามประเมินผลบัณฑิตอาสาสมัครที่จบการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งในภารกิจขององค์กรการศึกษา นอกจากนี้อาสาสมัครที่เข้าร่วมโครงการกิจกรรม องค์กรจะมีการส่งแบบประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ นอกจากนี้อีกกรณีตัวอย่างซึ่งเป็นสถาบันการศึกษา จะมีการติดตามประสานงานผู้ที่จบการศึกษาไปแล้ว โดยการติดตามสัมภาษณ์ โทรศัพท์สอบถามถึงการทำงานในปัจจุบัน สอบถามถึงการทำกิจกรรมอาสาสมัคร มีการเชิญชวนเข้าร่วมกิจกรรม และใช้ช่องทางสื่อสารผ่าน Facebook ชมรมศิษย์เก่าของเครือข่าย เป็นต้น

ในจำนวนองค์กรสัดส่วนร้อยละ 86 ขององค์กรที่กล่าวว่าไม่มีกระบวนการการติดตามประสานงานอย่างเป็นระบบ แต่องค์กรเหล่านั้นจะมีการติดตามอาสาสมัครอย่างไม่เป็นทางการหรือมีการติดตามโดยใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัว โดยจะติดต่อกับอาสาสมัครที่ผ่านงานอาสาสมัครโดยใช้อีเมลกรู๊ป Facebook และ Line รวมถึงมีระบบฐานข้อมูล เช่น การจัดเก็บที่อยู่ของอาสาสมัครหรือทำเนียบอาสาสมัครเพื่อส่งข่าวสารต่างๆ ให้อาสาสมัคร ในจำนวนนี้มีเพียง 2 องค์กรที่ไม่กล่าวถึงการมีระบบการติดตาม



6. ผลกระทบ (contribution) ของอาสาสมัครต่อผลสำเร็จขององค์กร

จากการสำรวจพบว่า ความสำคัญของอาสาสมัครที่เข้ามามีผลต่อความสำเร็จขององค์กรอยู่ในระดับที่สูงมาก คือ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ประมาณร้อยละ 55 แต่ขึ้นกับลักษณะของงาน เช่น องค์กรที่เน้นกิจกรรมที่เน้นอาสาสมัครเป็นกำลังหลัก ในระดับที่ต่ำกว่านั้น แม้ว่าจะเป็นลักษณะงานขององค์กรที่ไม่เน้นอาสาสมัครหรือองค์กรที่มีเป้าหมายในการรับอาสาสมัครเข้ามาเพื่อสร้างคนรุ่นใหม่ในการทำงานทางสังคม ก็ยังพบว่าบทบาทและความสำคัญของอาสาสมัครต่อความสำเร็จในการทำงานเชิงประเด็นขององค์กรอยู่ในระดับที่ค่อนข้างสูง ซึ่งขึ้นอยู่กับการออกแบบระบบการบริหารจัดการขององค์กรที่ทำให้อาสาสมัครสามารถพัฒนาตนเองในการทำงานเชิงประเด็น โดยองค์กรจำนวนหนึ่งให้ความสำคัญกับระบบพี่เลี้ยงหรือการมีตำแหน่งผู้ประสานงานอาสาสมัครโดยตรง ซึ่งเกี่ยวข้องกับการวางแผนเตรียมองค์กรก่อนการรับอาสาสมัครเข้ามาทำงาน

แม้ว่าอาสาสมัครจะมีบทบาทสำคัญในมุมมองขององค์กร แต่หากจะสร้างเสริมให้แก่องค์กรที่รับอาสาสมัครเข้ามาทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ตัวอย่างหนึ่ง พบว่า ในเบื้องต้น จำเป็นที่จะต้องให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อมขององค์กร การสำรวจความต้องการ การวางแผนก่อนการรับอาสาสมัคร การจัดให้มีระบบการติดตามและสนับสนุนอาสาสมัคร เช่น การกำหนดบุคลากรผู้รับผิดชอบงานอาสาสมัครขององค์กร การเตรียมความพร้อมของบุคลากรภายในองค์กรให้มีความเข้าใจร่วมกันถึงบทบาทอาสาสมัครในองค์กร และจัดให้มีระบบติดตามและสนับสนุน อาจเป็นการพัฒนาศักยภาพพี่เลี้ยงอาสาสมัครหรือบุคลากรที่จะทำหน้าที่บริหารจัดการอาสาสมัคร (Volunteer Manager) และการพัฒนารอบการทำงานของพี่เลี้ยงอาสาสมัครอย่างเป็นระบบ รวมทั้งการออกแบบระบบการทำงานให้เกิดการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครในทุกขั้นตอนการบริหารจัดการ หรืออาจปรับเป้าหมายขององค์กรเพื่อรองรับอาสาสมัครให้กว้างกว่าเป้าหมายเฉพาะขององค์กร เช่น เป้าหมายหนึ่งขององค์กรคือการเปิดพื้นที่ให้อาสาสมัครเข้ามาเรียนรู้ในองค์กรเพื่อออกไปทำงานในสังคมอย่างมีคุณภาพ การสร้างอาสาสมัครเพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกันโดยกลุ่มของผู้ที่เข้ามาเป็นอาสาสมัครเอง เป็นต้น

แผนผังบริเวณงาน

แสดงตำแหน่งของอาคารจัดกิจกรรมต่างๆ ตามหมวดหมู่สี



จัดทำโดย เครือข่ายจิตอาสา

เครือข่ายจิตอาสา
Volunteerspirit Network



เกิดขึ้นจากการรวมตัวขององค์กรและกลุ่มคนทำงานภาคสังคม ที่เห็นความสำคัญของงานอาสาสมัครและต้องการสืบสานกระแสพลังน้ำใจที่มีอาสาสมัครจำนวนมากที่เดินทางไปช่วยผู้ประสบภัยสึนามินับแต่ช่วงต้นปี 2548 เครือข่ายจิตอาสามุ่งประสานความร่วมมือ และเสริมพลังการทำงานขององค์กรที่ทำงานด้านอาสาสมัครและการให้ในประเทศไทย รวมทั้งพัฒนากลไกการทำงานที่จะสนับสนุนให้เกิดค่านิยมและวิถีของสังคมที่ให้ความสำคัญกับการอาสาสมัครและมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม

ที่อยู่ : 2044/21 ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กทม. 10310
 สำนักงาน : โทร 02-319-5017
 เว็บไซต์ : www.volunteerspirit.org
 Facebook : <https://www.facebook.com/Jitasa>

องค์กรผู้รับผิดชอบ
ร่วมกับองค์กรภาคีได้แก่

องค์กรผู้รับผิดชอบ

เครือข่ายจิตอาสา (Volunteer Spirit Network) : องค์กรประสานงานกลาง
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

วิทยาลัยพัฒนศาสตร์ ป๋วย อึ๊งภากรณ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ศูนย์อาสาสมัคร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

สถาบันคลังสมองของชาติ

สำนักงานอาสาภาค สภาภาคไทย

มูลนิธิอาสาสมัครเพื่อสังคม

มูลนิธิกระจกเงา

มูลนิธิสยามกัมมาจล ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

องค์การหน่วยอาสาสมัครอังกฤษ Voluntary Service Overseas (VSO)

กลุ่มนวัตกรรมเยาวชนเพื่อสังคม (Why I Why)

มูลนิธิเพื่อคนไทย

United Nation Volunteer (UNV)

โครงการธนาคารจิตอาสา

เครือข่ายพุทธิกา เพื่อพระพุทธรักษาและสังคมไทย

Thai Young Philanthropist Network (TYPN)

ผู้สนับสนุนการจัดงาน

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)



why i why



มูลนิธิเพื่อ
“คนไทย”





จัดทำโดย เครือข่ายจิตอาสา

ที่อยู่ : 2044/21 ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ
เขตห้วยขวาง กทม. 10310

โทร : 02-319-5017

เว็บไซต์ : www.volunteerspirit.org