

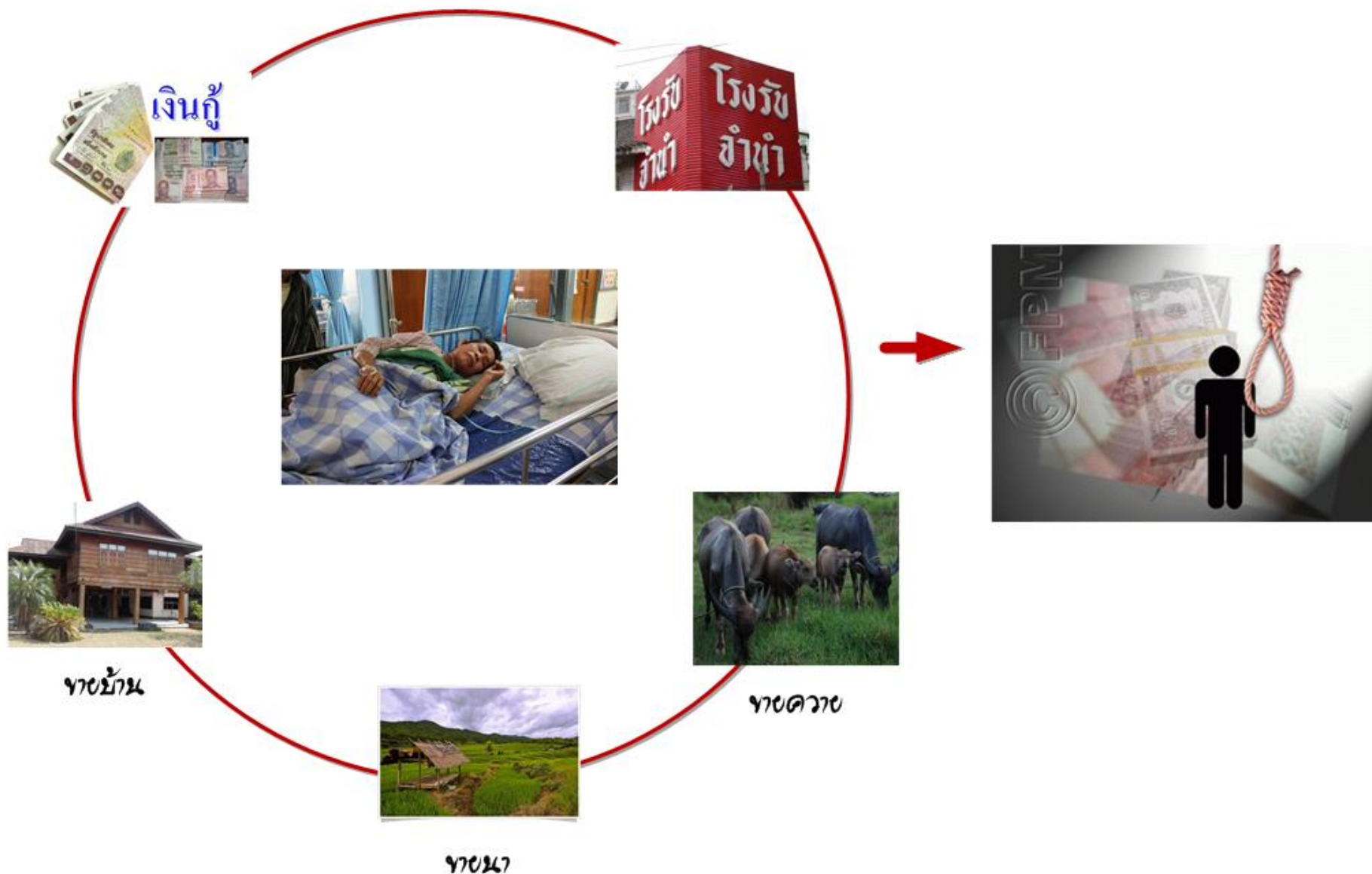


พลเมืองที่มีคุณภาพ สร้างได้ด้วยการเป็นจิตอาสา

- จิตอาสาช่วยให้เกิดความรู้
- กิจกรรมจิตอาสาช่วยให้เกิดการปรับทัศนคติให้ผู้คน
- การทำงานร่วมกันกับคนอื่น ช่วยเหลือคนอื่นทำให้เกิดวิถีปฏิบัติที่เข้าใจความแตกต่าง การเคารพกัน
- จิตอาสาทำให้เกิดพฤติกรรมจริยธรรม (เพราะสิ่งนี้ไม่ได้เกิดจากการพูดหรือสอนแต่เกิดจากการเรียนรู้ ฝึกปฏิบัติทีละเล็กละน้อยเหมือนหยอดเกล็ดลงอาหาร)
- จิตอาสาช่วยสร้างค่านิยม ชื่นชมสิทธิของผู้อื่น กตัญญู มีวินัย ตรงต่อเวลา และอื่นๆ

(รศ.ดร.วรากรณ์ สามโกเศศ ประธานจัดงาน)

แต่เมื่อ**เจ็บป่วย**แล้ว ทำอย่างไรจึงจะ**ไม่ล้มละลาย** จาก**ค่ารักษา** ?



ความหมายของหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

- คือ สิทธิของประชาชนไทย ที่จะได้รับบริการ สาธารณสุข ที่มี คุณภาพ มาตรฐาน อย่างเสมอหน้า ด้วยเกียรติและ ศักดิ์ศรีที่เท่าเทียมกัน โดยมีสำนักงานระบบหลักประกัน สุขภาพ บริหาร จัดการ เพื่อให้ประชาชนใช้สิทธิได้
- หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าจึง **ไม่ใช่** บริการสงเคราะห์ หรือบริการราคาถูก / บริการที่ต้อง “สมัคร” หรือ “ร้องขอ” / โครงการประชานิยม / บริการสำหรับคนจน

วิวัฒนาการกองทุนหลักประกันสุขภาพ



ผ่านมา ๑๒ ปี.....

ก่อตั้ง 2545

พัฒนาระบบ

ยั่งยืน (ปัจจุบัน)

สร้างระบบหลักประกัน
สุขภาพ ประชาชนทุกคน
เข้าถึงและมีความมั่นใจใน
คุณภาพของระบบบริการ
สุขภาพ ผู้ให้บริการมีความสุข
ภายใต้ระบบการบริหารจัดการ
ที่ดี (46-49)

มีระบบหลักประกัน
สุขภาพ ที่ประชาชน
เข้าถึงด้วยความมั่นใจ
และผู้ให้บริการมี
ความสุข (50-54)

ทุกคนที่อาศัยอยู่บน
แผ่นดินไทยได้รับความ
คุ้มครองหลักประกัน
สุขภาพอย่างถ้วนหน้า
ด้วยความมั่นใจ (55-59)

จัดบริการ มีคุณภาพ

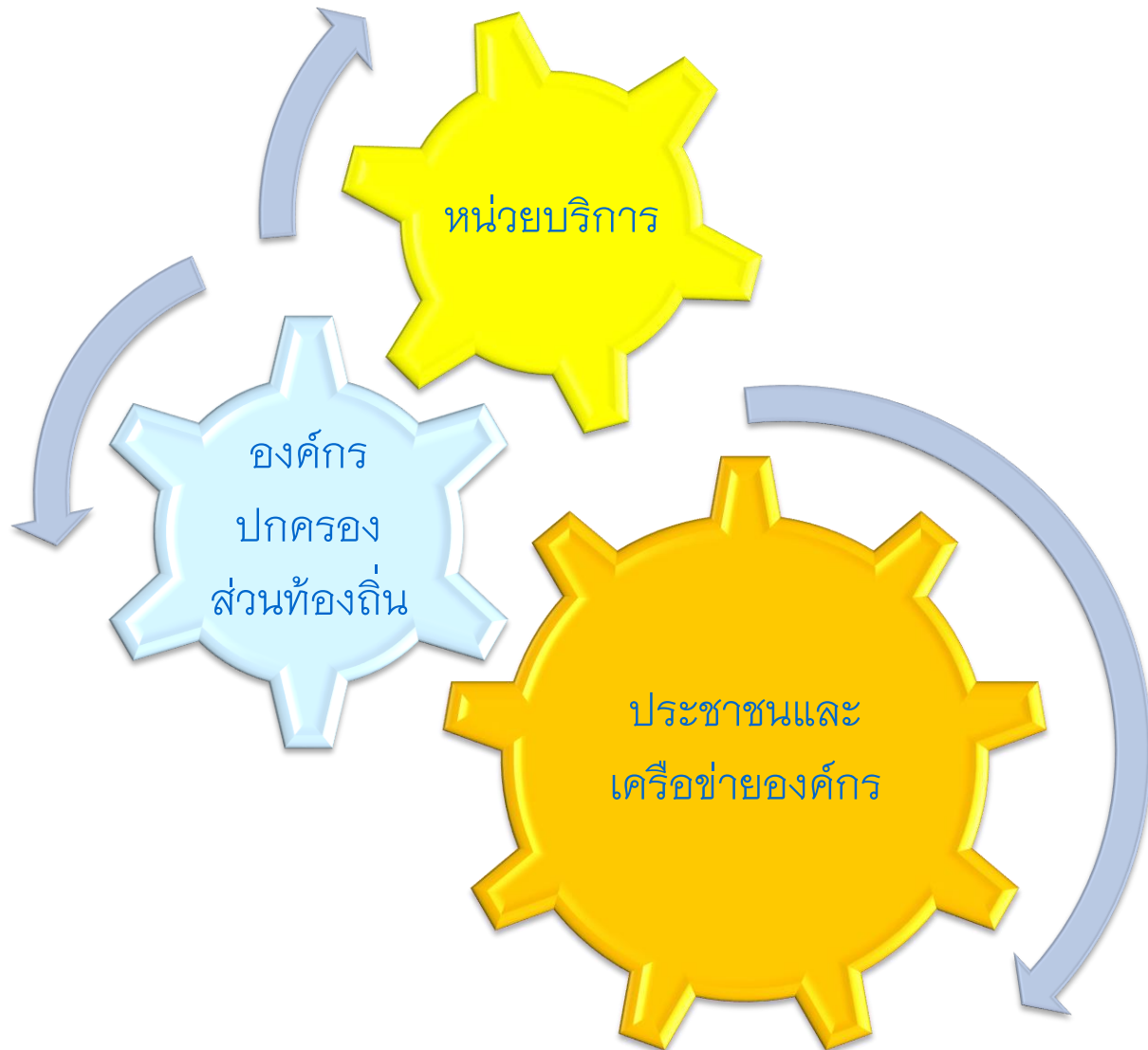
สร้างการเข้าถึง

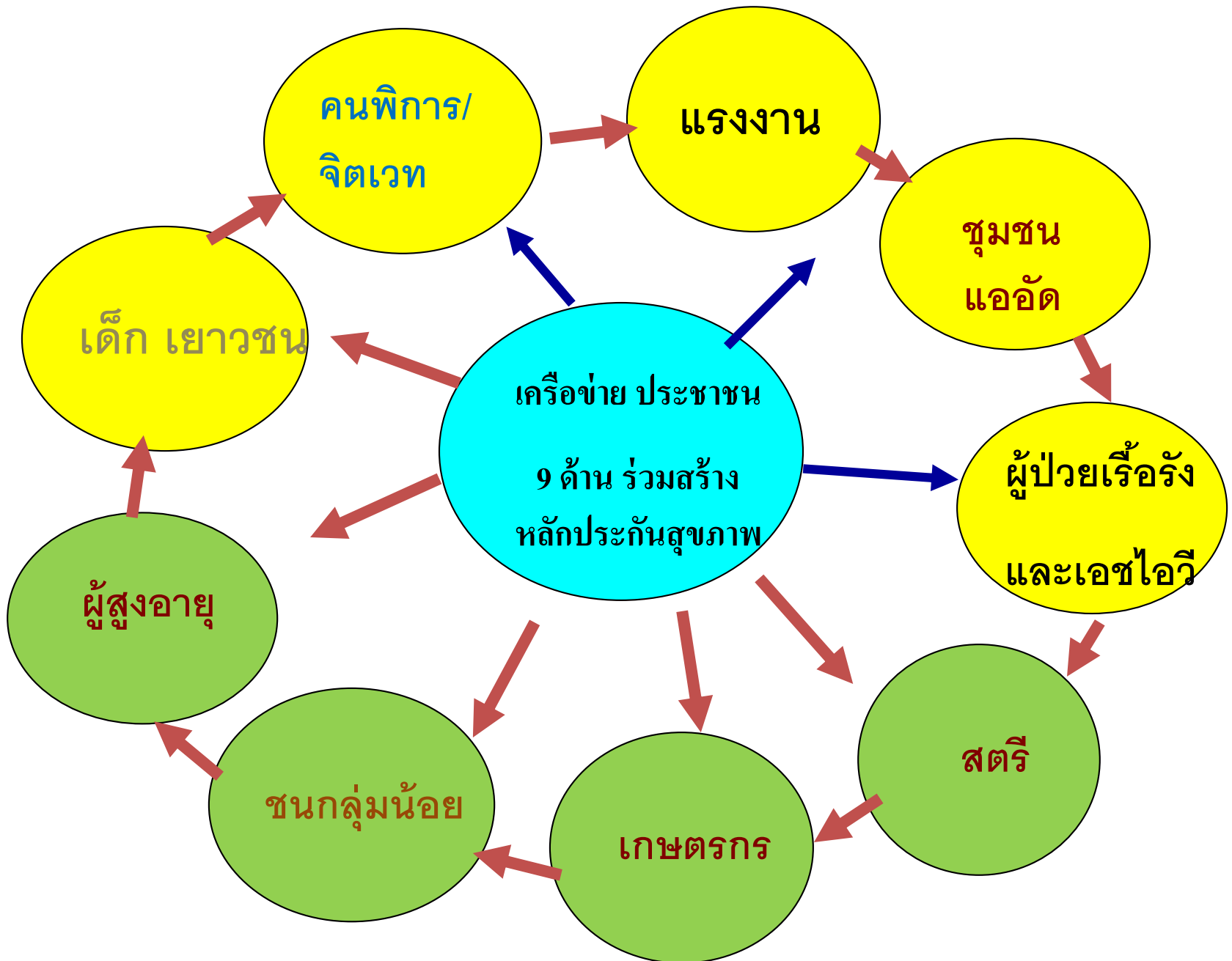
ประชาชนเป็นเจ้าของ

“บทบาทภาคประชาชนกับความเข้มแข็งของระบบหลักประกันสุขภาพ”



การมีส่วนร่วมในระบบหลักประกันสุขภาพ





บทบาทภารกิจศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ

1. เผยแพร่ข้อมูล/ความรู้สร้างความเข้าใจระบบหลักประกันสุขภาพ
2. รับเรื่องร้องเรียนให้คำแนะนำปรึกษาประสานงานแก้ไขปัญหา ร่วมกับศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพในหน่วยบริการ
3. ติดตามและพัฒนาคุณภาพบริการในระดับพื้นที่
4. สนับสนุนการมีส่วนร่วมองค์กรชุมชน/องค์กรประชาชน ในการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง
5. การพัฒนาระบบฐานข้อมูล
6. สนับสนุนการมีส่วนร่วมเชื่อมโยงเครือข่าย 9 ด้าน



ภาพติดตามและพัฒนาคุณภาพ บริการระดับพื้นที่



หน่วยรับเรื่องร้องเรียนอิสระ

เลขที่ ๕๖ หมู่ ๑๖ ต.นอกเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ ๓๒๐๐๐

โทรศัพท์ ๐๘๑ ๐๖๕๘๔๕๗, ๐๘๔๘๒๔๓๗๕๑



แนวคิดการดำเนินการ

รับเรื่องร้องเรียน และการคุ้มครองสิทธิของประชาชน

- เพื่อเป็นหลักประกันว่า สิทธิของประชาชนตามที่กำหนดในกฎหมาย พรบ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ จะได้รับการคุ้มครอง
- ป้องกันมิให้มีการละเมิดสิทธิ ขั้นตอนสำคัญในกระบวนการคุ้มครองสิทธิของประชาชน ดำเนินการที่หลีกเลี่ยงการเผชิญหน้าระหว่างผู้ให้บริการและประชาชน
- สนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการและประชาชน ซึ่งจะนำไปสู่การมีสัมพันธภาพที่ดี



