

บันทึกกิจกรรม

การฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพ “ด้านบริหารจัดการอาสาสมัครเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน”

Volunteer Management for Sustainable Development Training

ระหว่างวันที่ 22 – 24 เม.ย. 62 ณ โรงแรมเอเชีย กรุงเทพฯ

วันที่ 1

22 เม.ย. 62

- กระบวนการจากเครือข่ายจิตอาสาแนะนำตัว
- กิจกรรมแนะนำตัว ทำความรู้จักซึ่งกันและกัน “Hello and Welcome”

โจทย์:

- ให้ทุกคนเขียนชื่อตัวเองลงบนกระดาษ A4 และเดินไปหาเพื่อนที่อยากทำความรู้จัก (กลุ่มเดียวกันหรือคนละกลุ่มก็ได้) แล้วเขียนรูปดวงตาของเพื่อนลงในกระดาษ (รอบต่อไป ให้ทุกคนเขียนตามโท้ยที่กระบวนการบอกลงกระดาษ เดินไปหาเพื่อนคนใหม่ เล่าสิ่งที่เขียนให้เพื่อนฟัง แล้ววาดส่วนต่างๆ บนใบหน้าของเพื่อนลงในกระดาษ/ ทำซ้ำ 3-4 รอบ)
- ให้ทุกคนกลับไปนั่งตามกลุ่มเดิม กระบวนการให้แต่ละคนบอกสิ่งที่ตัวเองเขียนถึง “คุณค่าของงานอาสาสมัคร” ตามความเข้าใจของตนเอง
- คุณณันท์นี่ มาลานนท์ ผู้จัดการเครือข่ายจิตอาสา นำเสนอแนวคิดเรื่อง “การบริหารจัดการอาสาสมัคร” (มายาคติและความหมายที่แท้จริง) เพื่อนำเข้าสู่กระบวนการ:

กระบวนการที่ 1: ทบทวนความเข้าใจและประสบการณ์ด้านงานอาสาสมัคร

โจทย์ชวนคุย - (ให้ผู้เข้าร่วมชวนเพื่อนในกลุ่มเดียวกันคุยใน 2 ประเด็น)

1. ความหมายของคำว่า “อาสาสมัคร”
2. ประสบการณ์ที่ผ่านมาของการทำงานอาสาสมัคร (เป้าหมายของงานอาสาสมัคร, รูปแบบงานอาสาสมัคร)
3. ประโยชน์คุณค่าของงานอาสาสมัคร - ให้ทุกคนในกลุ่มช่วยกันสรุปจากสิ่งที่คุยกันว่า อะไรคือ “คุณค่าของงานอาสา” ทั้งในมิติของตนเองและสังคม และให้ตัวแทนของแต่ละกลุ่ม นำเสนอสิ่งที่คุยให้เพื่อนในห้องฟัง

- พักรับประทานอาหารว่าง -

- นำเสนอแนวคิดเรื่อง “อาสาสมัครกับการพัฒนาอย่างยั่งยืน” และคุณค่าของงานอาสาสมัครต่อสังคม – ให้ผู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์งานอาสาที่สอดคล้องกับการพัฒนาอย่างยั่งยืน ที่ตัวเองหรือองค์กรเคยทำ

กระบวนการที่ 2: วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดจากการทำงานอาสาสมัครที่ผ่านมา

- แจกกระดาษโพสอิทให้ทุกกลุ่ม และให้ทุกคน “ปัญหาที่เกิดจากการทำงานอาสาสมัคร” ว่ามีอะไรบ้าง และมีสาเหตุมาจากอะไร
- ให้ทุกคนแลกเปลี่ยนสิ่งที่เขียนกับเพื่อนในกลุ่มตัวเอง (5 นาที) และนำโพสอิทมาแปะบนกระดานหน้าห้อง แบ่งออกเป็น

1. ปัญหาที่เกิดจากองค์กรอาสาสมัคร
2. ปัญหาที่เกิดจากตัวอาสาสมัคร

(ดูจากรูปถ่ายโพสอิท)

- พักรับประทานอาหารกลางวัน -

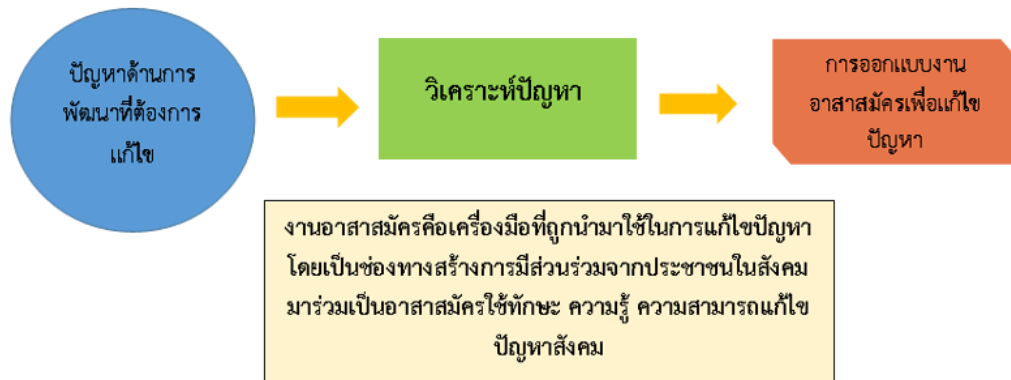
- นำเสนอแนวคิด “วงจรการบริหารจัดการอาสาสมัคร” (Volunteer Management Cycle)



และให้ผู้เข้าร่วมลองทำ check list จากงานของตัวเองว่า จากการทำงานที่ผ่านมา มีสิ่งไหนที่ทำและยังไม่ทำบ้าง (5 นาที) และให้ตัวแทนจากแต่ละกลุ่มลองเล่าให้เพื่อนฟัง

- การแบ่งประเภทของอาสาสมัคร ตามทักษะความรู้และระยะเวลาในการทำงาน

กระบวนการที่ 3: กระบวนการออกแบบงานอาสาสมัคร



- ให้ทุกคนลองวิเคราะห์ “ปัญหา” ในการทำงานของตัวเองออกมา แล้วเอามาถกกับเพื่อนคนอื่น ๆ ในกลุ่ม จากนั้นให้ทุกคนช่วยกันเลือกปัญหาที่ทุกคนเห็นชอบ เพื่อนำมาเป็นตุ๊กตาในการออกแบบระบบอาสาสมัครของกลุ่มตัวเอง (ให้เวลาคุยกันประมาณ 20 นาที)

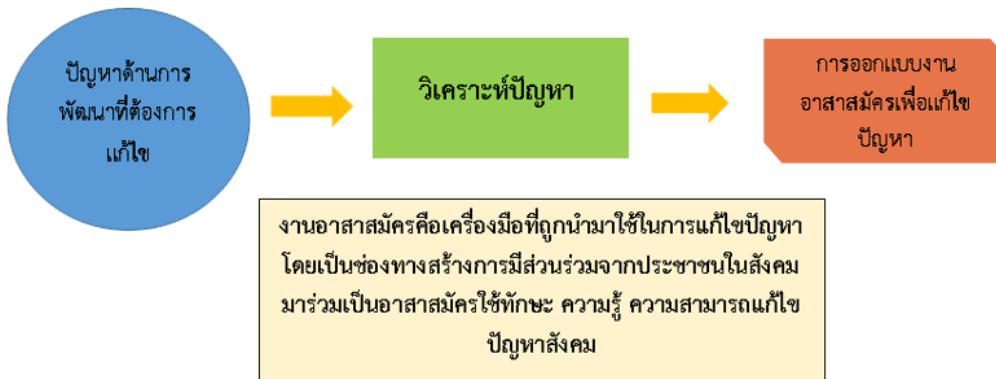
กลุ่มที่	ปัญหา	สาเหตุของปัญหา
1	การอนุรักษ์พันธุ์วัวแดง	- โดนล่า - พื้นที่น้อย (เนื่องจากชาวบ้านเข้าไปใช้พื้นที่) - บุคคลากรไม่เพียงพอในการดูแล - หน่วยงานรัฐไม่ให้ความสำคัญ/ งบประมาณ
2	การลดใช้โฟม (หาดกมลา จ.ภูเก็ต)	- ราคาถูก ใช้ง่าย - ขาดความรู้ในด้านการบริโภคที่ถูกต้อง - ขาดการจัดการขยะ - ขาดจิตสำนึกเรื่องการรักษาสิ่งแวดล้อม
3	ลิงแย่งอาหารนักท่องเที่ยว (สวนสัตว์เปิดเขาเขียว)	- พฤติกรรมคน - พฤติกรรมสัตว์
4	ขาดแคลนน้ำดื่มฟรีให้บุคคลากรใน มช.	- จุดที่เคยให้บริการยกเลิกไป - คุณภาพของเครื่องผลิตน้ำ - เด็ก นศ. ไม่ใช้/ ไม่กล้าดื่ม
5	พัฒนาคุณภาพชุมชน (แก้ไขปัญหายาเสพติด)	- ไม่มีกิจกรรมอื่นให้ทำ

วันที่ 2

23 เม.ย. 62

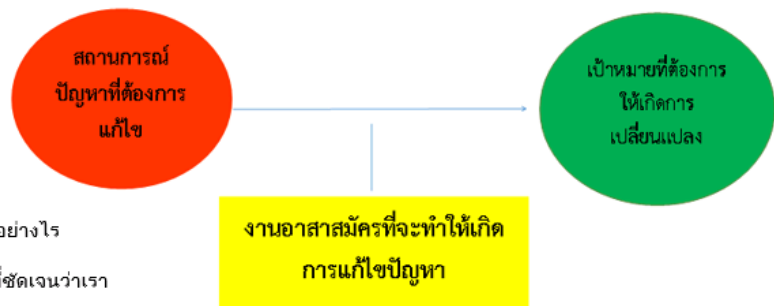
- นำเสนอแนวคิดเรื่อง “การวางแผนงานอาสาสมัคร”
 - A. การออกแบบงานอาสาสมัครที่สอดคล้องกับเป้าหมายการทำงานขององค์กร
 - B. การพัฒนางานอาสาสมัครที่มีคุณค่าความหมายและตอบสนองกับความจำเป็นหรือความต้องการบางอย่างของสังคม
 - C. งานอาสาสมัครที่มีคุณค่าความหมาย คือ งานอาสาสมัครที่เปิดโอกาสให้อาสาสมัครได้เรียนรู้สังคมและมีส่วนร่วมลงมือทำบางอย่างเพื่อเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขปัญหาสังคมให้ดีขึ้น
 - D. การที่อาสาสมัครได้ทำงานอาสาสมัครซึ่งมีคุณค่าความหมาย จะเกิดแรงบันดาลใจตระหนักในความสำคัญของบทบาทการเป็นอาสาสมัคร มองเห็นความเชื่อมโยงระหว่างตนเองกับสังคมที่ชัดเจนยิ่งขึ้น และนำไปสู่การตัดสินใจเป็นอาสาสมัครที่มีคำมั่นสัญญา (Commitment) และรับผิดชอบต่อหน้าที่ (responsibility) มากยิ่งขึ้น

กระบวนการที่ 4 การออกแบบงานอาสาสมัคร



หลักการของการตั้งเป้าหมาย SMART

Specific	เป้าหมายที่ชัดเจน
Measurable	เป้าหมายที่วัดผลได้
Attainable	เป้าหมายที่ไปถึงได้/รู้ว่าจะไปถึงได้อย่างไร
Realistic	เป้าหมายที่เป็นจริง
Timely	เป้าหมายของเราควรจะมีเวลาที่ชัดเจนว่าเราอยากจะทำเมื่อไร



- ให้แต่ละกลุ่มวิเคราะห์สถานการณ์ปัญหาและตั้งเป้าหมายที่อยากเปลี่ยนแปลง (ตามหลัก SMART)

กลุ่ม	ปัญหา	สถานการณ์ที่ต้องการแก้ไข	เป้าหมายที่อยากเปลี่ยนแปลง
1	การอนุรักษ์พันธุ์วัวแดง	ชาวบ้านขาดความเข้าใจเรื่องความสำคัญของวัวแดง	ทำให้ชาวบ้านมีความรู้และตระหนักถึงความสำคัญของวัวแดง ภายใน 1 ปี
2	การลดใช้โฟม (หาดกมลา จ.ภูเก็ต)	ขาดจิตสำนึกในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	- ลดการใช้โฟม 50% ใน 6 เดือน - ลดการใช้โฟม 100% ใน 1 ปี
3	ลียงแย่งอาหารนักท่องเที่ยว (สวนสัตว์เปิดเขาเขียว)	นทท.ไม่ทราบข้อปฏิบัติและกฎระเบียบภายในสวนสัตว์	- นทท. ไม่ให้อาหารลียงที่มาจากธรรมชาติและเข้าใจในสถานที่ท่องเที่ยว 100% - จำนวน นทท. ที่ให้อาหารลียงลดจำนวนลง 30% โดยการสังเกตและทำแบบสอบถาม ภายใน 6 เดือน - จำนวนลียงที่มาจากแหล่งธรรมชาติลดลง
4	ขาดแคลนน้ำดื่มฟรีให้บุคคลากรใน มช.	- จุดที่เคยมีบริการยกเลิกไป - คุณภาพของเครื่องผลิตน้ำ - เด็กนศ.ไม่ใช้/ไม่ดื่ม	- จุดบริการน้ำดื่มฟรีที่มีคุณภาพอย่างน้อย 1 จุด (คณะบริหารธุรกิจ) - จุดบริการขวดน้ำ “น้ำดื่มจิตอาสา” - ต้องให้โครงการนี้เกิดขึ้นภายใน 1 ภาคการศึกษา - จิตอาสาสมัคร ลด ละ เลิก ขวดน้ำพลาสติก ระดมทุนสร้างเครื่องกรองน้ำ/ หาผู้สนับสนุน
5	พัฒนาคุณภาพชุมชน (แก้ไขปัญหายาเสพติด)	การใช้สารเสพติดของคนในชุมชน	คนในชุมชนลดการใช้สารเสพติด (เหล้า บุหรี่ ยาแดง) - 20% ภายใน 6 เดือน - 40% ภายใน 12 เดือน

- นำเสนอแนวคิดเรื่อง “การออกแบบงานอาสาสมัคร” (Volunteer Placement)

1. ลักษณะงานอาสาสมัครเป็นอย่างไร

- ทำอะไร (What)
- ทำอย่างไร (How)
- ทำกับใคร (Whom)
- ทำที่ไหน (Where)

2. คุณค่าของงานอาสาสมัครคืออะไร เกิดประโยชน์อะไรและกับใครบ้าง

- ประโยชน์ต่อตัวอาสาสมัคร

- ทรัพยากรที่ต้องนำมาใช้เพื่อการทำโครงการมีอะไรบ้าง (บุคคลากร, เวลา, งบประมาณ ฯลฯ)

กลุ่ม	ปัญหา	ลักษณะงานอาสา				คุณค่าของงานอาสา	
		What	How	Whom	Where	ตัวอาสา	ชุมชน
1	การอนุรักษ์พันธ์วัวแดง	สร้างกลุ่มจิตอาสา จากตัวแทนพื้นที่ 9 ตำบล ที่มีความรู้ เรื่องวัวแดงและการ สื่อสาร/ ให้ความรู้ กับชาวบ้าน	1. รับสมัครจิตอาสา พร้อมชี้แจงบทบาท 2. ทดสอบความรู้ ก่อนอบรม 3. จัดอบรมให้ 4. ประชุมเพื่อ มอบหมายหน้าที่ 5. วางแผนการ ทำงานที่จะให้ความรู้ กับชาวบ้าน 6. ติดตามผลการ ทำงานของจิตอาสา	ชาวบ้านจากพื้นที่ รอบๆ 9 ตำบล ใน อ. เมือง อ.ศรีสวัสดิ์ อ. บ่อพลอยและอ.หนองปรือ	ศูนย์ศึกษาธรรมชาติ และสัตว์ป่าเขาหน้าปู จ.กาญจนบุรี	- รู้จักการทำงานเป็นระบบและ การทำงานเป็นเครือข่าย - มีความรู้เรื่องวัวแดงมากขึ้น - มีทักษะเรื่องการถ่ายทอด ข้อมูล/ ความรู้	- เกิดความเข้าใจในปัญหา เรื่องวัวแดงมากขึ้น
2	การลดใช้โฟม (หาดกมลา จ.ภูเก็ต)	สร้างจิตสำนึกให้ ผู้ประกอบการ	1. ลงพื้นที่สำรวจและ ประเมินสถานการณ์ ร่วมกันกับผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง 2. จัด workshop ระหว่าง ผู้ประกอบการและ	ผู้ประกอบการ ร้านอาหารและ เครื่องดื่ม	หมู่ 3 บ้านนอกเล		- ชุมชนเกิดการพัฒนา จิตสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อม - คนในชุมชนมีสุขภาพที่ดี ขึ้น ลดความเสี่ยงของการ เกิดโรค - ลดปริมาณขยะจากโฟม

กลุ่ม	ปัญหา	ลักษณะงานอาสา				คุณค่าของงานอาสา	
		What	How	Whom	Where	ตัวอาสา	ชุมชน
			สร้างข้อตกลงในการแก้ไขปัญหาร่วมกัน 3. ทำข้อมูลเชิงสถิติเรื่องการใช้โฟมตลอดโครงการเพื่อประเมินผลการดำเนินงาน 4. สร้างทางเลือกและแรงจูงใจในการลดใช้โฟม				- แหล่งท่องเที่ยวที่มีภูมิทัศน์ที่ดีขึ้น - ชุมชนเข้มแข็งขึ้น
3	ลิงแย่งอาหารนักท่องเที่ยว (สวนสัตว์เปิดเขาเขียว)	รณรงค์ประชาสัมพันธ์ผ่านคลิป บ้าย สื่อออนไลน์	ให้ความรู้และแนะนำเกี่ยวกับสวนสัตว์ 1. พฤติกรรมของลิงกับอาสาสมัครและนทท. 2. workshop เกมส์สื่อความหมาย	1. เจ้าหน้าที่ฝ่ายการศึกษา/ อนุรักษ์วิจัย 2. อาสาสมัคร 3. นักท่องเที่ยว (ไทยและต่างชาติ)	สวนสัตว์เปิดเขาเขียว จุดบริการนักท่องเที่ยวและหน้าส่วนแสดง	- ได้เรียนรู้เรื่องกรดูแลลิงในสวนสัตว์ - ทักษะการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ การสื่อสารกับคนอื่น	- ความเข้าใจเรื่องการอยู่ร่วมกับลิงในธรรมชาติ
4	ขาดแคลนน้ำดื่มฟรีให้บุคคลากรใน มช.	สร้างจุดบริการน้ำดื่มที่ได้มาตรฐาน 1 จุด (ในคณะบริหารฯ)	1. รับบริจาค/ ระดมทุน เพื่อซื้อเครื่องผลิตน้ำดื่ม 2. รับบริจาคขวดน้ำใช้แล้วเพื่อเป็นไส้	นศ.คณะบริหารธุรกิจและคณะใกล้เคียง	คณะบริหารธุรกิจ มช.	- สร้างการมีส่วนร่วม/ ใช้เวลาให้เกิดประโยชน์	- ลดขยะพลาสติก - ลดค่าใช้จ่ายให้ นศ. บุคคลากร และบุคคลทั่วไป

กลุ่ม	ปัญหา	ลักษณะงานอาสา				คุณค่าของงานอาสา	
		What	How	Whom	Where	ตัวอาสา	ชุมชน
			กรอง/ อุปกรณ์ซ่อม บำรุง 3. รณรงค์ ประชาสัมพันธ์ทาง Facebook 4. รับสมัครจิตอาสา ในการทำกิจกรรม				
5	พัฒนาคุณภาพชุมชน (แก้ไขปัญหายาเสพติด)	ตรวจสอบภาพเพื่อ หาผู้เสพ	ระดมทุน - จากกระทรวง - จากการทอดผ้าป่า	คนเสพ + ป่วย คนเสพ + เสี่ยงป่วย	ในหมู่บ้าน (วัด/ ศูนย์)	ทั่วไป - เรียนรู้ปัญหาเรื่องสารเสพติด - รู้วิธีเก็บข้อมูลสุขภาพ พิเศษ - ได้ทักษะการจัดการและการ ออกแบบกิจกรรมเพื่อสุขภาพ - ความภูมิใจกับการแก้ไข ปัญหา - แบ่งปันความรู้สู่ชุมชน	- เป็นต้นแบบโครงการ สุขภาพดี

กระบวนการที่ 5 การกำหนดบทบาทและคุณสมบัติอาสาสมัคร

- ภารกิจ/ความรับผิดชอบของอาสาสมัครควรมีอะไรบ้าง
- คุณสมบัติอาสาสมัครควรมีอะไรบ้าง (อาทิ ความรู้, ทักษะ, ทศนคติ, สภาพจิตใจ)
- ระยะเวลาและความถี่ในการทำงาน
- สวัสดิการอาสาสมัคร (อาทิ ค่าเดินทาง, ที่พัก, อาหาร, ประกันภัย)
- กติกากการทำงานของอาสาสมัคร

กลุ่ม	ปัญหา	หน้าที่	คุณสมบัติ	ระยะเวลาทำงาน	สวัสดิการ	กติกาก
1	การอนุรักษ์พันธุ์วัวแดง	ให้ความรู้เรื่องวัวแดงกับคนในชุมชนและสรุปผลหลังการถ่ายทอดความรู้	<ul style="list-style-type: none"> - อายุ 18 ปี ขึ้นไป - ไม่จำกัดเพศ สุขภาพแข็งแรง - มีเวลาเข้าอบรมและทำงานอาสาสมัครอย่างต่อเนื่องอย่างน้อย 1 ปี - มีทัศนคติที่ดีต่อการอนุรักษ์วัวแดง - มีความสามารถในการสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์กับคนในชุมชน - อาศัยอยู่ในพื้นที่ 9 ตำบล 	<ol style="list-style-type: none"> 1. อบรมก่อนเริ่มปฏิบัติงาน 2 วัน 2. ประชุมวางแผนงาน (เดือนละ 1 ครั้ง ครั้งละ 3 ชม.) 3. ลงชุมชนถ่ายทอดความรู้เดือนละ 2 ครั้ง 	ค่าเดินทาง อาหารและที่พักในการอบรม	<ol style="list-style-type: none"> 1. ต้องเข้าร่วมอบรมประชุมวางแผนงานตามกำหนดทุกครั้ง และทำงานต่อเนื่อง 1 ปี 2. ต้องสรุปผลการถ่ายทอดความรู้ทุกครั้ง เพื่อนำมาประชุมร่วมกันในครั้งต่อไป
2	การลดใช้ไฟม (หาดกมลา จ.ภูเก็ต)	- ประสานงานกับผู้ประกอบการและผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่จำกัดเพศ - อายุ 18 ปี ขึ้นไป - เป็นคนที่อาศัยใน จ.ภูเก็ต - มีความรู้เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม 	ระยะเวลา 1 ปี ลงพื้นที่เดือนละ 2 ครั้ง (สัปดาห์ที่ 1 และ 3)	ค่าพาหนะเดินทาง และอาหาร 1 มื้อ/ ครั้ง	- มีความรับผิดชอบสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

กลุ่ม	ปัญหา	หน้าที่	คุณสมบัติ	ระยะเวลาทำงาน	สวัสดิการ	กติกา
		<ul style="list-style-type: none"> - สร้างเครือข่ายผู้ประกอบการ - หาข้อมูลแหล่งจำหน่ายภาชนะแทนโฟม - ศึกษาข้อมูล เศรษฐกิจ สังคม สภาพชุมชนดั้งเดิม เพื่อวิเคราะห์และเสนอแนะในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม และสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม - สามารถจัดประชุมสัมมนา/เวทีประชาคม 	<ul style="list-style-type: none"> - มีทักษะในการสื่อสาร - สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ 			<ul style="list-style-type: none"> - ต้องรายงานความก้าวหน้าในการทำงานทุกครั้งเมื่อลงพื้นที่ - ต้องเข้าร่วมอบรมปฐมนิเทศและสรุปผลการทำงาน
3	ลิงแหย่อาหารนักท่องเที่ยว (สวนสัตว์เปิดเขาเขียว)	สามารถให้ความรู้ คำแนะนำเรื่องข้อปฏิบัติแก่นักท่องเที่ยวในการไม่ให้อาหารลิงจากธรรมชาติ	<ul style="list-style-type: none"> - อายุ 18 ปี/ ไม่จัดเพศ/ จำนวน 20 คน - มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี - มีความสนใจด้านสัตว์ - มีความเป็นผู้นำ - เป็นผู้สื่อสารที่ดี - ชอบพูดในที่สาธารณะ - มีความรับผิดชอบสูง - มีจิตใจเมตตา 	3 เดือน เดือนละ 2 ครั้ง/ สัปดาห์ เวลา 10.00 – 15.00 น.	อาหารกลางวัน 1 มื้อ/ ครั้ง	<ul style="list-style-type: none"> - ห้ามเข้าไปในพื้นที่เฉพาะของเจ้าหน้าที่ หรือเข้าไปในเขตหวงห้าม - ผ่านการอบรมและทดลองปฏิบัติงาน
4	ขาดแคลนน้ำดื่มฟรีให้บุคลากรใน มช.	1. มีเวลารับ/ จำหน่ายขวดน้ำ	<ol style="list-style-type: none"> 1. เป็นนักศึกษา 2. ไม่จำกัดเพศ 	1. สัปดาห์ละ 2 ครั้ง (รับ-จำหน่าย) ครั้งละ 3 ชม.	<ul style="list-style-type: none"> - บันทึกคะแนนกิจกรรม - ถุงมือ 1 คู่ - ตะแกรงเหล็ก 	<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติได้ตามตารางที่กำหนด

กลุ่ม	ปัญหา	หน้าที่	คุณสมบัติ	ระยะเวลาทำงาน	สวัสดิการ	กติกา
		2. เปลี่ยนไส้กรองน้ำตามตารางที่กำหนด 3. เป็นแอดมินเพจ (PR/สร้างเครือข่าย) 4. สามารถทำงานรณรงค์และระดมทุน	3. ต้องการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ 4. มีทักษะในการสื่อสาร	2. 2 เดือนต่อครั้ง (ล้าง/ เปลี่ยนไส้กรอง)		- มีความรับผิดชอบในหน้าที่ - เข้าร่วมฟังกติกาและข้อตกลงร่วมกัน
5	พัฒนาคุณภาพชุมชน (แก้ไขปัญหายาเสพติด)	1. อาสาสมัครทั่วไป 20 คน 2. กระจายแบบฟอร์มการเก็บข้อมูลและสื่อประชาสัมพันธ์ 3. รับลงทะเบียน ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง	1. คนในพื้นที่ที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป 2. อ่านออก เขียนได้ มีมนุษยสัมพันธ์ พูดคุยกับคนอื่น	เวลาตั้งแต่ 10.00 – 16.00 น. ทุกวันเสาร์ เป็นเวลา 6 สัปดาห์อย่างต่อเนื่อง	- ค่าเดินทาง ยานพาหนะ (ถ้ามีรถส่วนตัว สามารถเดินทางไปพร้อมกันได้) - อาหารกลางวัน 1 มื้อ + น้ำดื่ม	ปฏิบัติงานต่อเนื่อง 6 สัปดาห์

กระบวนการที่ 6 การสรรหาและคัดเลือกอาสาสมัคร (Recruitment and Selection)

○ การค้นหากลุ่มเป้าหมาย

- กลุ่มเป้าหมายที่จะเป็นอาสาสมัครซึ่งเราต้องการมีลักษณะอย่างไร? อาทิ เพศ, อายุ, อาชีพ, ความสนใจ, รูปแบบการใช้ชีวิต (Life style)
- ช่องทางการสื่อสารเพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย
- แนวคิดในการสื่อสารที่สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย (คุณค่า, ค่านิยม)

****ให้แต่ละกลุ่มลองวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายของตนเองและทำโปสเตอร์เพื่อประชาสัมพันธ์รับสมัคร**

วันที่ 3

24 เม.ย. 62

- นำเสนอโปสเตอร์การรับสมัครอาสาของแต่ละกลุ่ม

รับสมัครคนรักน้ำ

FREE WATER

ต้องการนักศึกษาจิตอาสา เพื่อดูแลตู้น้ำฟรี และเปลี่ยนไส้กรอง

สนใจ อ่านรายละเอียด และสมัครได้ที่

เครือข่ายจิตอาสา
Volunteer Spirit Network

SAVE KAMALA

รับสมัคร
คนรุ่นใหม่
18-22 ปี

ร่วมเป็นพลังในการลด
การใช้ "โฟม"

**Stop foam Save kamala
By your hands**

ตั้งแต่วันที่ - 31 พฤษภาคม 2562

จะเกิดอะไรขึ้น
ถ้าวัวแดงหายไป!!!

รับอาสาสมัคร
พิทักษ์วัวแดง
SAVE BANTENG

- ความแข็งแรง
- อากาศเปลี่ยนแปลง
- ชนิดพันธุ์พืชลดลง
- การเพาะปลูกได้ผลผลิตน้อยลง

เพียงคุณมี...อายุ 18 ปีขึ้นไป สุขภาพแข็งแรง
มีความยินดีในการอนุรักษ์วัวแดง
อาศัยอยู่ในพื้นที่ 9 ตำบล รอบป่าสลักพระ
สามารถเข้าร่วมอบรมทำงานอาสาในระยะเวลา 1 ปี
(เพียงเดือนละ 2 ครั้ง ครั้งละ 2 ชั่วโมง) เท่านั้น !!!

สอบถามและสมัครได้ที่
ศูนย์ศึกษาธรรมชาติและสัตว์ป่าเขาอ่างฤๅไน จ.กาญจนบุรี
ติดต่อ 089-5519835
Facebook : อนุรักษ์ผืนป่าเขาอ่างฤๅไน ศูนย์ศึกษาธรรมชาติและสัตว์ป่าเขาอ่างฤๅไน
ตั้งแต่ 1-31 พฤษภาคม 2562

ภาควิชาสาธารณสุขร่วม

แบบฟอร์มรับสมัครอาสา

**Health ME
Health D**

ภาควิชาสาธารณสุขเปิดรับสมัครนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา
อาสาพาสุขภาพชุมชนใต้ จำนวน 20 ท่าน
เปิดรับสมัครตั้งแต่ 23 - 30 เมษายน 2562

อาสาสมัคร (ทั่วไป) ส่วนห้องกิจกรรม	สวัสดิการ
1. สรรวจสุขภาพชุมชนเบื้องต้น ด้วยแบบสอบถาม	1. ทานนมบริการ รับ - ส่ง
2. เฝ้าระวังข้อมูลและประเมินประสิทธิภาพ	จาก ร.พ.บ้านโพธิ์ - ชุมชน หรือการเดินทาง กรณีใช้รถส่วนตัว
3. ประชากรชุมชนบ้านโพธิ์ 100ครัวเรือน	2. อาหารกลางวัน 1 มื้อ พร้อมน้ำดื่มตลอดทั้งวัน
4. 1. นักเขียนเขียนเรียงความ อายุตั้งแต่ 15 ปี	3. ค่ารถโดยสาร
2. อาศัยอยู่ในพื้นที่ชุมชน "บ้านโพธิ์" อ. 4อย.เอ็ด	4. ค่ารถโดยสาร
3. รักสุขภาพ และมีสุขภาพแข็งแรงดี จำนวน 20 ท่าน	5. ค่ารถโดยสาร
4. ซอมการพิมพ์: หุดคุ้ยกับทุกคลื่น	6. ค่ารถโดยสาร
5. สามารถปฏิบัติงานได้ตั้งแต่เวลา 10.00 - 16.00 น.	7. ค่ารถโดยสาร
6. วันเสาร์ที่ 4, 11, 25, 28 พฤษภาคม 2562 และ / หรือ	8. ค่ารถโดยสาร
7. วันที่ 1 - 2 มิถุนายน 2562 (เสาร์ - อาทิตย์)	9. ค่ารถโดยสาร
8. มีความสามารถด้านการระจางข้อมูล	10. ค่ารถโดยสาร
9. สามารถเขียนคำใบ้หรือประชาสัมพันธ์	11. ค่ารถโดยสาร
10. สามารถเขียนคำใบ้หรือประชาสัมพันธ์	12. ค่ารถโดยสาร



- ให้ผู้เข้าร่วมเลือกโปสเตอร์ที่ตัวเองชอบไว้ 1 อัน พร้อมเหตุผลประกอบ (กระบวนการสุ่มถาม)

กระบวนการที่ 6 กระบวนการคัดเลือกอาสาสมัคร

การออกแบบกระบวนการคัดเลือกอาสาสมัคร ควรประกอบด้วยวิธีการอะไรบ้าง?

- การกรอกใบสมัคร
- การสัมภาษณ์
- การทดสอบความสามารถหรือทักษะเฉพาะด้าน
- การประเมินพฤติกรรมจากการจำลองสถานการณ์

****ให้ทุกกลุ่มออกแบบใบสมัคร + ทักษะที่อาสาต้องมี/ ต้องรู้ และตารางการทำงานจริง**

กลุ่ม 1

ใบสมัคร
อาสาสมัครฝึกหัด วัวแดง

ชื่อ-นามสกุล _____ อายุ _____ ปี

เพศ _____ ที่อยู่ _____

โทรศัพท์ประจำตัว _____ อีเมล _____

เบอร์โทรศัพท์ _____ LINE: _____ FB: _____

คุณสนใจเฉพาะ _____

คุณรู้จัก วัวแดง (ความแตกต่างระหว่างวัวแดงและวัวบ้าน) หรือไม่?

ไม่รู้จัก รู้จัก ไม่ตอบ _____

คุณเคยทำกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์ วัวแดงหรือไม่?

ไม่เคย เคย โปรดระบุ: _____

คุณเคยทำกิจกรรมจิตอาสาในถิ่นใดบ้าง

1. _____

2. _____

3. _____

คุณสามารถเข้าร่วมอบรม (2 วัน) ประชุมวางแผน (เดือนละ 1 ครั้ง/ครั้งละ 3 ชม)

ลงชุมชนเพื่อถ่ายทศความรู้อื่นๆ (เดือนละ 2 ครั้ง/ครั้งละ 2 ชั่วโมง) รวมถึงทำเอกสารเผยแพร่

คุณสะดวกถ่ายทศความรู้อื่นๆในที่ประชุมวางแผนหรือไม่

ได้ ไม่ได้

เหตุผลที่สมัครเข้าร่วม _____

สิ่งที่อาสาต้องรู้	ทักษะที่จำเป็น		ตารางการอบรม
	Hard skills	Soft skills	
<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิทินชุมชน/ ฤดูกาล - มีหน้าที่ทำงานประสานกับ จนท. ศูนย์ และผู้นำชุมชน 	<ul style="list-style-type: none"> - ทักษะการสื่อสารเพื่อ ถ่ายทอดความรู้ - ความรู้เรื่องวัวแดง - การสังเกต วิเคราะห์ สรุปผล หลังการถ่ายทอดความรู้ 	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดการอารมณ์ - การทำงานเป็นทีม - การรับฟัง - การประสานงาน 	<p>วันที่ 1</p> <p>9.00 – 12.00: แนะนำโครงการ/ องค์กร ละลายพฤติกรรม การทำงานเป็นทีม</p> <p>13.00 – 17.00: ความรู้เรื่องวัวแดง ทักษะการสื่อสารและ การออกแบบการสื่อสาร</p> <p>19.00 – 21.00: การรับฟัง</p> <p>วันที่ 2</p> <p>9.00 – 12.00: ทดลองถ่ายทอดการสื่อสาร</p> <p>13.00 – 17.00: สรุปการเรียนรู้ เสริมทักษะอื่นๆ ชี้แจงการบริหารจัดการ</p>

กลุ่ม 2

SAVE KAMALA

- ข้อมูลส่วนตัว
 ชื่อ _____ สกุล _____ ชื่อเล่น _____ รหัสนักเรียน _____
 ชั้นปี _____ คณะ _____ สาขา _____ เบอร์โทร _____
 E-mail _____ ศาสนา _____ โรคประจำตัว _____
- ความสามารถพิเศษ
 ความสามารถด้านภาษา Programming/คอมพิวเตอร์ พิธีกร/สุนทรพจน์
 อื่นๆ _____
- เหตุผลในการมาทำงานจิตอาสา _____
- บุคคลที่ติดต่อได้กรณีฉุกเฉิน
 ชื่อ _____ สกุล _____ เบอร์โทร _____
 ความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับ _____

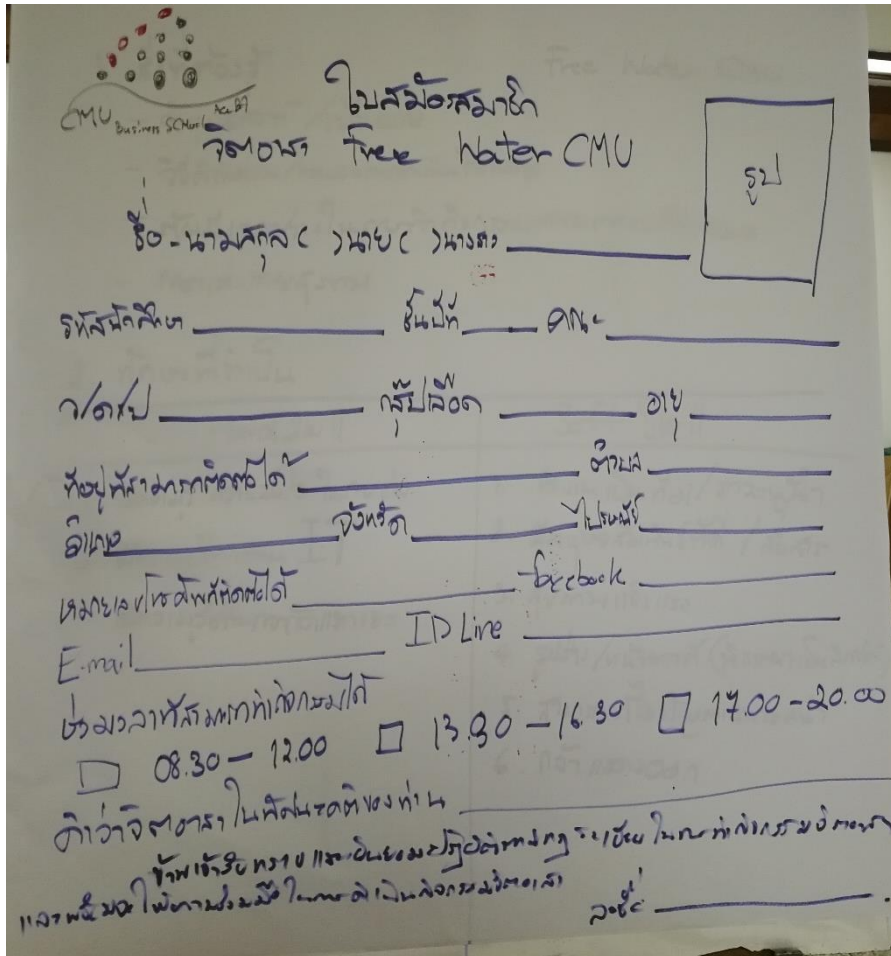
สิ่งที่อาสาต้องรู้	ทักษะที่จำเป็น		ตารางการอบรม
	Hard skills	Soft skills	
- พื้นที่ - วัตถุประสงค์ที่ชัดเจนของโครงการ - อุปกรณ์ เครื่องเขียน ขวดน้ำดื่ม - การแต่งการ - ต้องทำงานกลางแจ้ง	- ความรู้เรื่องโฟมและการจัดการขยะ - ผลกระทบจากการใช้โฟมทั้งกับตัวเองและสิ่งแวดล้อม	- ทักษะการสื่อสารและภาษาถิ่น - การสรุปใจความสำคัญจากการสนทนา - การตั้งคำถามที่ชัดเจน	8.30 – 9.00: ลงทะเบียน 9.00 – 10.30: แนะนำตัวทำความรู้จัก/ โครงการ/ภารกิจที่ต้องทำ 10.30 – 10.45: รับประทานอาหารว่าง 10.45 – 12.00: อบรมให้ความรู้ 1) โฟมและผลกระทบต่อร่างกายและสิ่งแวดล้อม 2) การจัดการขยะ 12.00 – 13.00: รับประทานอาหารกลางวัน 13.00 – 14.00: กิจกรรมพัฒนาทักษะการสื่อสารกับกลุ่มเป้าหมายวัยทำงาน ผู้สูงอายุ ความแตกต่างระหว่างศาสนา 14.00 – 15.00: สะท้อนความคิดเห็น/ สรุปสิ่งที่เรียนรู้

กลุ่ม 3

สิ่งที่อาสาต้องรู้	ทักษะที่จำเป็น		ตารางการอบรม
	Hard skills	Soft skills	
- กฎระเบียบของสวนสัตว์ - พื้นที่ภายในสวนสัตว์ - แต่งกายสุภาพ - ต้องปฏิบัติงานกลางแจ้ง	- การพูดในที่สาธารณะ - ทักษะการควบคุมอารมณ์	- ทำงานร่วมกันเป็นทีมและมนุษยสัมพันธ์ดี - สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้	9.00 – 10.00: แนะนำทำความรู้จัก/ ละลายพฤติกรรม 10.00 – 12.00: การพูดในที่สาธารณะ/ การควบคุมอารมณ์

สิ่งที่อาสาต้องรู้	ทักษะที่จำเป็น		ตารางการอบรม
	Hard skills	Soft skills	
	- มีความรู้และความเข้าใจในพฤติกรรมของลิง		13.00 – 14.00: เรียนรู้พฤติกรรมสัตว์ 14.00 – 15.00: ศึกษาพื้นที่ 15.00 – 16.30: สรุปผล/ ตารางการทำงาน 16.30 – 17.00: ชี้แจงการบริหารจัดการ

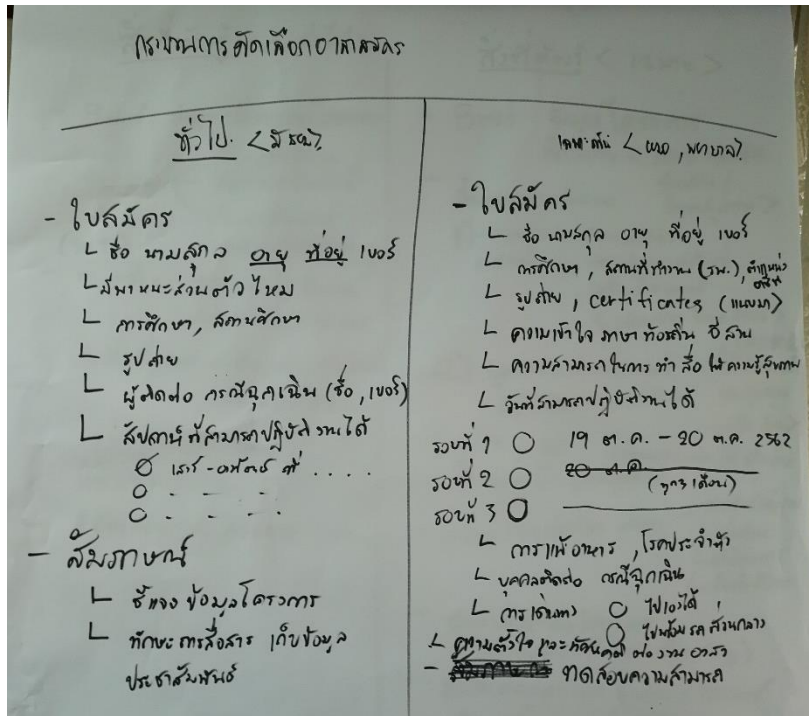
กลุ่ม 4



สิ่งที่อาสาต้องรู้	ทักษะที่จำเป็น		ตารางการอบรม
	Hard skills	Soft skills	
- วัตถุประสงค์/ เป้าหมาย - วิธีดำเนินงาน/ กระบวนการดำเนินงาน - ต้องมีเวลาว่างในการทำกิจกรรมที่กำหนด - แต่งกายสุภาพ	- มีความรู้ ความสนใจในการช่าง - มีความรู้เรื่อง IT - มีความรู้เรื่องการจัดการขยะ	- ทำงานเป็นทีม/ มีภาวะผู้นำ - มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี/ มีทักษะการสื่อสาร - สุขภาพแข็งแรง/ รูปร่างหน้าตาดี	9.30: อบรม ชักซ้อม ทำความเข้าใจ 10.30: แบ่งกลุ่มตามตารางเวลา/ ทำปฏิทินงาน 11.00: ทดลองปฏิบัติงาน 12.00: สรุปภาระงานที่ต้องรับผิดชอบ

สิ่งที่อาสาต้องรู้	ทักษะที่จำเป็น		ตารางการอบรม
	Hard skills	Soft skills	
		- สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า - กล้าแสดงออก	

กลุ่ม 5



สิ่งที่อาสาต้องรู้	ทักษะที่จำเป็น		ตารางการอบรม
	Hard skills	Soft skills	
<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลโครงการ/ เป้าหมายการทำงาน - ขั้นตอนการเก็บข้อมูล/ การประชาสัมพันธ์กับผู้ที่จะไปเก็บข้อมูล - การแต่งกาย - การพบกั้บตรประจำตัว 	<ul style="list-style-type: none"> - ทักษะการตั้งคำถามเพื่อเก็บข้อมูล - ขั้นตอนการทำงานของแต่ละตำแหน่ง - การเตรียมแบบฟอร์มต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - การอธิบาย/ การใช้คู่มือ (พูดเรื่องยากๆ ให้เข้าใจได้ง่าย) 	<p>วันที่ 1</p> <p>9.00 – 10.00: ละลายพฤติกรรม แนะนำตัว ศึกษารายละเอียดแบบฟอร์มชี้แจงโครงการและวาระการประชุม</p> <p>10.00 – 12.00: จับคู่จำลองสถานการณ์ แนะนำพี่เลี้ยงประจำกลุ่ม</p> <p>Group contact</p> <p>วันที่ 2</p> <p>9.00 – 12.00: แนะนำการใช้อุปกรณ์ แนะนำพื้นที่ แผนผังการให้บริการ จุดรับการรักษา สรุปรายชื่อข้อมูลสำคัญ รายชื่อและเบอร์ติดต่อบุคคลที่เกี่ยวข้อง</p>

สิ่งที่อาสาต้องรู้	ทักษะที่จำเป็น		ตารางการอบรม
	Hard skills	Soft skills	
			(พยาบาล หมอ ผู้ดูแลทีมอาสา) 13.00 – 15.00: สรุปข้อมูลทั้งหมด เอกสารที่จำเป็น รายการยา แบบฟอร์ม ผู้ให้คำปรึกษาในการดูแล สุขภาพ/ อาหาร

กระบวนการที่ 7 กิจกรรม Role Play:

ให้ทุกกลุ่มออกแบบการแสดง ตามโจทย์ที่ได้รับ เพื่อให้เห็นปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการดูแลอาสาสมัคร

- นำเสนอแนวคิด การสนับสนุนและติดตามอาสาสมัคร (Monitoring and Supporting)
- ถ่ายรูปร่วมกัน จบกิจกรรมการอบรม